

Utilizadores sem Experiência

MARIA ISAURA LOPES RODRIGUES

Direção Geral de Planeamento e Agricultura

Centro de Documentação e Informação Especializada — CDIE

1. CD-ROM — Uma nova técnica de registo

NOS finais da década de 70, a técnica de registo e reprodução do som, por meio de raios laser, sofre um significativo aperfeiçoamento. Actualmente, o produto resultante desta nova tecnologia, entrou de tal forma no nosso quotidiano que, ao lançarem as suas «novidades discográficas», raras são as editoras que não as gravam na versão-suporte CD.

Da mesma forma, os antigos gira-discos vão sendo substituídos por modernos leitores de CD; com o desenvolvimento da nova tecnologia, apura-se a qualidade dos produtos, aperfeiçoa-se o registo e a reprodução do som.

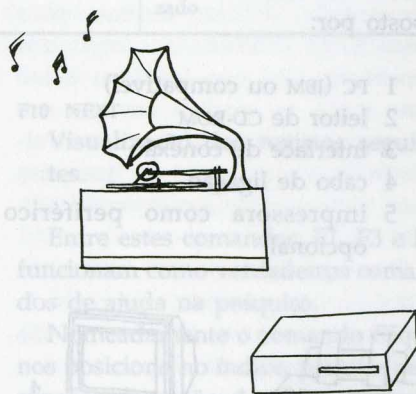


Fig. 1 — Do gira-discos ao leitor de CD

A nova técnica de registo de som é igualmente utilizada para registar dados sob a forma de texto, dados numéricos e imagens, num disco compacto. Trata-se do CD-ROM (Compact Disk Read Only Memory) que, num diâmetro de 12 cm alberga 600

milhões de caracteres, ou seja, cerca de 250 000 páginas formato A4.

E, se para ouvirmos música compactada em CD, necessitamos, para além da aparelhagem normalmente utilizada, de um leitor de CD, para lermos os dados, necessitamos de um leitor de CD-ROM que através de um *menú* especial se põe em conexão com um qualquer PC. (A Silver Platter aconselha que a capacidade do equipamento utilizado seja de cerca de 640 K em RAM). Assim, um posto de trabalho CD-ROM é composto por:

- 1 PC (IBM ou compatível)
- 2 leitor de CD-ROM
- 3 interface de conexão
- 4 cabo de ligação
- 5 impressora como periférico opcional

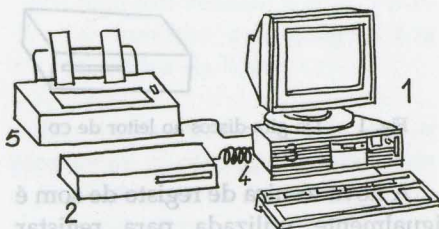


Fig. 2 — Posto de trabalho CD-ROM

2. Caracterização do Sistema

A — Um dos trunfos mais importantes do CD-ROM é, sem dúvida, o ambiente convidativo do seu acesso. A pesquisa é incomparavelmente mais fácil de executar do que a

pesquisa em linha e as suas funcionalidades são superiores. Assim se explica a razão pela qual, quer os *fornecedores* de informação, quer os *produtores* das bases de dados até então disponíveis em linha, se estão a virar para a produção de CD-ROM, considerando-a, evidentemente, como um meio de distribuição complementar à difusão em linha.

B — O CD-ROM é especialmente atractivo como uma alternativa ao acesso em linha. De acordo com a opinião dos profissionais de informação que utilizam os dois sistemas, as economias resultantes são significativas. Ainda que não houvesse outra justificação para a sua aquisição, as bases de dados em CD-ROM pagam-se a si mesmas com cerca de três horas de trabalho por semana, em alternativa aos custos de conexão em linha.

A simplicidade do processo de instalação, as ajudas que oferece, a facilidade do modo de acesso, a rapidez da resposta, fazem do CD-ROM um sistema amigável. (Ver quadro.)

3. Comandos mais comuns

F1 HELP

Explica os comandos e outros tópicos gerais do sistema.

F2 FIND

Pesquisa por palavras ou frases na base de dados.

F3 GUIDE

Guia de base de dados utilizada.

CARACTERÍSTICAS	CD-ROM	ON LINE
Equipamento necessário	<ul style="list-style-type: none"> • PC • Leitor CD-ROM • Interface 	<ul style="list-style-type: none"> • Terminal ou pc • Modem • Disco • Comunicação telefone
Custo	Preço fixo Não há encargos com telecomunicações	Tabelado de acordo com o tempo de utilização do sistema de telecomunicação
Horas de consulta	Sem limite	Limitado
Tempo de resposta	Depende apenas do mecanismo do leitor	Depende da disponibilidade da rede de telecomunicações + Tipo de equipamento utilizado

F4 SHOW

Visualização dos registos pesquisados; permite pesquisa automática de palavras e/ou frases.

F5 INDEX

Lista alfabética de todas as palavras indexáveis e pesquisáveis na base de dados; permite seleccionar os termos de pesquisa.

F6 PRINT

Impressão dos registos pesquisados.

F7 RESTART

Inicia ou termina uma sessão; regresso ao ecran inicial.

F8 EXCHANGE

Mudança de disco.

F9 PREVIOUS

Visualização dos registos anteriores.

F10 NEXT

Visualização dos registos seguintes.

Entre estes comandos, F1, F3 e F5 funcionam como verdadeiros comandos de ajuda na pesquisa.

Nomeadamente o comando F5 que nos posiciona no índice, permite pela simples digitação da raíz do termo, seguida de truncatura, ter conhecimento da existência desse mesmo termo no léxico da base; permite-nos igualmente identificar termos cuja ortografia não se conhece com exactidão.

4. Os primeiros meios de pesquisa

A pesquisa em CD-ROM é executada num ambiente de perfeita liberdade. No disco, o utilizador dispõe, sem limite de tempo, de toda a

base de dados bibliográfica; pode assim ir apreendendo a sua estrutura e as características globais do seu conteúdo.

Para efectuar uma pesquisa basta saber que termos, que assuntos, se pretendem pesquisar.

Independentemente do encaminhamento da pesquisa (por título, autor, assunto...) na visualização das referências obtidas, os termos pesquisados aparecem no écran destacados, em cor diferente.

Os campos e a ordem por que são apresentados diferem de base para base. É de salientar o campo dos descritores (DE) que funciona como uma ajuda, na medida em que nos sugere novos descritores, novas alternativas de percurso da pesquisa que vêm enriquecer o resultado final.

O campo da fonte (SO) indica-nos o documento primário; o campo do resumo (AB) em certos casos é tão completo que quase dispensa a leitura do documento primário.

5. Impacto sobre os utilizadores sem anterior experiência de pesquisa

Por parte da generalidade dos utilizadores, a inicial atitude de admiração face às capacidades do sistema e aos resultados obtidos, substitui-se pela curiosidade e vontade manifestas de uma cooperação mais estreita com o técnico de documentação. O utilizador, perante a facilidade e transparência dos métodos de pesquisa, além de seleccionar os termos, quer ser ele próprio a digitar os comandos, a «mexer» no sistema, obtendo assim resposta de informação pronta e adequada às áreas específicas do seu trabalho.

Para os utilizadores, o sistema funciona como uma vantagem psicológica; o utilizador é completamente independente. Fica afastado o ambiente de nervosismo por cometer um erro no percurso da pesquisa; põe-se assim termo ao sentimento de que alguém pode estar a observar o seu trabalho.

PRINCIPAIS BASES DE DADOS EM CD-ROM NO DOMÍNIO DA AGRICULTURA

- | | |
|------------------|---|
| • AGRÍCOLA | NATIONAL AGRICULTURAL LIBRARY |
| • AGRIS | FAO em cooperação com países e organizações internacionais |
| • CAB | COMMONWEALTH AGRICULTURAL BUREAU |
| • CRIS | Current Research Information System from the U.S. Department of Agriculture |
| • FSTA | Food, Science and Technology Abstracts |
| • PEST BANK | Purdue Research Foundation |
| • TROPAG & RURAL | Royal Tropic Institute |