

# ARQUIVOS MUNICIPAIS: NÓTULAS AO 5º INQUÉRITO NACIONAL

# Agenda

2

- **1ª parte do inquérito:**
  - Número de colaboradores afetos ao arquivo municipal
  - Evolução dos Recursos Humanos: 1998-2016
  - Dependência orgânico-funcional do arquivo municipal
  - Existência de regulamento específico do arquivo municipal
  - Dados comparativos: 1998-2016
  
- **2ª parte do inquérito:**
  - Gestão Integrada de Sistemas de Informação e interoperabilidade
  - Apoio na gestão dos arquivos correntes
  - Arquivos municipais na Web 2.0
  - Perfil dos clientes
  - Gestão do conhecimento
  - Prestação de serviços de qualidade ao cidadão

# Municípios inquiridos / respostas obtidas

3

- Dados obtidos até 28 de setembro de 2016.
- Responderam 105 dos 308 municípios (34%)\*.

\* 3 municípios (1%) apenas informaram que o arquivo não está criado e/ou está em fase de implementação

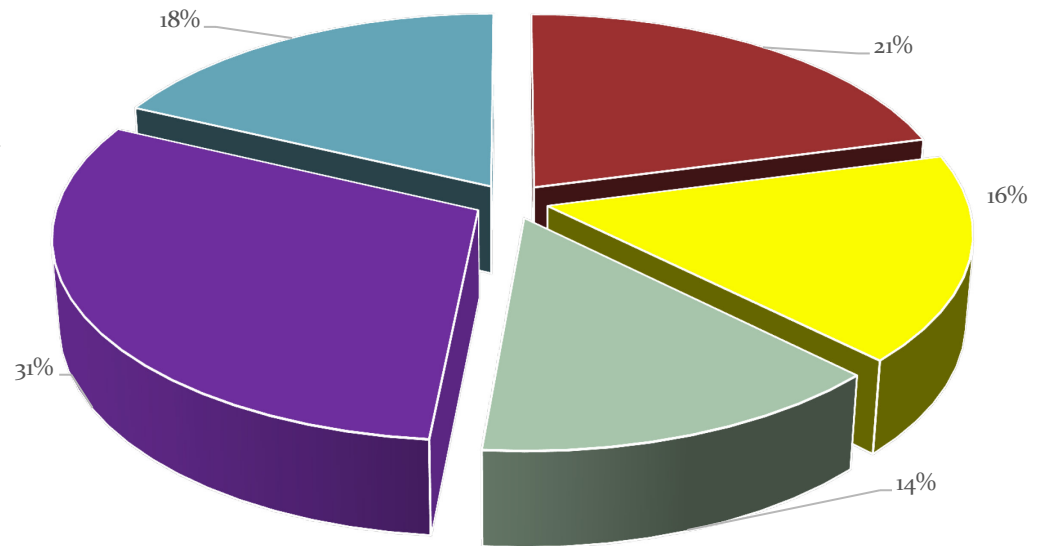
| Distritos        | Municípios Inquiridos | Respostas obtidas | Taxas de resposta |
|------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Aveiro           | 19                    | 7                 | 37%               |
| Beja             | 14                    | 7                 | 50%               |
| Braga            | 14                    | 4                 | 29%               |
| Bragança         | 12                    | 3                 | 23%               |
| Castelo Branco   | 11                    | 5                 | 45%               |
| Coimbra          | 17                    | 7                 | 41%               |
| Évora            | 14                    | 2                 | 14%               |
| Faro             | 16                    | 8                 | 50%               |
| Guarda           | 14                    | 5                 | 36%               |
| Leiria           | 16                    | 4                 | 25%               |
| Lisboa           | 16                    | 7                 | 44%               |
| Portalegre       | 15                    | 4                 | 27%               |
| Porto            | 18                    | 5                 | 28%               |
| Santarém         | 21                    | 7                 | 33%               |
| Setúbal          | 13                    | 8                 | 62%               |
| Viana do Castelo | 10                    | 10                | 100%              |
| Vila Real        | 14                    | 5                 | 36%               |
| Viseu            | 24                    | 4                 | 17%               |
| Açores           | 19                    | 1                 | 5%                |
| Madeira          | 11                    | 2                 | 18%               |
| Total            | 308                   | 105               | 34%               |

# Número de colaboradores afetos aos arquivos municipais

4

□ Estão afetos aos 105 arquivos municipais 550 colaboradores:

- 192 com formação específica na área de arquivo (115 técnicos superiores e 77 assistentes técnicos);
- 91 assistentes técnicos sem formação e 99 assistentes operacionais;
- Em suma: 65% de funcionários com formação na área de arquivo e 35% sem formação.



- Téc. Superiores com formação
- Téc. Superiores sem formação
- Assistentes técnicos com formação
- Assistentes técnicos sem formação
- Assistentes operacionais

# Existência de Regulamento específico

5

- Dos 105 Arquivos Municipais inquiridos 63 têm Regulamento Arquivístico enquanto que 42 não têm.

| Distritos e Regiões Autónomas | Nº de Arquivos com Regulamento 2006 | Nº de Arquivos com Regulamento 2011 | Nº de Arquivos com Regulamento 2014 | Nº de Arquivos com Regulamento 2016 |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Aveiro                        | 1                                   | 3                                   | 7                                   | 3                                   |
| Beja                          | 0                                   | 4                                   | 0                                   | 2                                   |
| Braga                         | 6                                   | 6                                   | 5                                   | 4                                   |
| Bragança                      | 2                                   | 4                                   | 3                                   | 3                                   |
| Castelo Branco                | 2                                   | 2                                   | 3                                   | 2                                   |
| Coimbra                       | 5                                   | 2                                   | 4                                   | 3                                   |
| Évora                         | 4                                   | 5                                   | 3                                   | 2                                   |
| Faro                          | 5                                   | 7                                   | 7                                   | 6                                   |
| Guarda                        | 3                                   | 4                                   | 4                                   | 4                                   |
| Leiria                        | 1                                   | 3                                   | 4                                   | 3                                   |
| Lisboa                        | 4                                   | 8                                   | 7                                   | 7                                   |
| Portalegre                    | 0                                   | 0                                   | 2                                   | 1                                   |
| Porto                         | 5                                   | 6                                   | 3                                   | 3                                   |
| Santarém                      | 2                                   | 5                                   | 8                                   | 3                                   |
| Setúbal                       | 3                                   | 6                                   | 7                                   | 6                                   |
| Viana do Castelo              | 7                                   | 9                                   | 9                                   | 9                                   |
| Vila Real                     | 2                                   | 1                                   | 2                                   | 0                                   |
| Viseu                         | 3                                   | 3                                   | 3                                   | 1                                   |
| Açores                        | 0                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   |
| Madeira                       | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>55</b>                           | <b>79</b>                           | <b>83</b>                           | <b>63</b>                           |

# Dados comparativos: 1998-2016

6

| Distritos e Regiões Autónomas | Municípios Inquiridos | 1º Inquérito (1998-2000) |                   | 2º Inquérito (2005-2006) |                   | 3º Inquérito (2011) |                   | 4º Inquérito (2014) |                   | 5º Inquérito (2016) |                   |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
|                               |                       | Nº de respostas          | Taxas de resposta | Nº de respostas          | Taxas de resposta | Nº de respostas     | Taxas de resposta | Nº de respostas     | Taxas de resposta | Nº de respostas     | Taxas de resposta |
| Aveiro                        | 19                    | 15                       | 79%               | 14                       | 74%               | 12                  | 63%               | 10                  | 53%               | 7                   | 37%               |
| Beja                          | 14                    | 14                       | 100%              | 12                       | 86%               | 9                   | 64%               | 4                   | 29%               | 7                   | 50%               |
| Braga                         | 14                    | 9                        | 64%               | 10                       | 71%               | 10                  | 71%               | 6                   | 43%               | 4                   | 29%               |
| Bragança                      | 12                    | 11                       | 92%               | 8                        | 67%               | 5                   | 42%               | 6                   | 50%               | 3                   | 23%               |
| Castelo Branco                | 11                    | 9                        | 82%               | 7                        | 64%               | 4                   | 36%               | 4                   | 36%               | 5                   | 45%               |
| Coimbra                       | 17                    | 14                       | 82%               | 13                       | 76%               | 7                   | 41%               | 6                   | 35%               | 7                   | 41%               |
| Évora                         | 14                    | 12                       | 86%               | 10                       | 71%               | 11                  | 79%               | 6                   | 43%               | 2                   | 14%               |
| Faro                          | 16                    | 12                       | 75%               | 13                       | 81%               | 12                  | 75%               | 10                  | 63%               | 8                   | 50%               |
| Guarda                        | 14                    | 11                       | 79%               | 6                        | 43%               | 5                   | 36%               | 5                   | 36%               | 5                   | 36%               |
| Leiria                        | 16                    | 14                       | 88%               | 13                       | 81%               | 6                   | 38%               | 6                   | 38%               | 4                   | 25%               |
| Lisboa                        | 16                    | 12                       | 75%               | 10                       | 63%               | 10                  | 63%               | 11                  | 69%               | 7                   | 44%               |
| Portalegre                    | 15                    | 7                        | 47%               | 6                        | 40%               | 8                   | 53%               | 7                   | 47%               | 4                   | 27%               |
| Porto                         | 18                    | 15                       | 83%               | 14                       | 78%               | 12                  | 67%               | 9                   | 50%               | 5                   | 28%               |
| Santarém                      | 21                    | 16                       | 76%               | 16                       | 76%               | 12                  | 57%               | 12                  | 57%               | 7                   | 33%               |
| Setúbal                       | 13                    | 10                       | 77%               | 7                        | 54%               | 9                   | 69%               | 9                   | 69%               | 8                   | 62%               |
| Viana do Castelo              | 10                    | 3                        | 30%               | 8                        | 80%               | 10                  | 100%              | 10                  | 100%              | 10                  | 100%              |
| Vila Real                     | 14                    | 9                        | 64%               | 7                        | 50%               | 6                   | 43%               | 5                   | 36%               | 5                   | 36%               |
| Viseu                         | 24                    | 20                       | 83%               | 14                       | 58%               | 12                  | 50%               | 8                   | 33%               | 4                   | 17%               |
| Açores                        | 19                    | 13                       | 68%               | 13                       | 68%               | 7                   | 37%               | 3                   | 16%               | 1                   | 5%                |
| Madeira                       | 11                    | 4                        | 36%               | 5                        | 45%               | 4                   | 36%               | 1                   | 9%                | 2                   | 18%               |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>308</b>            | <b>230</b>               | <b>75%</b>        | <b>206</b>               | <b>67%</b>        | <b>171</b>          | <b>56%</b>        | <b>138</b>          | <b>45%</b>        | <b>105</b>          | <b>34%</b>        |

# Gestão integrada de S.I. e interoperabilidade

7

**Existe interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia? O sistema de gestão utilizado no Arquivo Municipal está ligado aos restantes sistemas de informação em uso da autarquia (Sistema Integrado de Informação Ativa e Permanente)?**

- No universo dos arquivos municipais que preencheram o inquérito apenas 30% afirmam possuir um sistema integrado de informação ativa e permanente. Contudo, paradoxalmente, no que se refere à interoperabilidade dentro da autarquia a situação inverte-se, uma vez que 52% dos municípios reconhece não haver interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia.

**A circulação interna de informação é feita por que via?**

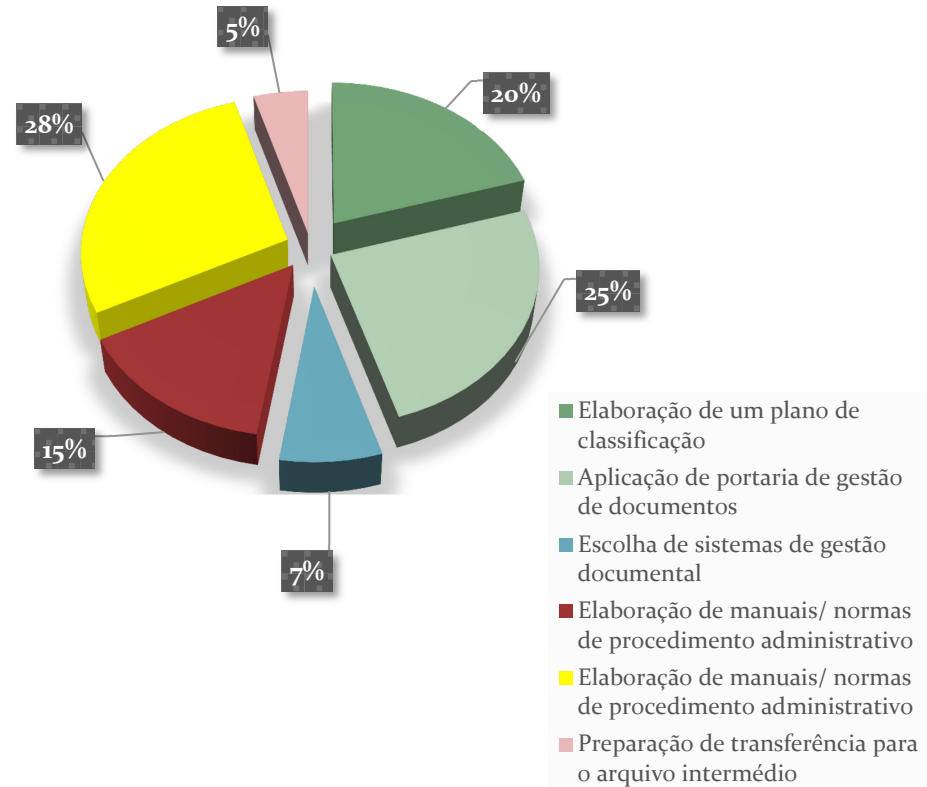
- Os resultados mostram que o procedimento mais utilizado para a circulação interna da informação é a forma híbrida (53%), seguida pela via exclusivamente digital (39%), enquanto apenas 12% das autarquias mantêm a tramitação exclusivamente pela via tradicional/ analógica.

# Apoio na gestão dos arquivos correntes

8

O Arquivo Municipal apoia a gestão dos arquivos correntes da autarquia? Em que medida?

- Concluiu-se, a partir dos dados obtidos, que grande parte dos arquivos municipais presta simultaneamente vários tipos de apoio aos serviços produtores.

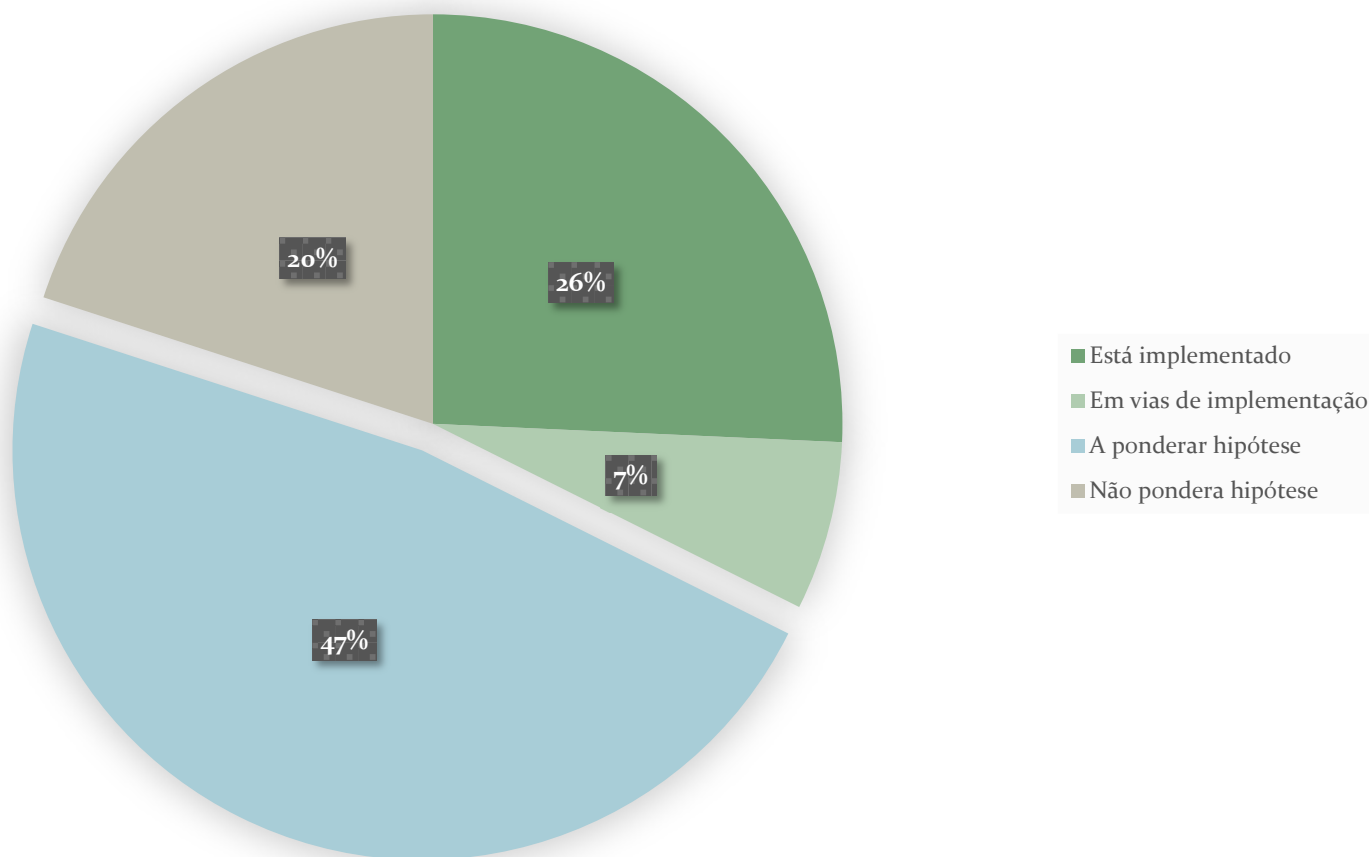




# PCIAAL

9

Quanto à aplicação do Plano de Classificação da Informação Arquivística da Administração Local (PCIAAL):



# Arquivos Municipais na Web 2.0

10

## Quais os canais de comunicação e de difusão de informação utilizados pelo Arquivo Municipal?

- Apenas 42% dos inquiridos utilizam o *Website* próprio e /ou dos respetivos municípios.

## Qual o principal objetivo da utilização das redes e ferramentas sociais mencionadas?

- A presença nas redes sociais por parte dos arquivos municipais são ainda muito pouco significativas.
- As razões apontadas pela maioria dos arquivos municipais para o uso das redes sociais são essencialmente a divulgação e promoção do serviço e das atividades desenvolvidas por este, bem como a difusão de informação.

### Plataformas da Web 2.0 utilizadas pelos Arquivos Municipais

|            |    |
|------------|----|
| Websites   | 44 |
| Facebook   | 22 |
| Twitter    | 0  |
| Youtube    | 3  |
| Blogues    | 2  |
| ISSUU      | 5  |
| Lindkedin  | 0  |
| Slideshare | 0  |
| Flickr     | 1  |

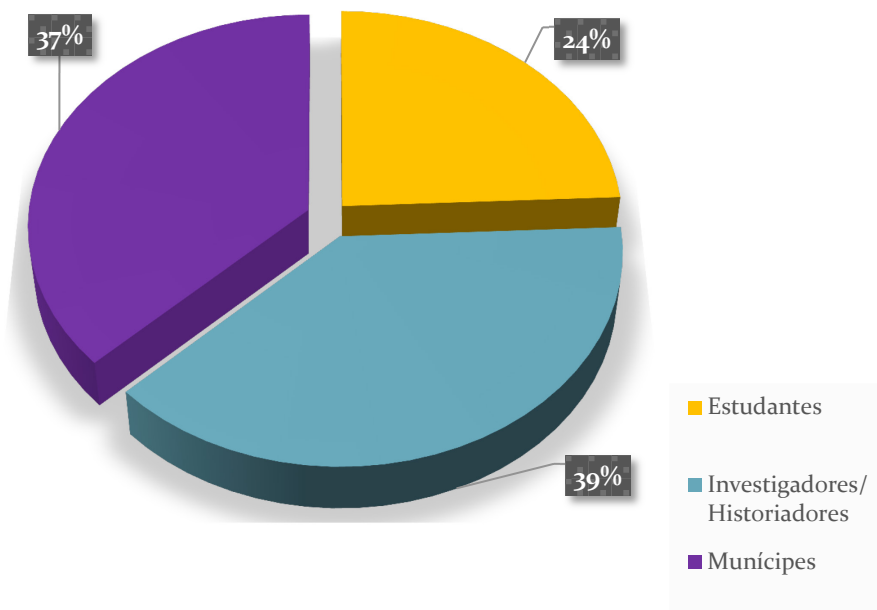
# Perfil dos clientes

## Qual o tipo de utilizadores do Arquivo Municipal?

- A maioria dos arquivos, mais concretamente 79%, recebe clientes internos e externos, enquanto 19% apenas dá resposta aos clientes internos e 2% apenas a clientes externos (será este último provavelmente o caso dos denominados Arquivos Históricos).

## O Arquivo Municipal possui instrumentos de pesquisa disponíveis ao público?

- 49% continuam a disponibilizar aos seus clientes instrumentos de pesquisa exclusivamente em formato analógico. Por sua vez, 16% dos arquivos municipais disponibilizam os instrumentos de pesquisa apenas em suporte digital e 35% optam por disponibilizar nos dois formatos (analógico e digital).



## O Arquivo Municipal possui serviços próprios de reprodução de documentos?

- 25% dos serviços de arquivo ainda não possuem mecanismos próprios de reprodução de documentos. Por sua vez, os restantes arquivos possuem mecanismos próprios para fotocópias (72%) e/ou para digitalização (41%).

# Gestão do conhecimento

**Está implementado no seu Município alguma ferramenta colaborativa para partilha de informação/conhecimento (disponibilização de manuais, normas, guias, documentos internos, etc.)?**

- Dos arquivos municipais que responderam ao inquérito 54% utilizam as redes internas (*Intranet*) nos respetivos municípios como ferramentas colaborativas e os restantes 46% não dispõe dessa funcionalidade;

**Nos últimos 2 (dois) anos funcionários afetos ao Arquivo Municipal tiveram formação?**

- Verificamos que 13% dos arquivos municipais e respetivos colaboradores não participaram em nenhuma ação de formação nos últimos dois anos.

# Serviços de qualidade ao cidadão

13

## O Arquivo Municipal efetua algum tipo de controlo do desempenho do serviço?

- 61% dos arquivos municipais utilizam instrumentos de medição da satisfação dos clientes e os restantes 39% não recorrem a nenhum método para saberem se prestam serviços eficientes e de qualidade e se vão ao encontro das expectativas e das necessidades atuais e futuras dos seus clientes;

## O Arquivo Municipal tem Certificação de Qualidade / Certificado de Sistema de Gestão de Qualidade?

- O número de arquivos municipais com certificação da qualidade é ainda residual dado que 79% dos inquiridos não estão certificados contra apenas 21% que possuem sistemas de gestão de qualidade implementados e certificados segundo a norma 9001:2000.

# Conclusões?

# Obrigada pela atenção

**Cristiana Freitas**

[arquivo@cm-pontedelima.pt](mailto:arquivo@cm-pontedelima.pt)

**Arquivo Municipal de Ponte de Lima**

Largo Dr. António de Magalhães  
4990-056 Ponte de Lima

**Vitor Marinho**

[vmarinho@cmpb.pt](mailto:vmarinho@cmpb.pt)

**Arquivo Municipal de Ponte da Barca**

Praça Dr. António Lacerda  
4980-620 Ponte da Barca

Membros Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais da BAD