



## Ferramenta para a inovação:

o desenvolvimento do  
arquivo digital certificável  
da CMP

Daniela F. Gabriel | Vitor Mesquita

Esposende, Novembro de 2014

2014 © CMP | DMC | DMC





# Mudança de Paradigma

Crescimento exponencial da informação digital





## as Razões ...

### Informatização de Serviços



- Projetos de digitalização de documentação arquivada
  - Salva guarda dos originais físico
  - Disseminação de conteúdos em plataformas digitais
- Implementação tramitação digital
- Introdução de serviços online
- Desmaterialização processos
  - Melhorar o acesso do cidadão aos serviços/informação da CMP
  - Aderir a projetos de simplificação administrativa
  - Racionalizar recursos internos, potenciando a informação





## a CMP em números ...

### PROJETOS

- CALIOPE (1988/91)
- GISA (1995 | 2008)
  - GISA-MOD (2009-10)
  - GISA-WEB (2011)

#### GISA:

330.000 UNIDADES INFORMACIONAIS

45.000 OBJETOS DIGITAIS

275.000 IMAGENS (TIFF | JPEG)

#### PUBLICADOS (WEB):

114.000 UNIDADES INFORMACIONAIS

29.000 OBJETOS DIGITAIS

155.000 IMAGENS (TIFF | JPEG)



### PROJETOS

- LUD – Licenciamento Urbanístico Digital (2009)
- BAV – Balcão Atendimento Virtual (2009)

#### LUD

39.000 PROCESSOS LUD DESMATERIALIZADOS

1.000.000 IMAGENS (TIFF | JPEG) = 5 TB

#### REQUERIMENTOS ONLINE

26.000 REQUERIMENTOS ONLINE

#### DOCINPORTO

545.000 PROCESSOS ATIVOS

785.000 PROCESSOS ARQUIVADOS





Ferramenta para a inovação:

o desenvolvimento do arquivo <sup>5</sup>  
digital certificável da CMP

# PROBLEMA OU MARCA DE NOVAÇÃO ?





# NOVAÇÃO, O QUE É?

« Etimologicamente *Inovação*, deriva do termo latino *innovatio* que significa renovação »

« A *inovação* é a produção, assimilação e exploração bem sucedida da novidade »

*In Livro Verde Sobre a Inovação, Comissão Europeia, 1995*



## PROBLEMA DESAFIO

- Assegurar a preservação da informação digital
- Manter/aumentar a capacidade de produção de informação digital

# ARQUIVO DIGITAL CERTIFICÁVEL DA CMP



# PLANO DE AÇÃO

1. **Di@gnosticar:** o “estado da arte” das arquiteturas do sistema de informação do Município do Porto
2. **Tr@nsformar:** de Sistema de Informação (SI) a Sistema de Informação Ativa e Permanente (SI-AP)
3. **Inov@r:** o Modelo conceptual do Arquivo Digital e a sua operacionalização





# MODELO DE OPERACIONALIZAÇÃO





## IMPACTOS ESPERADOS NA CIDADÃO

- Melhorar o acesso do cidadão aos serviços da CMP;
- Facilitar a consulta online, dos seus processos administrativos em tramitação;
- Encurtar os prazos de resposta;
- Facilitar a obtenção de informações sobre eventuais antecedentes (administrativos ou técnicos) relativos a edificações urbanas;
- Alteração da imagem sobre a qualidade dos serviços prestados pelo Município: inovação, rapidez, fiabilidade, segurança;



## IMPACTOS ESPERADOS NA ORGANIZAÇÃO

- Preservação da informação digital, mantendo os seus *atributos* ao longo de todo o seu ciclo de vida
- Reorganização das metodologias de trabalho nos serviços administrativos, adoção de workflows associados à “desmaterialização”;
- Aperfeiçoamento das regras de gestão documental
- Melhoria das condições de acesso: rapidez de consulta, acesso descentralizado, controlo das permissões;
- Cooperação ativa entre serviços responsáveis pela Gestão da Informação na CMP (DMSI, DMC, DMP)
- Diminuição do impacto ambiental com redução do uso de papel
- Reconhecimento da CMP como organização pública pioneira no desenvolvimento de um produto *inovador, seguro e sustentável* de preservação de informação;



Ferramenta para a inovação:  
o desenvolvimento do arquivo <sup>12</sup>  
digital certificável da CMP

O BRIGADO