



# Arquivos Municipais: nótulas ao 6º inquérito nacional

Cristiana Freitas | Vitor Marinho  
Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais – BAD



associação portuguesa de  
bibliotecários, arquivistas e documentalistas



13º ENCONTRO NACIONAL  
ARQUIVOS MUNICIPAIS  
18 e 19 de Outubro de 2019  
CASCAIS

# Objetivo do inquérito

A apresentação dos resultados obtidos neste 6º inquérito nacional aos arquivos municipais é mais uma etapa do projeto iniciado em 1998 pelo Grupo de Trabalho de Arquivos Municipais da BAD (GTAM-BAD) do qual faziam parte: António Maranhão Peixoto (Coordenador), Alda Padrão Temudo, Clara Pavão Pereira, João Sabóia, Paula Cristina Vieira França, e tem como principais objetivos:

- Dar a conhecer e atualizar, dentro do possível, os dados sobre estas unidades administrativas e culturais;
- Aferir o contributo dos arquivos municipais para aumentar o desempenho competitivo das respetivas autarquias.

# Municípios inquiridos / respostas obtidas

Dados obtidos até 9 de setembro de 2019

Responderam 181 dos 308 municípios (59%)\*.

\* 6 municípios informaram que o arquivo não está criado e/ou está em fase de implementação

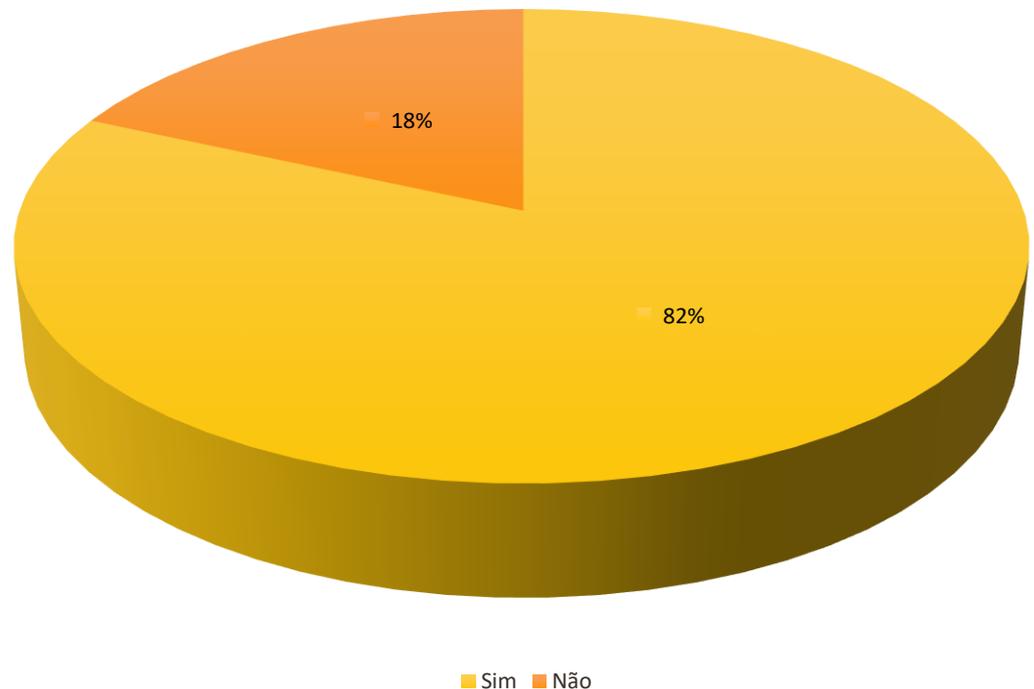
Distritos e Regiões Autónomas	Municípios Inquiridos	Taxas de resposta
Aveiro	19	63%
Beja	14	93%
Braga	14	86%
Bragança	12	67%
Castelo Branco	11	55%
Coimbra	17	35%
Évora	14	57%
Faro	16	81%
Guarda	14	79%
Leiria	16	37%
Lisboa	16	81%
Portalegre	15	47%
Porto	18	72%
Santarém	21	62%
Setúbal	13	85%
Viana do Castelo	10	100%
Vila Real	14	43%
Viseu	24	42%
Açores	19	16%
Madeira	11	0%
TOTAL	308	59%

# Dados comparativos: 1998-2019

Distritos e Regiões Autónomas	Municípios Inquiridos	1º Inquérito (1998-2000)	2º Inquérito (2005-2006)	3º Inquérito (2011)	4º Inquérito (2014)	5º Inquérito (2016)	6º Inquérito (2019)
		Taxas de resposta	Taxas de resposta	Taxas de resposta	Taxas de resposta	Taxas de resposta	Taxas de resposta
Aveiro	19	79%	74%	63%	53%	37%	63%
Beja	14	100%	86%	64%	29%	50%	93%
Braga	14	64%	71%	71%	43%	29%	86%
Bragança	12	92%	67%	42%	50%	23%	67%
Castelo Branco	11	82%	64%	36%	36%	45%	55%
Coimbra	17	82%	76%	41%	35%	41%	35%
Évora	14	86%	71%	79%	43%	14%	57%
Faro	16	75%	81%	75%	63%	50%	81%
Guarda	14	79%	43%	36%	36%	36%	79%
Leiria	16	88%	81%	38%	38%	25%	37%
Lisboa	16	75%	63%	63%	69%	44%	81%
Portalegre	15	47%	40%	53%	47%	27%	47%
Porto	18	83%	78%	67%	50%	28%	72%
Santarém	21	76%	76%	57%	57%	33%	62%
Setúbal	13	77%	54%	69%	69%	62%	85%
Viana do Castelo	10	30%	80%	100%	100%	100%	100%
Vila Real	14	64%	50%	43%	36%	36%	43%
Viseu	24	83%	58%	50%	33%	17%	42%
Açores	19	68%	68%	37%	16%	5%	16%
Madeira	11	36%	45%	36%	9%	18%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>75%</b>	<b>67%</b>	<b>56%</b>	<b>45%</b>	<b>34%</b>	<b>59%</b>

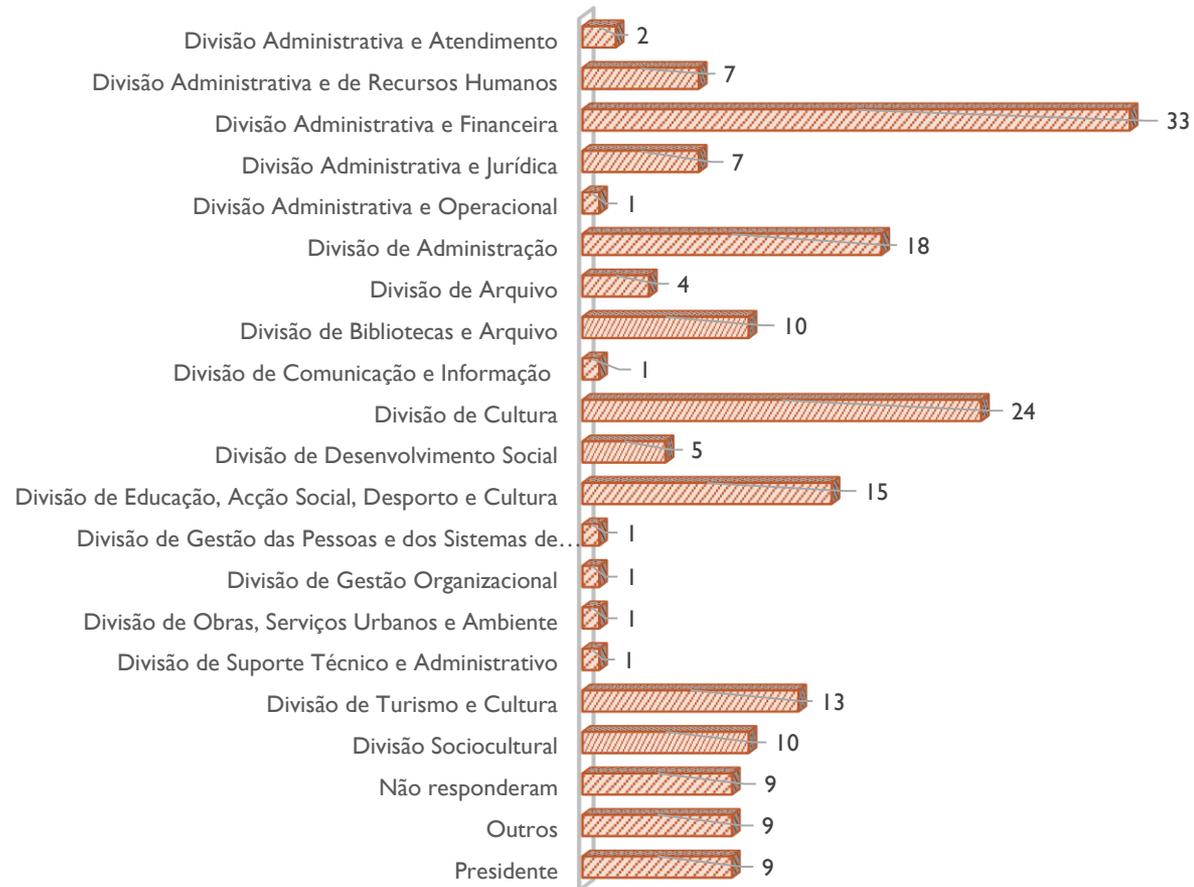
# Dependência orgânico-funcional do Arquivo Municipal

Das respostas obtidas podemos afirmar que 82% dos arquivos municipais se encontram reconhecidos na estrutura orgânica do respectivo município.



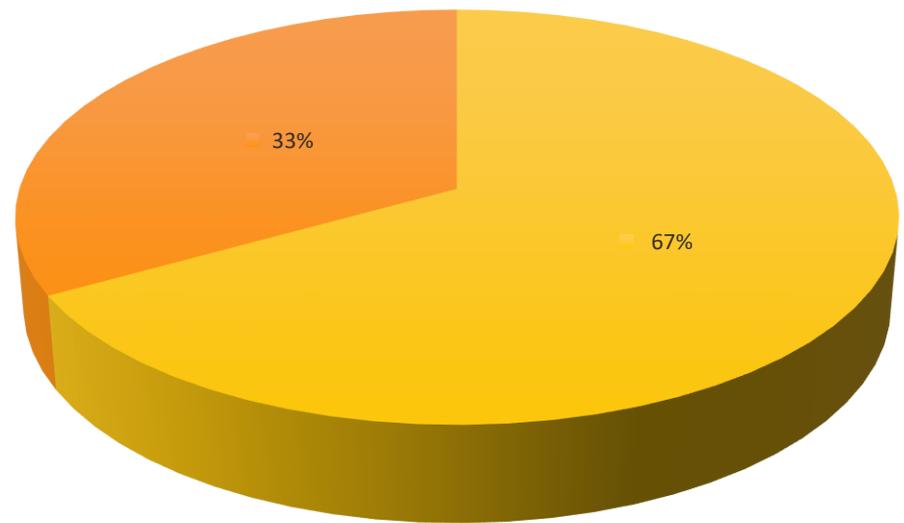
# Dependência orgânico-funcional do Arquivo Municipal

- 33 Arquivos Municipais dependem da Divisão Administrativa, 24 da Divisão de Cultura e 9 dependem diretamente da Presidência;
- Apenas 4 arquivos dependem de divisão própria e 10 dependem da Divisão de Biblioteca e Arquivo;
- Os restantes arquivos dependem de outras unidades orgânicas e 9 não responderam à questão.



# Existência de Regulamento específico

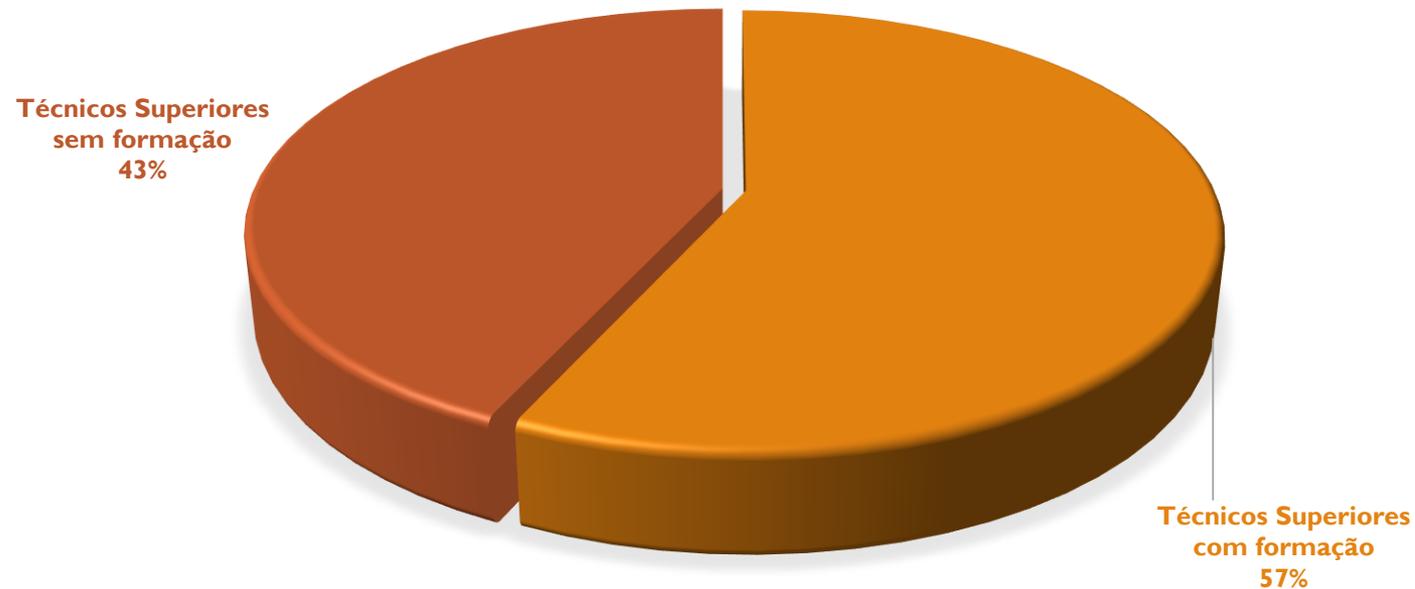
Dos 181 Arquivos Municipais inquiridos 121 têm Regulamento Arquivístico, enquanto que 60 não têm ou estão à espera de serem aprovados.



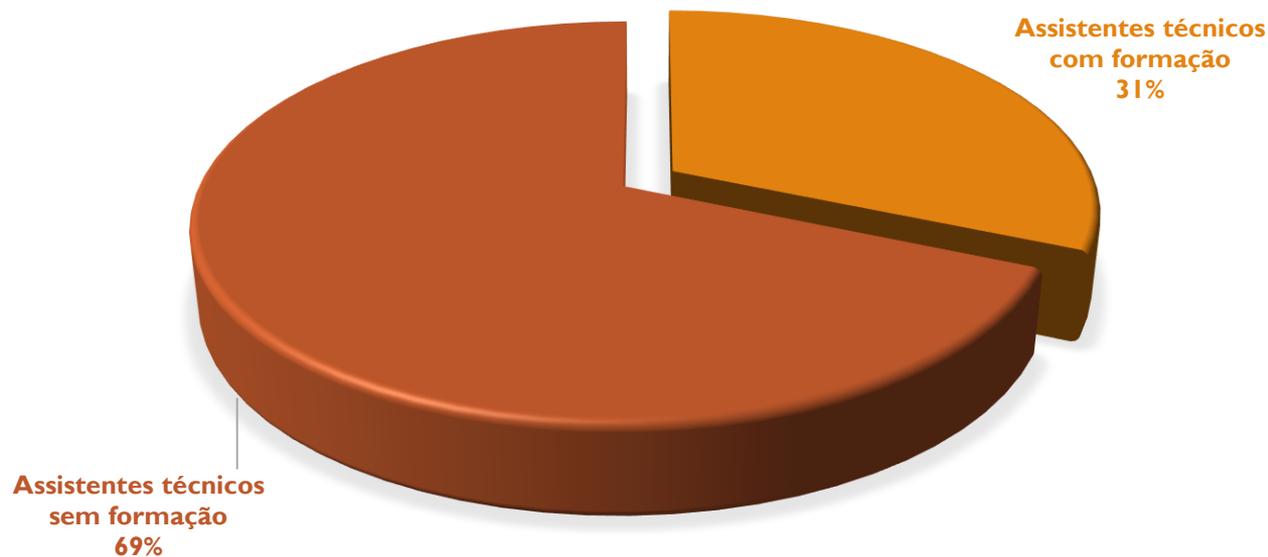
■ Sim ■ Não

# Número de colaboradores afetos aos arquivos municipais

Estão afetos aos 181 arquivos municipais 875 colaboradores:



# Número de colaboradores afetos aos arquivos municipais

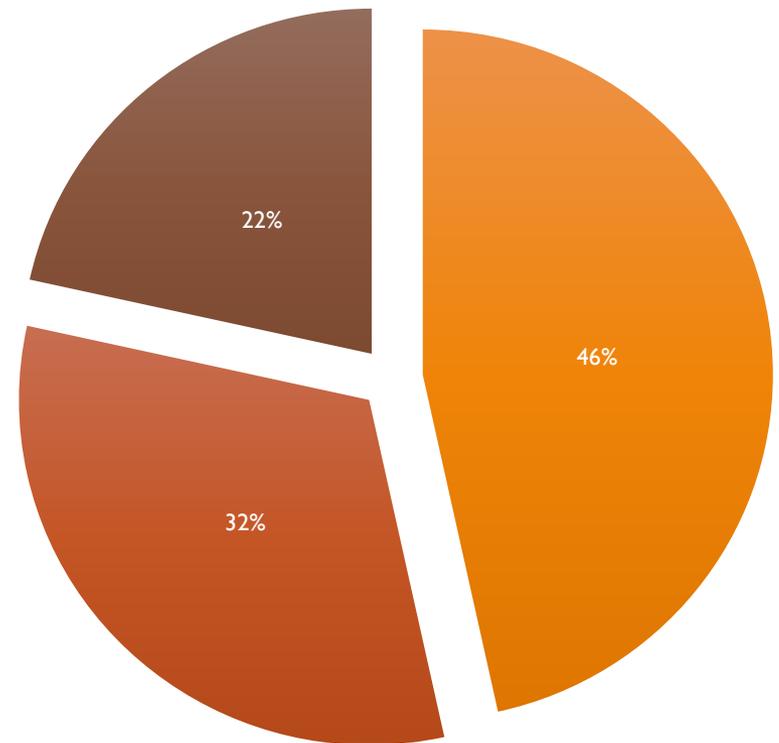


- Em suma: 43% de funcionários com formação na área de arquivo e 57% sem formação;

# Participação dos funcionários em ações de formação

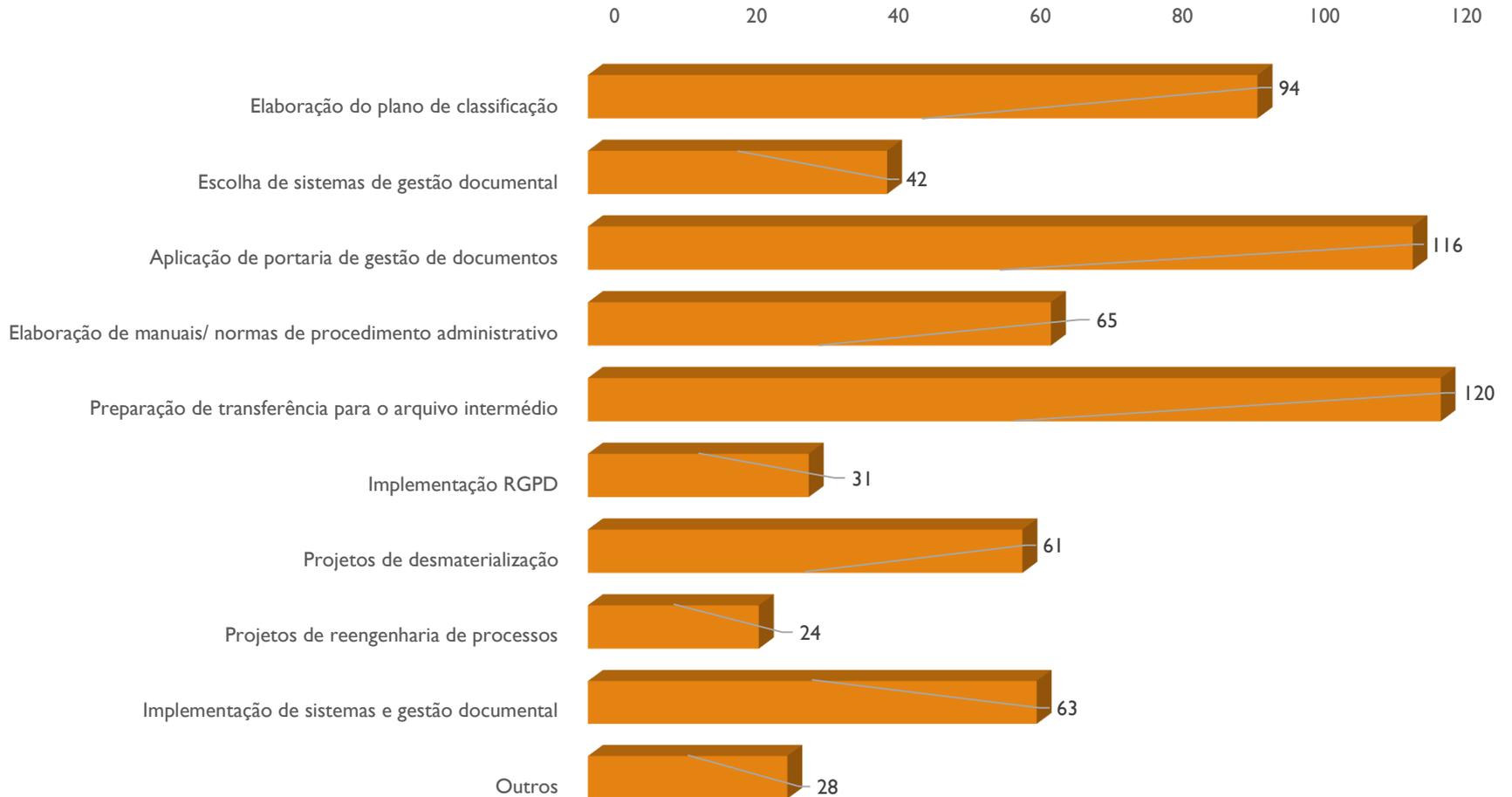
Nos últimos 2 (dois) anos os funcionários afetos ao Arquivo Municipal tiveram formação?

- Verificamos que 22% dos arquivos municipais e respetivos colaboradores não participaram em nenhuma ação de formação nos últimos dois anos;
- 46% dos colaboradores dos arquivos municipais tiveram formação específica na área de arquivo;
- 32% dos colaboradores dos arquivos municipais tiveram formação em outras áreas do conhecimento.



- Formação específica na área de arquivo
- Formação em outras áreas
- Não participaram em nenhuma ação de formação

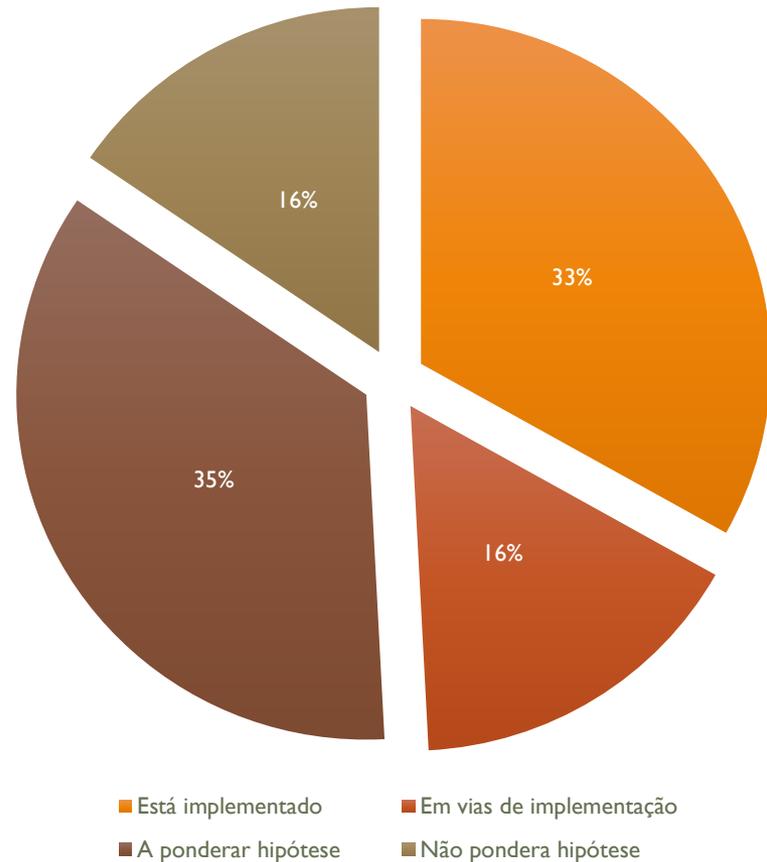
# Apoio na gestão dos arquivos correntes



# PCIAAL

## Quanto à aplicação do Plano de Classificação da Informação Arquivística da Administração Local:

- 60 Arquivos Municipais têm o PCIAAL implementado;
- 29 Arquivos Municipais estão em vias de implementar o PCIAAL;
- 64 Arquivos Municipais estão a ponderar a hipótese de implementar o PCIAAL;
- 24 Arquivos Municipais ainda não ponderaram a hipótese de implementar o PCIAAL.



# Gestão integrada de S.I. e interoperabilidade

## Existe interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia?

No universo dos arquivos municipais que preencheram o inquérito apenas 42% afirmam possuir um sistema integrado de informação ativa e permanente

## O sistema de gestão utilizado no Arquivo Municipal está ligado aos restantes sistemas de informação em uso da autarquia (Sistema Integrado de Informação Ativa e Permanente)?

No que se refere à interoperabilidade dentro da autarquia a situação inverte-se, uma vez que 29% dos municípios reconhece não haver interoperabilidade entre os sistemas de informação em uso na autarquia.

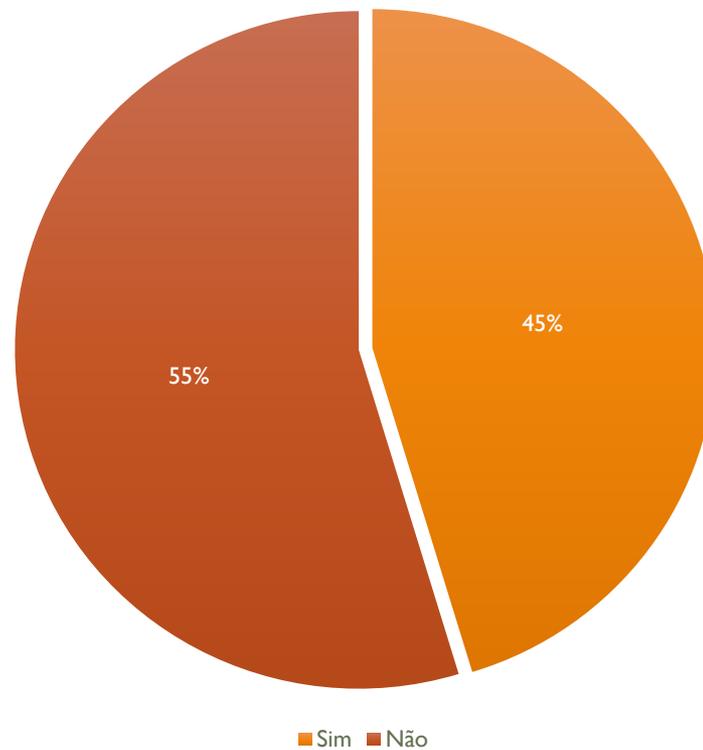
## A circulação interna de informação é feita por que via?

Os resultados mostram que o procedimento mais utilizado para a circulação interna da informação é a forma híbrida (32%), seguida pela via exclusivamente digital (29%), enquanto apenas 8% das autarquias mantêm a tramitação exclusivamente pela via tradicional/ analógica.

Apenas 29% dos inquiridos usam assinatura digital certificada para autenticação dos documentos.

# Gestão integrada de S.I. e interoperabilidade

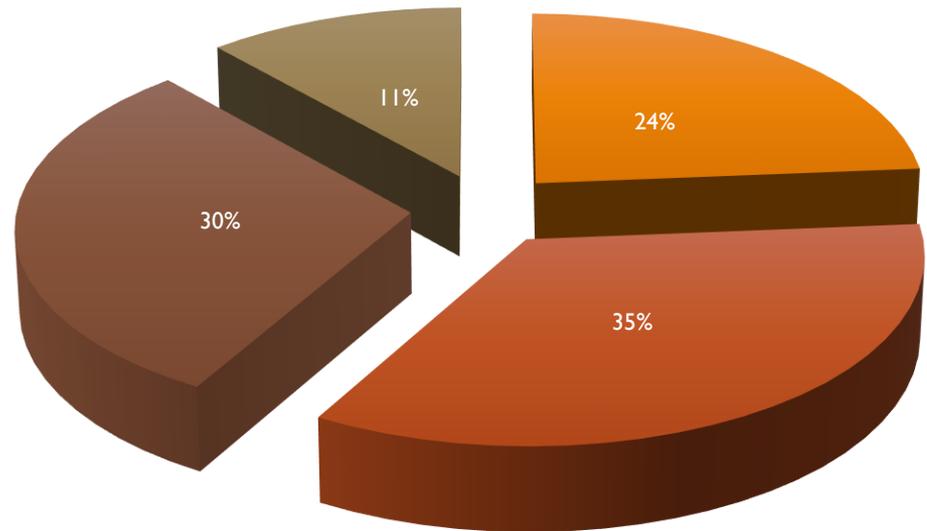
Está implementada alguma ferramenta colaborativa para partilha de informação/conhecimento?



# Perfil dos clientes

## Qual o tipo de utilizadores do Arquivo Municipal?

- A maioria dos arquivos, mais concretamente 72%, recebe clientes internos e externos, enquanto 18% apenas dá resposta aos clientes internos e 1% apenas a clientes externos (será este último provavelmente o caso dos denominados Arquivos Históricos).



■ Estudantes ■ Investigadores/ Historiadores ■ Municipes ■ Outros

# Acesso à informação

## O Arquivo Municipal possui serviços próprios de reprodução de documentos?

- 13% dos serviços de arquivo ainda não possuem mecanismos próprios de reprodução de documentos.
- Os restantes arquivos possuem mecanismos próprios para fotocópias (43%) e/ou para digitalização (44%).
- Constata-se, ainda, que apenas um arquivo municipal salientou efetuar reprodução de documentos através da microfilmagem.

## O Arquivo Municipal possui instrumentos de pesquisa disponíveis ao público?

- 15%, continuam a disponibilizar aos seus clientes instrumentos de pesquisa exclusivamente em formato analógico. Por sua vez, 7% dos arquivos municipais disponibilizam os instrumentos de pesquisa apenas em suporte digital e 16% optam por disponibilizar nos dois formatos (analógico e digital).

# Arquivos Municipais na Web 2.0

Quais os canais de comunicação e de difusão de informação utilizados pelo Arquivo Municipal?

Apenas 53% dos inquiridos têm *Website*.

Qual o principal objetivo da utilização das redes e ferramentas sociais mencionadas?

A presença nas redes sociais por parte dos arquivos municipais são ainda muito pouco significativas.

As razões apontadas pela maioria dos arquivos municipais para o uso das redes sociais são essencialmente a divulgação e promoção do serviço e das atividades desenvolvidas por este, bem como a difusão de informação.

Plataformas da Web 2.0 utilizadas pelos Arquivos Municipais	
Blogue	3
Facebook	49
Flickr	1
Instagram	5
ISSUU	4
Lindkedin	2
Slideshare	1
Twitter	5
Website	83
Youtube	4



# Serviços de qualidade ao cidadão

## O Arquivo Municipal efetua algum tipo de controlo do desempenho do serviço?

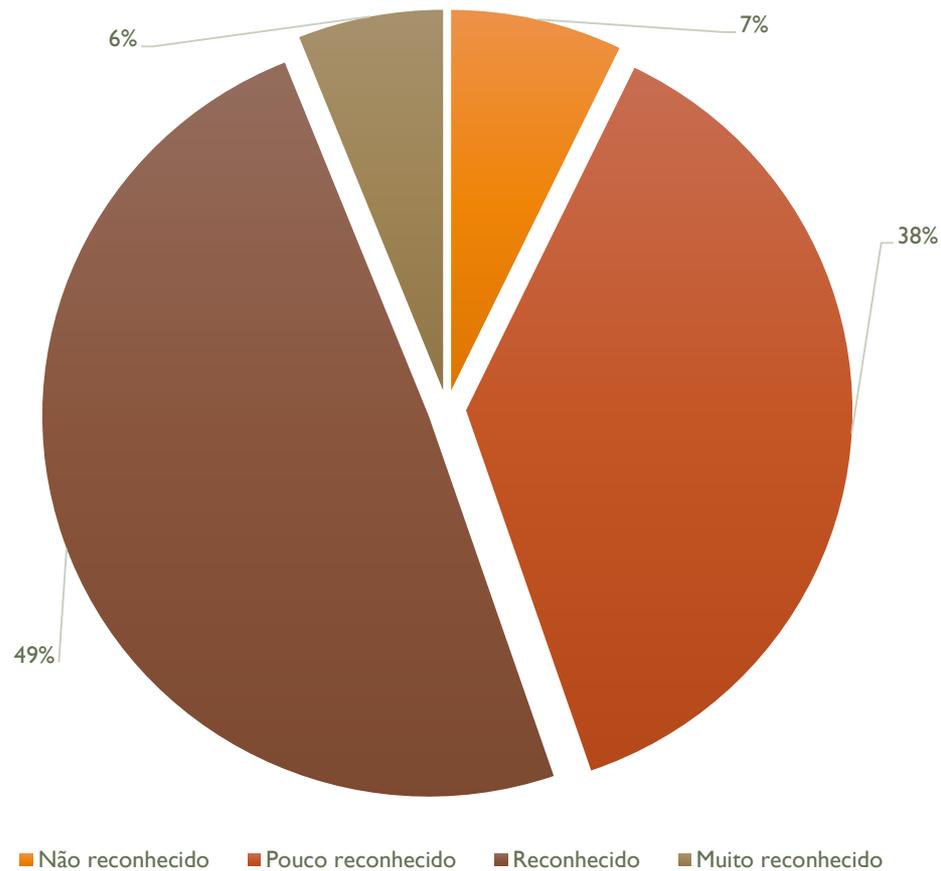
26% dos arquivos municipais utilizam instrumentos de medição da satisfação dos clientes e os restantes 74% não recorrem a nenhum método para saberem se prestam serviços eficientes e de qualidade e se vão ao encontro das expectativas e das necessidades atuais e futuras dos seus clientes;

## O Arquivo Municipal tem Certificação de Qualidade / Certificado de Sistema de Gestão de Qualidade?

O número de arquivos municipais com certificação da qualidade é ainda residual dado que 82% dos inquiridos não estão certificados contra apenas 18% que possuem sistemas de gestão de qualidade implementados e certificados segundo a norma ISO 9001:2015.

# Reconhecimento do arquivo

Como considera o nível de reconhecimento por parte da autarquia sobre a intervenção do arquivo?





# Integração em rede de arquivos

## O Arquivo Municipal integra alguma rede de arquivos?

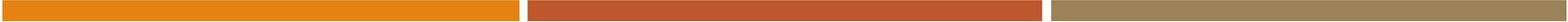
- GTA do Médio Tejo
- GTA da Região Viseu (Dão-Lafões)
- GTAAM do Alto Minho
- GTAM da Região de Aveiro
- Rede de Arquivos do Alentejo (Évora)
- Rede de Arquivos do Alentejo Litoral
- Rede de Arquivos da CIMBAL (Baixo Alentejo)
- Rede de Arquivos do Algarve
- Rede de Arquivos de Leiria
- Rede Portuguesa de Arquivos

# Integração em rede de arquivos

## O Arquivo Municipal está presente no Diretório da BAD?

- Podemos constatar que apenas 34% dos Arquivos Municipais que responderam ao inquérito estão presentes no diretório da Bad. Os outros 66% não estão presentes.
- Contudo, na prática, apenas 49 Arquivos Municipais estão representados no Diretório de Arquivos Municipais da BAD.





# Conclusão

Salientamos os seguintes aspetos:

- Número crescente de respostas obtidas nos inquéritos levados a cabo pelo GTAM da BAD em relação a 2016;
- Proliferação de redes de Arquivos Municipais a nível regional.

Vitor Marinho  
[vmarinho@cmpb.pt](mailto:vmarinho@cmpb.pt)

**Arquivo Municipal de Ponte da Barca**

Praça Dr. António Lacerda  
4980-620 Ponte da Barca

Cristiana Freitas  
[arquivo@cm-pontedelima.pt](mailto:arquivo@cm-pontedelima.pt)

**Arquivo Municipal de Ponte de Lima**

Largo Dr. António de Magalhães  
4990-056 Ponte de Lima



associação portuguesa de  
**bibliotecários, arquivistas e documentalistas**



**13º ENCONTRO NACIONAL**  
**ARQUIVOS MUNICIPAIS**

18 e 19 de Outubro de 2019  
**CASCAIS**