

O Impacto das Tecnologias Móveis na Gestão da Informação

Projeto desenvolvido no âmbito da dissertação de Mestrado em Ciência da Informação (Faculdades de Engenharia e Faculdade de Letras da Universidade do Porto), realizada em ambiente empresarial, intitulada "Gestão da Informação e dispositivos móveis: um caso de aplicação"

Contextualização

Tema/Objetivo principal:

- Identificação e especificação de requisitos para o desenvolvimento de um módulo móvel para o software **MediaDoc – Gestão Documental, Processos e Workflow**, comercializado pela CimSoft.

Campos de estudo:

- Gestão da Informação em contexto organizacional e Engenharia de Requisitos.

Problema/Necessidade:

- Fazer a evolução tecnológica em termos dos dispositivos móveis, como podemos incorporar esta inovação nas tradicionais aplicações de Gestão Documental e, assim, criar uma janela de oportunidade para refletir e contribuir para a abordagem teórico-conceitual no âmbito da gestão da informação organizacional?

Objetivos

Especificar os requisitos para o desenvolvimento de app móvel para o MediaDoc

Método e Metodologia

Método Quadrípolar

Metodologia/Ferramentas:

- Engenharia de Requisitos
- Modelagem de Requisitos
- Modelagem de Processos
- Modelagem de Informação
- Modelagem de Tecnologia

Contexto de aplicação

O software MediaDoc

O projeto MediaDoc – Gestão Documental, Processos e Workflow é uma solução orientada à Gestão Documental para o setor dos Serviços, reconhecendo para a área de advocacia, agentes de mediação e banca.

Impulsos para o desenvolvimento do projeto

Necessidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Atualizar o sistema e melhorar a qualidade de serviço. Oferecer uma solução adaptada ao contexto móvel. Oferecer uma solução adaptada ao contexto móvel. 	<ul style="list-style-type: none"> Oferecer uma solução inovadora e diferenciadora. Oferecer uma solução adaptada ao contexto móvel. Oferecer uma solução adaptada ao contexto móvel.

Setores-alvo

De forma a tornar este estudo mais específico, rigoroso e qualitativo, optou-se por centrar a identificação e análise dos requisitos nos setores de **advocacia e solicitação**, uma vez que a maioria dos clientes do MediaDoc se situa nestas áreas. Assim, o desenvolvimento do módulo móvel será sustentado nas características e necessidades informacionais destes dois setores.

Amostra

A Gestão da Informação na área da Justiça

Atualmente, os smartphones e os tablets são verdadeiros dispositivos e cada vez mais utilizados pelos profissionais da área jurídica, quer para a gestão e acesso à informação quer para a comunicação e a produtividade. Contudo, a Gestão da Informação nesta área é bastante limitada e antiga, uma vez que as aplicações de gestão documental e de processos são muito antigas e não permitem a integração com os dispositivos móveis, o que constitui a grande limitação de acesso à informação.

Problema característico de um SMI para a área de Justiça

- Atualização constante do sistema.
- Integração com outros sistemas.
- Segurança e privacidade dos dados.
- Compatibilidade com dispositivos móveis.

Novos requisitos necessários e novos desafios

- Atualização constante do sistema.
- Integração com outros sistemas.
- Segurança e privacidade dos dados.
- Compatibilidade com dispositivos móveis.

Análise do domínio

Neste projeto...

- Identificar as necessidades e oportunidades de desenvolvimento de um módulo móvel para o MediaDoc.
- Identificar as necessidades e oportunidades de desenvolvimento de um módulo móvel para o MediaDoc.

Requisitos por quem?

- Requisitos do cliente da aplicação
- Requisitos do desenvolvedor de software
- Requisitos do cliente

Desenvolvimento do módulo

Especificação do sistema	Casos de uso	Sugestões de visualização
<p>Funcionalidades a incorporar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualização de documentos Assinatura eletrónica Compartilhação de documentos Notificações Integração com outros sistemas Compatibilidade com dispositivos móveis 	<p>Requisitos do sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plataforma: Android, iOS Resolução: 1024x768 pixels Conectividade: Internet Segurança: Criptografia de dados 	<p>Arquitetura da solução:</p> <ul style="list-style-type: none"> Baseada no modelo de três camadas Front-end: Aplicação móvel Middle-end: API REST Back-end: Banco de dados e serviços de autenticação

Conclusões

a partir da

- Abordagem teórica e aplicada da Gestão da Informação mediada por dispositivos móveis

e da

- Oportunidade gerada pela evolução tecnológica, juntamente com a necessidade de acompanhar as tendências do mercado e satisfazer as necessidades dos clientes

Incorporou-se esta inovação que tem impacto direto nas práticas relacionadas com a Gestão da Informação organizacional, já que se trata de um sistema centrado na possibilidade de acesso eficiente e eficaz a informação pertinente, em qualquer lugar e a qualquer momento

Em suma, procurou-se conceber uma solução inovadora, atual, funcional, intuitiva, segura e que facilite o quotidiano das organizações num contexto tecnológico que exige e valoriza crescentemente o papel da GI

Fica patente que a constante e veloz evolução da tecnologia suscita novas necessidades e novos desafios às organizações, que têm impacto direto nas práticas relacionadas com a Gestão da Informação

Com a disseminação generalizada de dispositivos móveis com acesso à Internet, tornou-se indispensável a criação de um novo produto adaptado a este tipo de dispositivos e plataformas, conferindo mobilidade a um processo que, em contexto organizacional, se associava a um espaço físico, ao "escritório", promovendo o desenvolvimento de sistemas de Gestão da Informação

De facto, a tecnologia não sendo a solução é uma importante e valiosa aliada, que permite, entre outras coisas, automatizar os processos de negócio e fluxos de trabalho; contribuir para a eficiência e eficácia das empresas; reduzir a utilização de papel; melhorar a interação entre colaboradores e gerir a informação desde o início do seu ciclo de vida

Por último, importa ressaltar que o acesso móvel é um "alvo em movimento", isto é, uma tecnologia em evolução e objeto de melhorias constantes, pelo que os temas discutidos nesta apresentação requerem um acompanhamento e avaliação constantes, de modo a manter a atualidade e conformidade das perspetivas e especificações aqui traçadas

Quando falamos em dispositivos móveis estão imbuídos as questões relativas à segurança da informação, sendo esta uma vertente que projetará decididamente a importância da GI no contexto "móvel". Apesar de este aspeto não ter sido destacado no projeto, é importante refletir sobre os problemas associados à fragilidade de segurança dos dispositivos móveis e garantir a implementação de ferramentas que assegurem possíveis extrapolações ao normal funcionamento do sistema

As vantagens associadas à utilização de smartphones e tablets são inegáveis, já que a sua utilização pode proporcionar benefícios em termos de acesso e gestão do sistema de informação organizacional, sobretudo na sua componente digital e, consequentemente, à melhoria do funcionamento e produtividade das organizações

Benefícios para a empresa	Benefícios para os clientes
<ul style="list-style-type: none"> Inovação Posicionamento no mercado dos SI Maior satisfação dos clientes Atração de novos clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Acesso ao MediaDoc em qualquer lugar, 24h/dia, 7dias/semana Maior produtividade e eficácia Poupança de tempo e redução de custos operacionais Otimização do trabalho no exterior

Benefícios/Vantagens das tecnologias móveis para a Gestão da Informação

Empower	Enhance	Evolve
<ul style="list-style-type: none"> Mobile employees can easily and efficiently manage their time and work on the road 	<ul style="list-style-type: none"> Work can be initiated, completed and delivered from anywhere, anytime The less time spent per task will result in a greater financial return overall 	<ul style="list-style-type: none"> Extends workflow participation to high mobility employees; Enhances a company's competitive edge within a technology-driven marketplace.

Enterprise at your fingertips

Anywhere
Anytime

- Acesso à informação em qualquer lugar 24 horas/dias, 7dias/semana;
- Fácil de usar e implementar;
- Simplifica a colaboração e a partilha;
- Fortalece os colaboradores;
- Aumenta a produtividade;
- Promove a automatização dos processos de negócio;
- Permite reduzir custos operacionais e poupar tempo