

ARQUIVOS MUNICIPAIS: NÓTULAS AO 5º INQUÉRITO NACIONAL

Agenda

2

- **1ª parte do inquérito:**
 - Número de colaboradores afetos ao arquivo municipal
 - Evolução dos Recursos Humanos: 1998-2016
 - Dependência orgânico-funcional do arquivo municipal
 - Existência de regulamento específico do arquivo municipal
 - Dados comparativos: 1998-2016

- **2ª parte do inquérito:**
 - Gestão Integrada de Sistemas de Informação e interoperabilidade
 - Apoio na gestão dos arquivos correntes
 - Arquivos municipais na Web 2.0
 - Perfil dos clientes
 - Gestão do conhecimento
 - Prestação de serviços de qualidade ao cidadão

Municípios inquiridos / respostas obtidas

3

- Dados obtidos até 28 de setembro de 2016.
- Responderam 105 dos 308 municípios (34%)*.

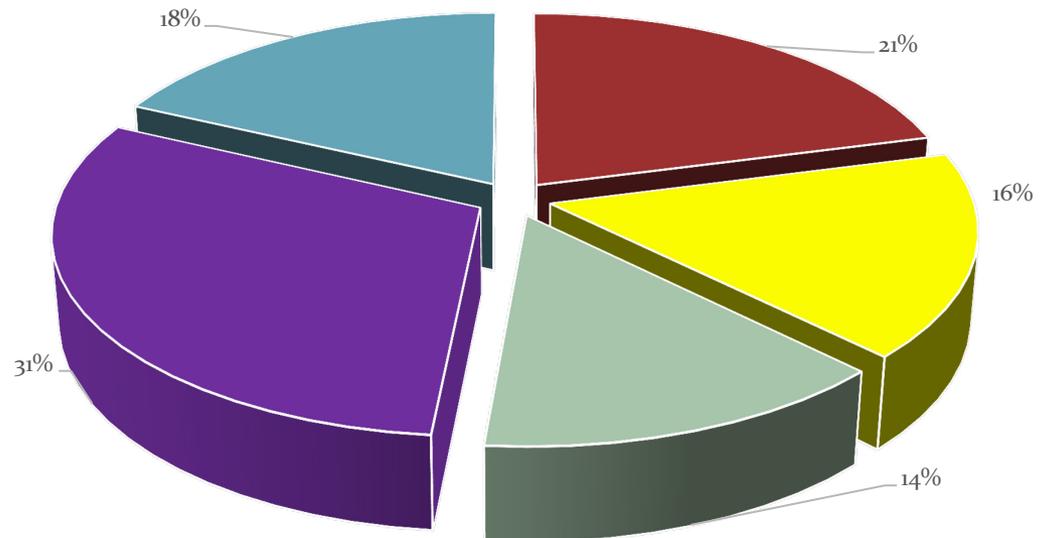
* 3 municípios (1%) apenas informaram que o arquivo não está criado e/ou está em fase de implementação

Distritos	Municípios Inquiridos	Respostas obtidas	Taxas de resposta
Aveiro	19	7	37%
Beja	14	7	50%
Braga	14	4	29%
Bragança	12	3	23%
Castelo Branco	11	5	45%
Coimbra	17	7	41%
Évora	14	2	14%
Faro	16	8	50%
Guarda	14	5	36%
Leiria	16	4	25%
Lisboa	16	7	44%
Portalegre	15	4	27%
Porto	18	5	28%
Santarém	21	7	33%
Setúbal	13	8	62%
Viana do Castelo	10	10	100%
Vila Real	14	5	36%
Viseu	24	4	17%
Açores	19	1	5%
Madeira	11	2	18%
Total	308	105	34%

Número de colaboradores afetos aos arquivos municipais

4

- Estão afetos aos 105 arquivos municipais 550 colaboradores:
 - 192 com formação específica na área de arquivo (115 técnicos superiores e 77 assistentes técnicos);
 - 91 assistentes técnicos sem formação e 99 assistentes operacionais;
 - Em suma: 65% de funcionários com formação na área de arquivo e 35% sem formação.



- Téc. Superiores com formação
- Téc. Superiores sem formação
- Assistentes técnicos com formação
- Assistentes técnicos sem formação
- Assistentes operacionais

Existência de Regulamento específico

5

- Dos 105 Arquivos Municipais inquiridos 63 têm Regulamento Arquivístico enquanto que 42 não têm.

Distritos e Regiões Autónomas	Nº de Arquivos com Regulamento 2006	Nº de Arquivos com Regulamento 2011	Nº de Arquivos com Regulamento 2014	Nº de Arquivos com Regulamento 2016
Aveiro	1	3	7	3
Beja	0	4	0	2
Braga	6	6	5	4
Bragança	2	4	3	3
Castelo Branco	2	2	3	2
Coimbra	5	2	4	3
Évora	4	5	3	2
Faro	5	7	7	6
Guarda	3	4	4	4
Leiria	1	3	4	3
Lisboa	4	8	7	7
Portalegre	0	0	2	1
Porto	5	6	3	3
Santarém	2	5	8	3
Setúbal	3	6	7	6
Viana do Castelo	7	9	9	9
Vila Real	2	1	2	0
Viseu	3	3	3	1
Açores	0	1	2	1
Madeira	0	0	0	0
TOTAL	55	79	83	63

Dados comparativos: 1998-2016

6

Distritos e Regiões Autónomas	Municípios Inquiridos	1º Inquérito (1998-2000)		2º Inquérito (2005-2006)		3º Inquérito (2011)		4º Inquérito (2014)		5º Inquérito (2016)	
		Nº de respostas	Taxas de resposta	Nº de respostas	Taxas de resposta	Nº de respostas	Taxas de resposta	Nº de respostas	Taxas de resposta	Nº de respostas	Taxas de resposta
Aveiro	19	15	79%	14	74%	12	63%	10	53%	7	37%
Beja	14	14	100%	12	86%	9	64%	4	29%	7	50%
Braga	14	9	64%	10	71%	10	71%	6	43%	4	29%
Bragança	12	11	92%	8	67%	5	42%	6	50%	3	23%
Castelo Branco	11	9	82%	7	64%	4	36%	4	36%	5	45%
Coimbra	17	14	82%	13	76%	7	41%	6	35%	7	41%
Évora	14	12	86%	10	71%	11	79%	6	43%	2	14%
Faro	16	12	75%	13	81%	12	75%	10	63%	8	50%
Guarda	14	11	79%	6	43%	5	36%	5	36%	5	36%
Leiria	16	14	88%	13	81%	6	38%	6	38%	4	25%
Lisboa	16	12	75%	10	63%	10	63%	11	69%	7	44%
Portalegre	15	7	47%	6	40%	8	53%	7	47%	4	27%
Porto	18	15	83%	14	78%	12	67%	9	50%	5	28%
Santarém	21	16	76%	16	76%	12	57%	12	57%	7	33%
Setúbal	13	10	77%	7	54%	9	69%	9	69%	8	62%
Viana do Castelo	10	3	30%	8	80%	10	100%	10	100%	10	100%
Vila Real	14	9	64%	7	50%	6	43%	5	36%	5	36%
Viseu	24	20	83%	14	58%	12	50%	8	33%	4	17%
Açores	19	13	68%	13	68%	7	37%	3	16%	1	5%
Madeira	11	4	36%	5	45%	4	36%	1	9%	2	18%
TOTAL	308	230	75%	206	67%	171	56%	138	45%	105	34%

Gestão integrada de S.I. e interoperabilidade

7

Existe interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia? O sistema de gestão utilizado no Arquivo Municipal está ligado aos restantes sistemas de informação em uso da autarquia (Sistema Integrado de Informação Ativa e Permanente)?

- No universo dos arquivos municipais que preencheram o inquérito apenas 30% afirmam possuir um sistema integrado de informação ativa e permanente. Contudo, paradoxalmente, no que se refere à interoperabilidade dentro da autarquia a situação inverte-se, uma vez que 52% dos municípios reconhece não haver interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia.

A circulação interna de informação é feita por que via?

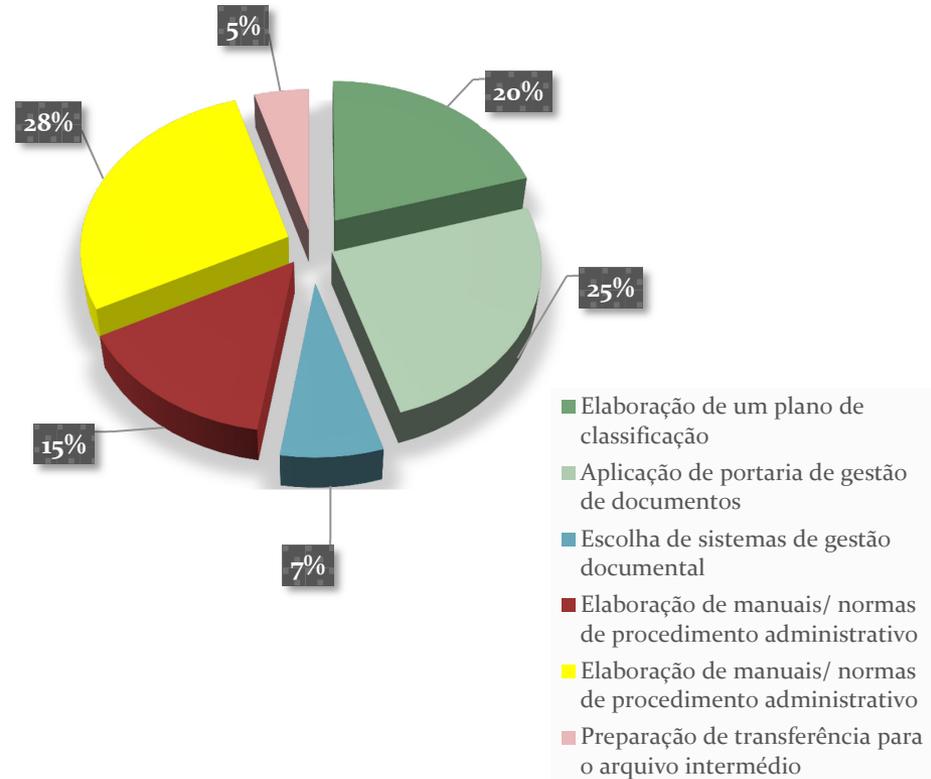
- Os resultados mostram que o procedimento mais utilizado para a circulação interna da informação é a forma híbrida (53%), seguida pela via exclusivamente digital (39%), enquanto apenas 12% das autarquias mantêm a tramitação exclusivamente pela via tradicional/ analógica.

Apoio na gestão dos arquivos correntes

8

O Arquivo Municipal apoia a gestão dos arquivos correntes da autarquia? Em que medida?

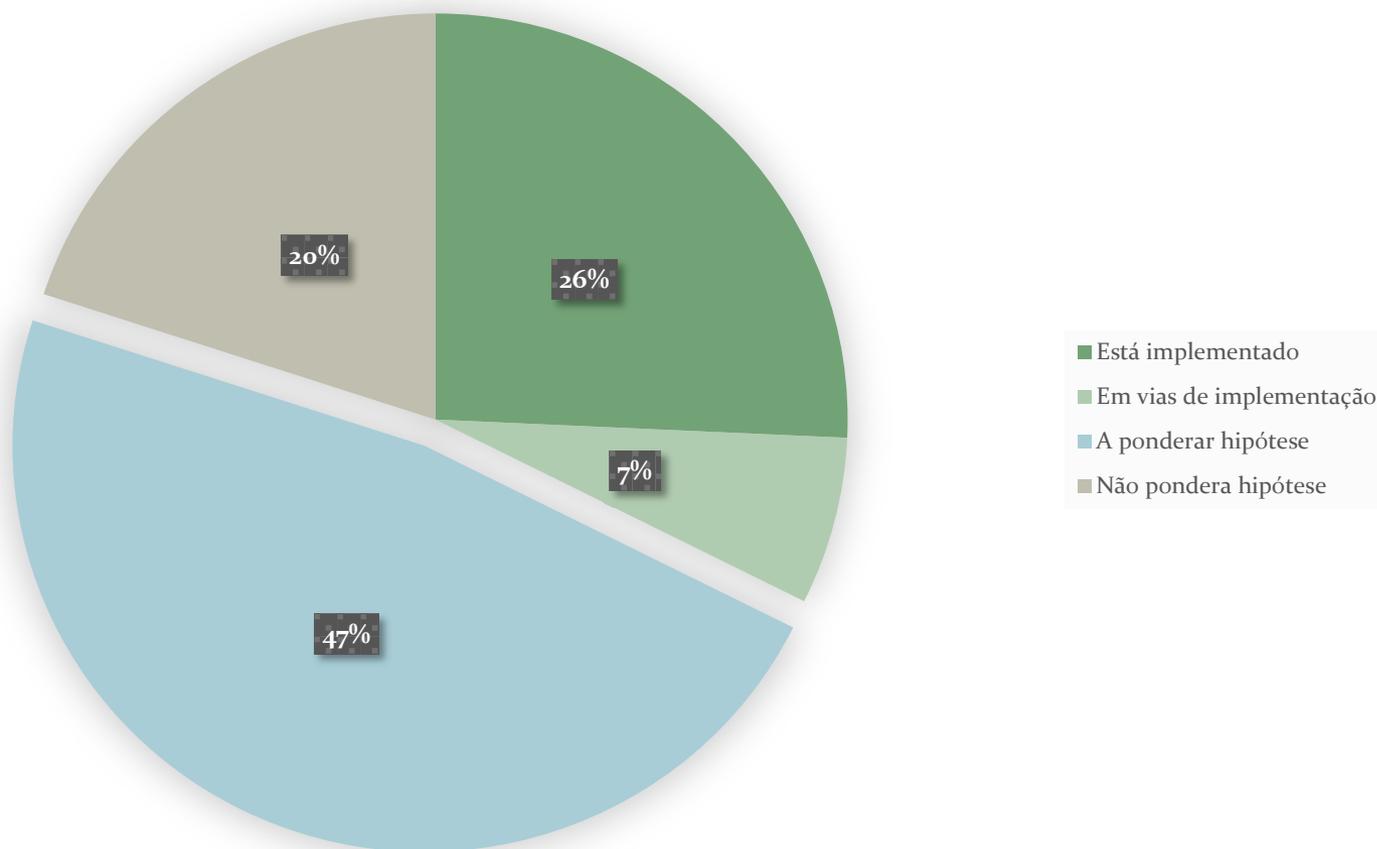
- Concluiu-se, a partir dos dados obtidos, que grande parte dos arquivos municipais presta simultaneamente vários tipos de apoio aos serviços produtores.



PCIAAL

9

Quanto à aplicação do Plano de Classificação da Informação Arquivística da Administração Local (PCIAAL):



Arquivos Municipais na Web 2.0

10

Quais os canais de comunicação e de difusão de informação utilizados pelo Arquivo Municipal?

- Apenas 42% dos inquiridos utilizam o *Website* próprio e /ou dos respetivos municípios.

Qual o principal objetivo da utilização das redes e ferramentas sociais mencionadas?

- A presença nas redes sociais por parte dos arquivos municipais são ainda muito pouco significativas.
- As razões apontadas pela maioria dos arquivos municipais para o uso das redes sociais são essencialmente a divulgação e promoção do serviço e das atividades desenvolvidas por este, bem como a difusão de informação.

Plataformas da Web 2.0 utilizadas pelos Arquivos Municipais

Websites	44
Facebook	22
Twitter	0
Youtube	3
Blogues	2
ISSUU	5
Lindkedin	0
Slideshare	0
Flickr	1

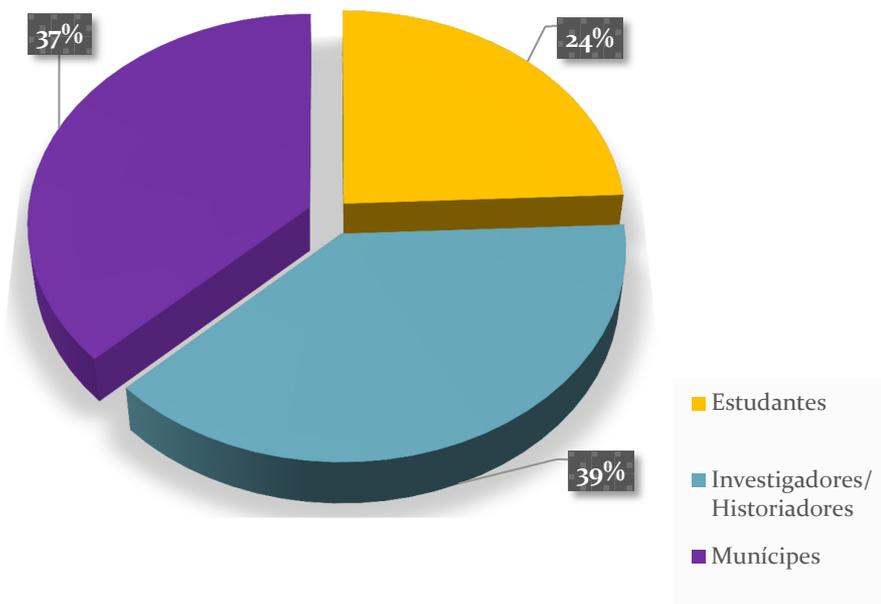
Perfil dos clientes

Qual o tipo de utilizadores do Arquivo Municipal?

- A maioria dos arquivos, mais concretamente 79%, recebe clientes internos e externos, enquanto 19% apenas dá resposta aos clientes internos e 2% apenas a clientes externos (será este último provavelmente o caso dos denominados Arquivos Históricos).

O Arquivo Municipal possui instrumentos de pesquisa disponíveis ao público?

- 49% continuam a disponibilizar aos seus clientes instrumentos de pesquisa exclusivamente em formato analógico. Por sua vez, 16% dos arquivos municipais disponibilizam os instrumentos de pesquisa apenas em suporte digital e 35% optam por disponibilizar nos dois formatos (analógico e digital).



O Arquivo Municipal possui serviços próprios de reprodução de documentos?

- 25% dos serviços de arquivo ainda não possuem mecanismos próprios de reprodução de documentos. Por sua vez, os restantes arquivos possuem mecanismos próprios para fotocópias (72%) e/ou para digitalização (41%).

Gestão do conhecimento

Está implementado no seu Município alguma ferramenta colaborativa para partilha de informação/conhecimento (disponibilização de manuais, normas, guias, documentos internos, etc.)?

- Dos arquivos municipais que responderam ao inquérito 54% utilizam as redes internas (*Intranet*) nos respetivos municípios como ferramentas colaborativas e os restantes 46% não dispõe dessa funcionalidade;

Nos últimos 2 (dois) anos funcionários afetos ao Arquivo Municipal tiveram formação?

- Verificamos que 13% dos arquivos municipais e respetivos colaboradores não participaram em nenhuma ação de formação nos últimos dois anos.

Serviços de qualidade ao cidadão

13

O Arquivo Municipal efetua algum tipo de controlo do desempenho do serviço?

- 61% dos arquivos municipais utilizam instrumentos de medição da satisfação dos clientes e os restantes 39% não recorrem a nenhum método para saberem se prestam serviços eficientes e de qualidade e se vão ao encontro das expectativas e das necessidades atuais e futuras dos seus clientes;

O Arquivo Municipal tem Certificação de Qualidade / Certificado de Sistema de Gestão de Qualidade?

- O número de arquivos municipais com certificação da qualidade é ainda residual dado que 79% dos inquiridos não estão certificados contra apenas 21% que possuem sistemas de gestão de qualidade implementados e certificados segundo a norma 9001:2000.

Conclusões?

Obrigada pela atenção

Cristiana Freitas

arquivo@cm-pontedelima.pt

Arquivo Municipal de Ponte de Lima

Largo Dr. António de Magalhães
4990-056 Ponte de Lima

Vitor Marinho

vmarinho@cmpb.pt

Arquivo Municipal de Ponte da Barca

Praça Dr. António Lacerda
4980-620 Ponte da Barca

Membros Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais da BAD