

Acessibilidade web para usuários com deficiência nos repositórios institucionais: identificação de barreiras de acesso à informação

Levi Cadmiel Amaral da Costa, Arthur Ferreira Campos, Ítalo José Bastos Guimarães, Marckson Roberto Ferreira de Sousa

Resumo da Proposta

Esta pesquisa tem como objetivo apresentar as barreiras de acesso à informação com as quais usuários com deficiência se deparam ao interagir com repositórios institucionais. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, bibliográfica e exploratória. Os resultados demonstram uma série de barreiras que dificultam a interação deste grupo de usuários com os repositórios: figuras sem descrição, links quebrados, documentos inacessíveis, dentre outras.

Audiência

O público alvo dessa proposta são os gestores de repositórios digitais, haja vista que, a partir dos resultados e reflexões aqui realizadas, estes profissionais poderão ter conhecimento de como tornar a estrutura dos repositórios institucionais mais acessível.

Proposta

Esta investigação trata-se de uma pesquisa em andamento na qual intenciona-se apresentar as barreiras de acesso à informação com as quais usuários com deficiência se deparam ao interagir com repositórios institucionais. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, exploratória e, no que tange aos procedimentos técnicos, caracteriza-se enquanto uma investigação bibliográfica. Ou seja, trabalhou-se a partir de material já publicado envolvendo a temática desta pesquisa, verificando as barreiras de acesso à informação destacadas neste material. A justificativa para realização desta pesquisa está atrelada ao seu potencial no que diz respeito à democratização das informações científicas, haja vista que, a partir dos resultados aqui apresentados, pesquisas posteriores poderão propor soluções práticas que visem promover a acessibilidade em repositórios institucionais.

Resultados

Kotovicz (2013) argumenta que a inadaptabilidade de alguns repositórios às tecnologias que usuários com deficiência utilizam para navegar na web é uma das barreiras de acesso à informação, ocasionando que o usuário não tenha acesso à página. Já Quaresma e Borges (2015) refletem que uma das principais barreiras de acessibilidade no contexto dos repositórios institucionais é a ausência de textos que descrevam os elementos visuais, inviabilizando que os usuários com cegueira tenham acesso às informações contidas em figuras. Nesta mesma direção, Siebra e Nascimento (2015) apresentam as seguintes barreiras informacionais: ausência de texto para descrição de imagens, dificuldades para utilização de determinados recursos tecnológicos, falta de padronização para nomes de arquivos e informações organizadas de forma imprópria. Carvalho (2019), num estudo sobre encontrabilidade da informação, identificou as barreiras informacionais: cabeçalhos mal demarcados, erros em tabelas e listas, links quebrados e documentos inacessíveis.

Referências

CARVALHO, V. V. K. **Encontrabilidade da informação nos repositórios digitais da UFRN**: um enfoque na avaliação da acessibilidade digital junto aos discentes cegos. TCC (Bacharelado em Biblioteconomia) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Natal, 2019.

KOTOVICZ, G. A. **Acessibilidade em repositório educacional aberto**: uma análise para usuários cegos. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2013.

QUARESMA, H.; BORGES, M. M. Inclusão digital: a acessibilidade das páginas Web dos repositórios institucionais para deficientes visuais em Portugal. In: **VII Encontro Ibérico EDICIC**, 2015, Madrid, Anais... Madrid: Universidade Complutense de Madrid, 2015.

SIEBRA, S. A.; NASCIMENTO, J. N. Análise da interação com repositórios institucionais de Instituições Federais de Ensino Superior Brasileiras. In: **XVI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**, 2015, João Pessoa, Anais... João Pessoa: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação, 2015.