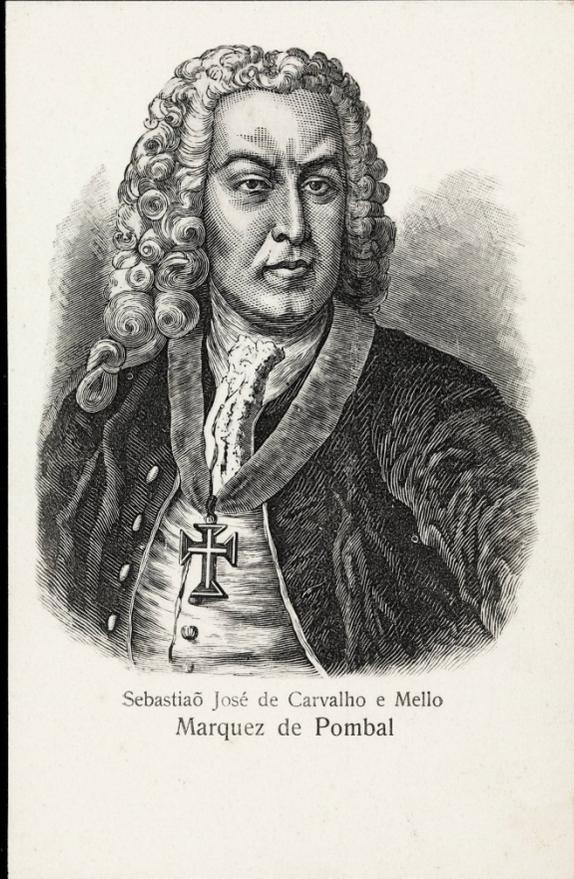


Era uma vez...

Um senhor muito poderoso com uma farta  
cabeleira



Sebastião José de Carvalho e Melo  
Marquez de Pombal

Foi o principal impulsionador da  
criação do Concelho de Oeiras -  
1759

# Enquadramento Histórico

- Primeiro livro de atas (1762) determina-se que as deliberações deviam ser registadas e guardadas para todo o sempre.
- Concelho extinto em 1867 (integrado no concelho de Belém)
- Concelho extinto em 1895 (integrado no Concelho de Cascais)

# Enquadramento Histórico

As Câmaras Municipais de Belém e Cascais apenas requisitaram  
2 itens ao extinto concelho de Oeiras:

## O Cofre e o Arquivo

...rio de Oeiras, pelo qual este Concelho é incorporado no Con-  
celho de Belém, sem prejuizo de todos os seus direitos e prerrogativas

...o restituido do Concelho d'Oeiras, propunha que a  
Commissão se dirigisse a Cascaes, a fim de se effe-  
ctuar a recepção do mencionado archivo e utensí-  
lios, pertencentes ao municipio d'Oeiras. A Com-

Onde estás?

○ Arquivo Municipal de Oeiras no *puzzle*  
da interoperabilidade

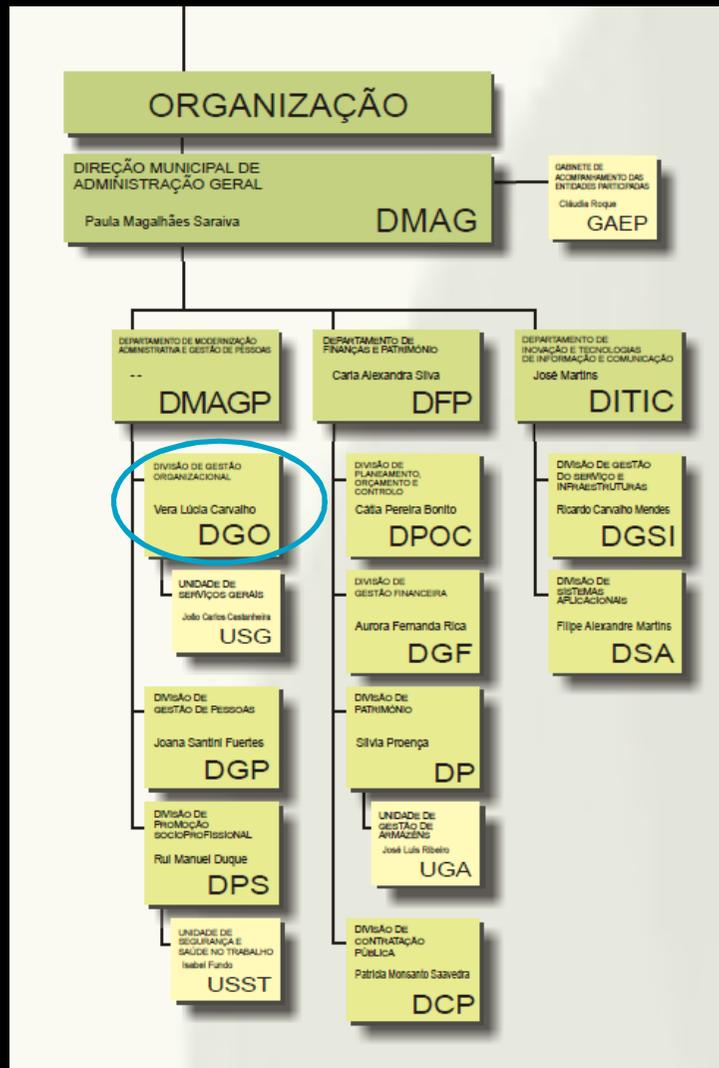


# Arquivo Municipal de Oeiras: enquadramento

## Município de Oeiras

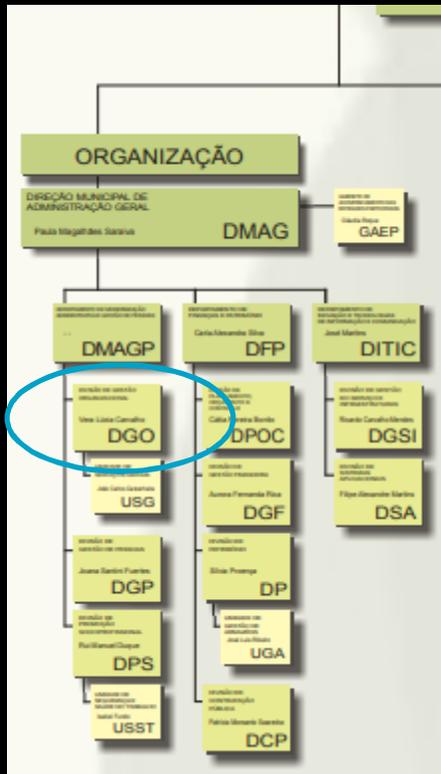
- 3.º maior orçamento municipal
- 4.º em termos de recursos humanos (dados de 2017)
- 2000 - Serviço Arquivo Municipal - gestão integrada e centralizada. Ainda havia zonas “cinzentas” nos quais outras unidades orgânicas tinham responsabilidades
- 2007 - Serviço de Arquivo Municipal abrange todas as áreas da gestão de informação

# Arquivo Municipal de Oeiras: enquadramento



- Serviço sem expressão orgânica
- Sempre esteve integrado na área administrativa e organizacional
- Divisão de Gestão Organizacional (antiga Divisão de Modernização Administrativa)
- Departamento de Modernização Administrativa e Gestão de Pessoas
- Direção Municipal de Administração Geral

# Arquivo Municipal de Oeiras: enquadramento



- O regulamento estipula que cabe ao SAM, de entre outras:
  - *Assegurar a gestão do ciclo de vida da informação de arquivo*
  - *Gerir o Sistema de Gestão Documental*
  - *Sensibilizar e aplicar boas práticas administrativas*

## Arquivo Municipal de Oeiras: enquadramento

- *Modus operandi* do Arquivo enquanto peça de um puzzle
- Colaboração em projetos transversais e estruturantes para a organização
- Reconhecimento da importância da organização da informação
- Prevalência da importância e do valor organizacional, social e económico da informação

# Arquivo Municipal de Oeiras: o puzzle da interoperabilidade

Gestão  
Documental

Qualidade

Urbanismo

Plano de  
Preservação  
Digital

RGPD

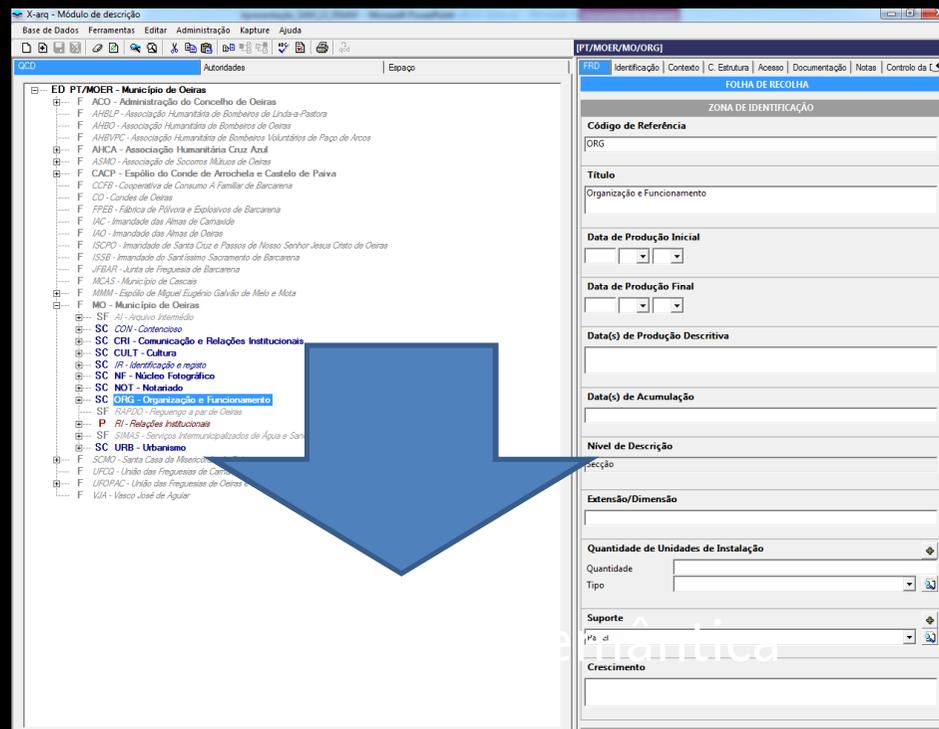
# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Urbanismo

- Tratamento de Processos de Obras Particulares – descrição e digitalização
- Uniformização da linguagem de descrição (gama de valores)

PARTE							
Aditamento	●		Estimativa de Custos	●		Parecer	●
Alegações*	●		Estudo de Estabilidade	●		Parecer do INH	●
Alvará de Licença de Utilização	●		Estudo de Cores/Mapa de Acabamentos	●		Parecer Técnico com Licença de Utilização**	●
Auto de Vistoria	●		Ficha de Atendimento de Municipis	●		Parecer Técnico Interno**	●
Auto de Vistorias com Licença de Utilização	●		Ficha Eletrotécnica*	●		Pedido de Junção de Elementos	●
Baixa de Responsabilidade	●		Ficha Técnica de Habitação*	●		Planta de Implantação*	●
Cálculos da Estabilidade	●		Folha de Medições	●		Planta de Localização	●
Calendarização da Obra*	●		Folha de Toponímia	●		Plantas	●
Caracterização do Estabelecimento	●		Formulário da Declaração Prévia	●		Procuração*	●
Certidão Permanente	●		Fotografia	●		Queixa*	●
Comprovativo da Entrega de Declaração Prévia	●		Informação	●		Recurso*	●
Cópia de Outros Documentos	●		Informação sobre Licença de Utilização	●		Registo	●
Correspondência*	●		Informação sobre o estado da obra	●		Requerimento	●
Cortes e Alçados*	●		Mandado de Embargo*	●		Requerimento com Licença de Utilização	●
Declaração	●		Mapa de Áreas	●		Telas Finais	●
Declaração do Condomínio	●		Memória Descritiva	●		Termo de Responsabilidade	●
Declaração Prévia	●		Minutas 1, 1 A e 2	●		Termo de Responsabilidade e Estimativa de Custo	●
Deliberação	●		Notificação*	●		Traçado de Águas	●
Desenhos da Estabilidade	●		Ofício*	●		Traçado de Esgotos	●
Despacho	●		Outros documentos	●	Deve sair		

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Urbanismo

- Contacto com a experiência do Município de Lisboa
- Construção de FRD



## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Urbanismo

- Definição de graus de permissões
- 2019 – Mudança da solução informática que suporta a gestão do processo urbanístico
- SAM implementa plano de classificação com base na Lista Consolidada
- Classificação prévia dos requerimentos
- Plano “invisível” ao utilizador

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Urbanismo

- Interoperabilidade com a solução de gestão documental – numeração de registos
- Projeto de automatização do processo de empréstimo dos processos



cooperação entre serviços  
Interoperabilidade semântica  
Interoperabilidade técnica

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade A Gestão documental

- 2011 - Com o objetivo de centralização e agilização da produção e tramitação da informação foi implementada solução de gestão documental
- Projeto em colaboração com a informática
- Implementação setorial que não resultou
- Falta de maturidade organizacional



cooperação entre serviços

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## A Gestão documental

- 2016 – implementação de nova solução de gestão documental
- Projeto em colaboração com a informática
- Parametrização da aplicação:
  - Carregamento de matrizes com o PCIAAL v0.2 e com os utilizadores do sistema
  - Definição das tipologias documentais
  - Implementação transversal
- Formação em sala de c. 700 utilizadores
- Formação *on job*
- Apoio telefónico

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

### A Gestão documental

- A solução de interoperabilidade técnica adotada no Município de Oeiras recorre a uma arquitetura orientada a serviços (SOA – *Service Oriented Architecture*)
- *Serviços* são módulos de negócio ou funcionalidades das aplicações que possuem interfaces expostas, e que são invocados via mensagens

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## A Gestão documental

The screenshot displays the 'edoclink' web application interface. At the top left is the logo, and at the top right is a search bar. A navigation bar below the logo contains a home icon, a dropdown menu with 'O Meu Trabalho', and other menu items: 'Registos', 'Processos', 'Distribuições', and 'Configuração Pessoal'. The user's name 'Rui Alexandre Godinho' is displayed on the right side of the navigation bar. The main content area is titled 'Tarefas Pendentes (28)' and features a play button icon. It contains six task cards arranged in a 3x2 grid. Each card includes a document icon, the sender's name, a document ID (EDOC/2019/XXXX), a timestamp, a subject line, and a brief description of the task. A 'Ver mais' button is located at the bottom right of the task list.

Nome	ID	Data	Assunto	Descrição
Vera Lucia Carvalho	EDOC/2019/58931	16/10/2019 19:02:34	Desmaterialização de processos de inquilinos, de ex-inquilinos e d...	Ao Sr. Coordenador SAM, para informar sobre as propostas apresentadas relativamente ao assunto em apreço.
Teresa Maria Freire	EDOC/2019/62071	14/10/2019 16:36:07	Pedido ao Arquivo Histórico	
Francisca Maria Soares	EDOC/2019/61719	11/10/2019 17:03:34	Outdoors - Rede permanente do PSD	
Fernanda Maria Sousa	EDOC/2019/46185	10/10/2019 15:00:11	Abertura do Gabinete de Eleições - Eleições para assembleia da Re...	Exmos, remete-se porquanto o evento terminou sem ocorrências problemáticas da parte da intervenção desta Polícia. Tendo sido destacados Agentes para os locais solicitados. Att.
José Óscar Cruz	EDOC/2019/61063	09/10/2019 17:04:06	Envio Ata	
José Óscar Cruz	EDOC/2019/60338	08/10/2019 09:42:02	Envio ata	

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## A Gestão documental

- Interoperabilidade com a solução de atendimento, CRM e OeirasEu



cooperação entre serviços  
Interoperabilidade semântica  
Interoperabilidade técnica

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## A Gestão documental

**Oeiras**  
Marca o ritmo

edoclink  
OnlineDesk

LISTA DE REQUERIMENTOS    REGISTO DE UTILIZADOR

### Autenticação

**i** A Link Consulting, SA reserva-se o direito de supervisionar, monitorizar e gravar toda a actividade na aplicação de serviços online com o objectivo de identificar e localizar tentativas de acesso não autorizadas ou abusivas, podendo proceder criminalmente contra indivíduos ou organizações que iniciem tentativas de acesso não autorizadas.

Para aceder ao preenchimento dos formulários disponíveis é necessário [registar-se como utilizador](#) .

Se já se encontra registado introduza o seu endereço de correio electrónico e palavra-chave, para entrar em sessão. Caso se tenha esquecido da sua palavra-chave, poderá [recuperá-la aqui](#).

Em caso de dificuldades de acesso, contactar através do email [onlinedesk@cm-oeiras.pt](mailto:onlinedesk@cm-oeiras.pt).

Correio Electrónico:  \*

Palavra Chave:  \*

palavra-chave

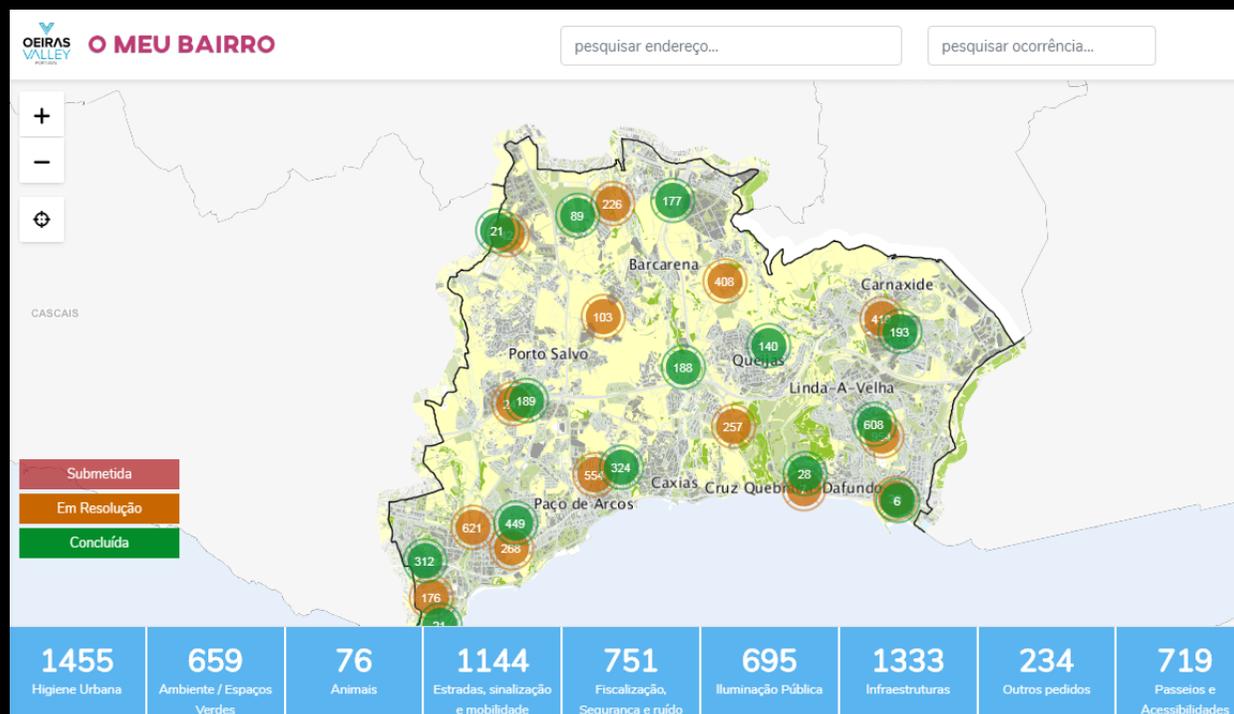
[Esqueci a minha](#)

[Entrar](#) [Limpar](#)

CARTÃO DE CIDADÃO

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

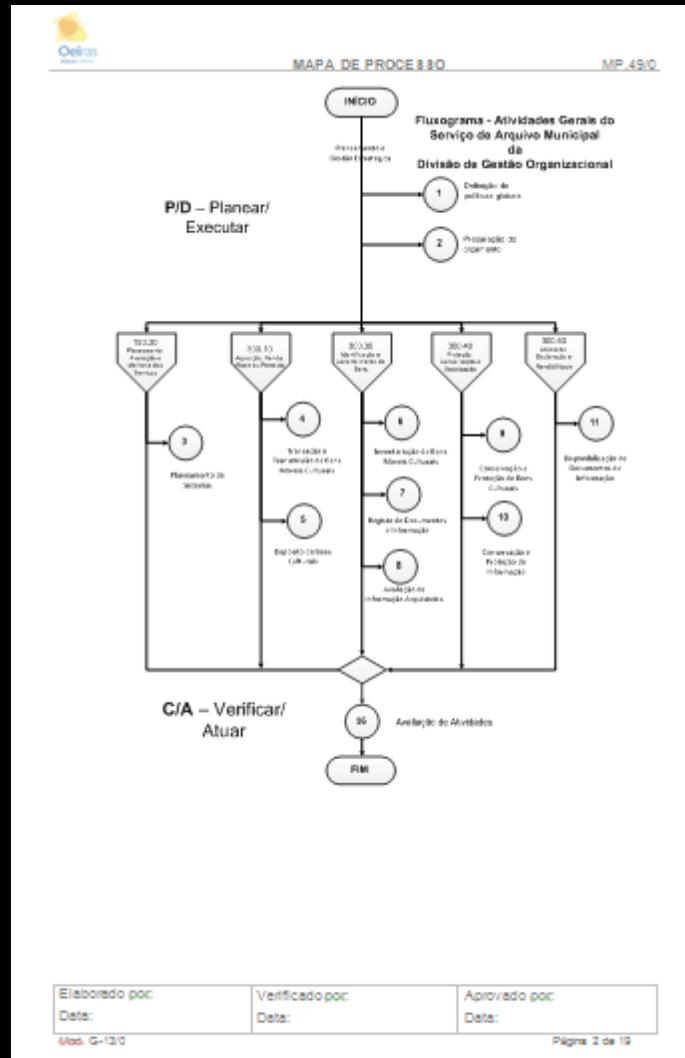
## A Gestão documental



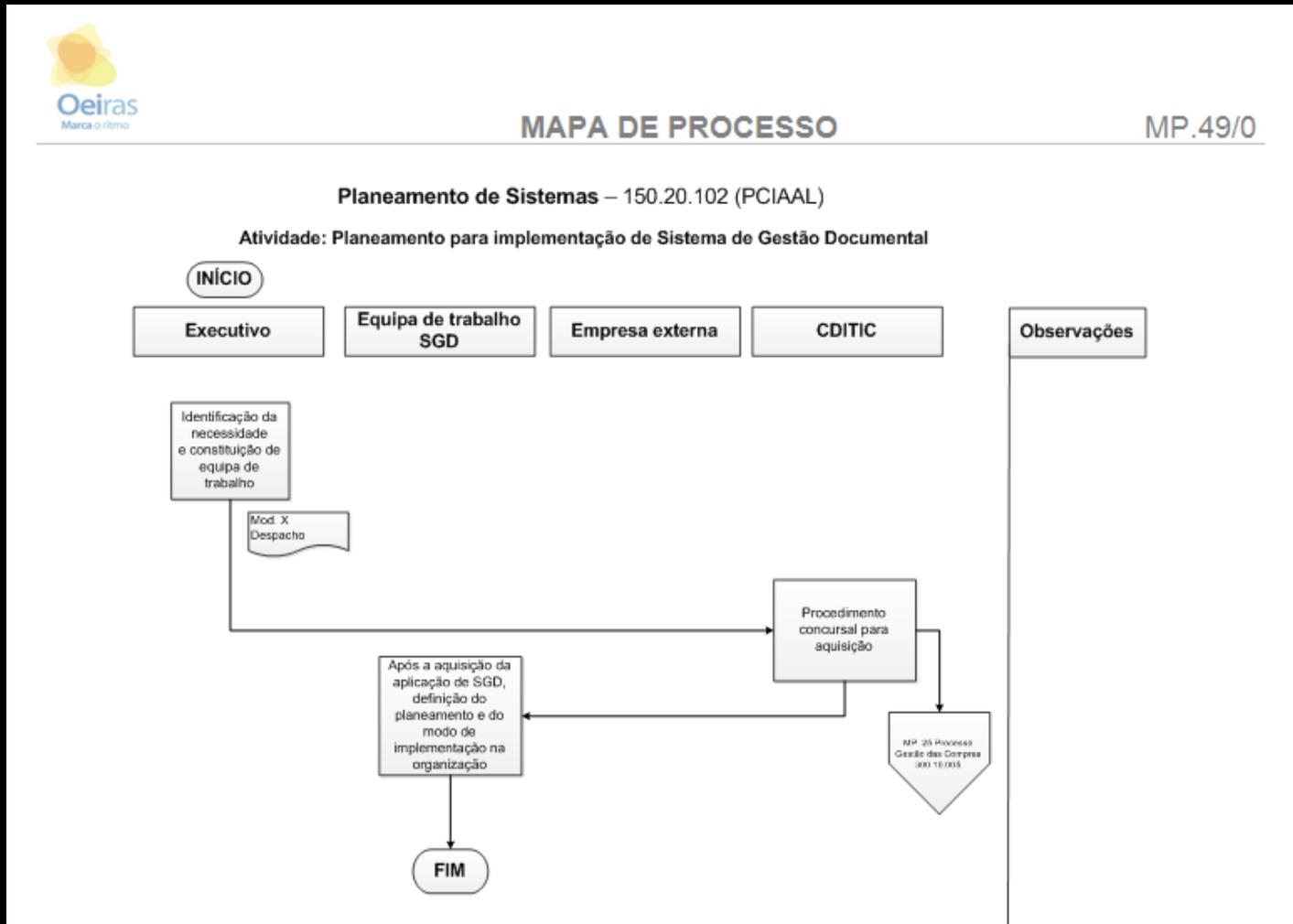
## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Qualidade

- Desarticulação entre os processos constituídos na gestão documental e os definidos na área da Qualidade
- Sistematização do desenho dos fluxos dos processos/funções do Município
- Coincidência entre os processos definidos no âmbito da Qualidade e os processos de informação
- Novo catálogo de competências para o Município.

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Qualidade



# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Qualidade



# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade RGPD

- Alertas do SAM desde 2016
- Despacho de constituição de um grupo de trabalho em 2018
- Técnico do SAM representa a DGO
- Apoio ao Encarregado da Proteção dos Dados (DPO)
- Análise de requisitos de soluções implementadas ou a implementar:
  - Avaliação do cumprimento do Regulamento
  - Proposta de correção para conformidade das aplicações e dos procedimentos



cooperação entre serviços

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Plano de Preservação Digital

- Proliferação de aplicações informáticas
- Aumento exponencial da informação produzida digitalmente
- Avaliação deixa de depender exclusivamente dos profissionais da informação
- Mudança do paradigma na gestão da informação digital:
  - Mais espaço não resolve o problema
  - Nem tudo pode ou deve ser conservado
- Faz parte do Plano de Desenvolvimento Estratégico do Município

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade Plano de Preservação Digital

- Sistemas informáticos ainda não têm nenhum mecanismo de alerta e de eliminação
- Alguns fornecedores de soluções de negócio não estão sensíveis para a necessidade de eliminação de informação
- Os serviços não fazem uma gestão sistemática por processos, o que dificulta a realização de uma avaliação regular e controlada
- Documentação física o Município vai seguindo os normativos legais ainda vigentes (Portarias n.º 412/2001 e 1253/2009)



cooperação entre serviços

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## Plano de Preservação Digital

CRONOGRAMA DE AVALIAÇÃO 2019												
Séries/UO	MÊS											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
DGF	RG	RG										
SEF					IS	IS	IS					
Concursos/DGP	IS	IS	IS									
Formação/DPS		IS	IS	IS								
Tesouraria					RG	RG	RG					
Vencimentos e remunerações/DGP								IS	IS	IS		
Orquestra Filarmónica Portuguesa			RG	RG								
DGO/EdC											IS	IS
GCAJ	RG											
Processos de Notificação/DPM						IS	IS	IS				
Duplicados/DLAA				IS					IS			IS
Viaturas abandonadas/DPM									RG	RG	RG	

## Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

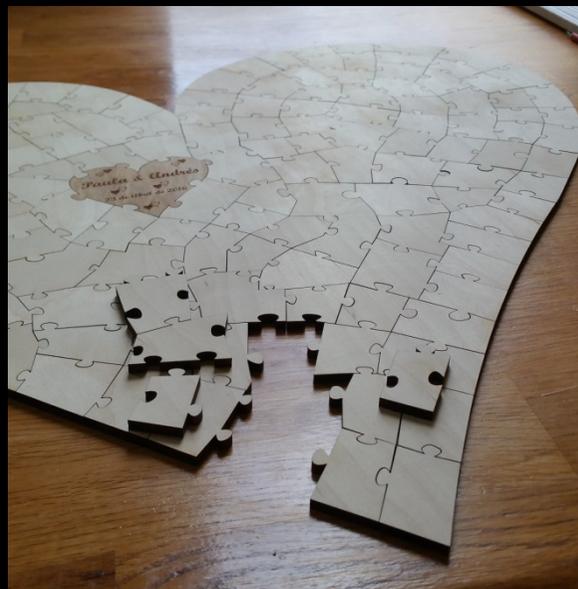
### Conclusões

- Percurso de 15 anos – de serviço de apoio num sócio a serviço que colabora em projetos transversais
- Serviço aberto, em constante articulação com os restantes serviços e com uma voz ativa na organização e em projetos que impliquem gestão de informação
- Interoperabilidade está sempre presente no desenvolvimento dos projetos
- As questões técnicas vão-se complexificando obrigando a uma colaboração constante com a área das Tecnologias da Informação
- Consciência da necessidade de adaptação e de resposta à mudança

# Arquivo Municipal de Oeiras: O puzzle da interoperabilidade

## Conclusões

O puzzle nunca estará concluído, mas já se vê uma forma



Obrigado

Isabel Salgueiro – [isabel.salgueiro@cm-oeiras.pt](mailto:isabel.salgueiro@cm-oeiras.pt)  
Rui Godinho – [rui.godinho@cm-oeiras.pt](mailto:rui.godinho@cm-oeiras.pt)