

# Acessibilidade web para usuários com deficiência nos repositórios institucionais: identificação de barreiras de acesso à informação

Levi Cadmiel Amaral da Costa, Arthur Ferreira Campos, Ítalo José Bastos Guimarães, Marckson Roberto Ferreira de Sousa

## Resumo da Proposta

Esta pesquisa tem como objetivo apresentar as barreiras de acesso à informação com as quais usuários com deficiência se deparam ao interagir com repositórios institucionais. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, bibliográfica e exploratória. Os resultados demonstram uma série de barreiras que dificultam a interação deste grupo de usuários com os repositórios: figuras sem descrição, links quebrados, documentos inacessíveis, dentre outras.

## Audiência

O público alvo dessa proposta são os gestores de repositórios digitais, haja vista que, a partir dos resultados e reflexões aqui realizadas, estes profissionais poderão ter conhecimento de como tornar a estrutura dos repositórios institucionais mais acessível.

## Proposta

Esta investigação trata-se de uma pesquisa em andamento na qual intenciona-se apresentar as barreiras de acesso à informação com as quais usuários com deficiência se deparam ao interagir com repositórios institucionais. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, exploratória e, no que tange aos procedimentos técnicos, caracteriza-se enquanto uma investigação bibliográfica. Ou seja, trabalhou-se a partir de material já publicado envolvendo a temática desta pesquisa, verificando as barreiras de acesso à informação destacadas neste material. A justificativa para realização desta pesquisa está atrelada ao seu potencial no que diz respeito à democratização das informações científicas, haja vista que, a partir dos resultados aqui apresentados, pesquisas posteriores poderão propor soluções práticas que visem promover a acessibilidade em repositórios institucionais.

## Resultados

Kotovicz (2013) argumenta que a inadaptabilidade de alguns repositórios às tecnologias que usuários com deficiência utilizam para navegar na web é uma das barreiras de acesso à informação, ocasionando que o usuário não tenha acesso à página. Já Quaresma e Borges (2015) refletem que uma das principais barreiras de acessibilidade no contexto dos repositórios institucionais é a ausência de textos que descrevam os elementos visuais, inviabilizando que os usuários com cegueira tenham acesso às informações contidas em figuras. Nesta mesma direção, Siebra e Nascimento (2015) apresentam as seguintes barreiras informacionais: ausência de texto para descrição de imagens, dificuldades para utilização de determinados recursos tecnológicos, falta de padronização para nomes de arquivos e informações organizadas de forma imprópria. Carvalho (2019), num estudo sobre encontrabilidade da informação, identificou as barreiras informacionais: cabeçalhos mal demarcados, erros em tabelas e listas, links quebrados e documentos inacessíveis.

## Referências

CARVALHO, V. V. K. **Encontrabilidade da informação nos repositórios digitais da UFRN**: um enfoque na avaliação da acessibilidade digital junto aos discentes cegos. TCC (Bacharelado em Biblioteconomia) – Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Natal, 2019.

KOTOVICZ, G. A. **Acessibilidade em repositório educacional aberto**: uma análise para usuários cegos. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2013.

QUARESMA, H.; BORGES, M. M. Inclusão digital: a acessibilidade das páginas Web dos repositórios institucionais para deficientes visuais em Portugal. In: **VII Encontro Ibérico EDICIC**, 2015, Madrid, Anais... Madrid: Universidade Complutense de Madrid, 2015.

SIEBRA, S. A.; NASCIMENTO, J. N. Análise da interação com repositórios institucionais de Instituições Federais de Ensino Superior Brasileiras. In: **XVI Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**, 2015, João Pessoa, Anais... João Pessoa: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação, 2015.