



Plataforma web: referências bibliográficas e citações

Sandro Costa^a, Dulce Correia^b, Liliana Gonçalves^c, Rosa Marcos^d

^a*Instituto Politécnico de Leiria, Portugal, sandro.costa@ipleiria.pt*

^b*Instituto Politécnico de Leiria, Portugal, dulce.correia@ipleiria.pt*

^c*Instituto Politécnico de Leiria, Portugal, liliana.goncalves@ipleiria.pt*

^d*Instituto Politécnico de Leiria, Portugal, rosa.marcos@ipleiria.pt*

Resumo

A plataforma «Referências Bibliográficas e citações» disponibilizada pelas Bibliotecas (DSD) e pela Unidade de Ensino a Distância (UED) do Politécnico de Leiria é uma ferramenta criada de raiz com o propósito de apoiar os estudantes do Instituto de forma direta mas, também, estudantes de outras instituições que sentem dificuldades na produção de trabalhos científicos, nas referências bibliográficas e nas citações.

Este motor de pesquisa permite aos estudantes procurar especificamente por palavra-chave o que pretendem referenciar ou citar e encontrar a melhor forma de o fazer, assim como exemplos concretos criados pelas Bibliotecas do Instituto. Mediante a criação de uma conta pessoal, esta plataforma permite aos alunos guardar o histórico de pesquisas, os favoritos e as notas.

A apresentação consiste numa demonstração prática da versão corrente da plataforma assim como das ideias chave do projeto.

Palavras-chave: Plataforma Online, Citações, Referências Bibliográficas, Literacia da Informação, Formação do Utilizador

Introdução

O projeto «Referências Bibliográficas e Citações», cuja designação definitiva ainda vai ser alvo de um processo criativo que espelhe de forma clara e inequívoca a natureza da plataforma, nasceu de uma necessidade premente de acompanhar as dificuldades e exigências técnico-científicas de estudantes e investigadores aquando da realização dos seus trabalhos de investigação, aplicando de forma ética princípios de investigação relacionados com a literacia da informação.

Ao longo dos últimos anos, com o aumento exponencial no número da produção de teses, dissertações e trabalhos de investigação, verificou-se também um aumento de pedidos de apoio na elaboração de referências bibliográficas e citações de acordo com as normas especificadas pelas instituições para a construção das mesmas.

Os estudantes, muitos deles a redigir a sua dissertação de mestrado ou tese de doutoramento, sentem a necessidade de um guia complementar que os auxilie a citar um ou mais autores de forma correta, entre outras situações e, ainda, como elaborar a lista de referências bibliográficas de acordo com a norma adotada pela sua instituição.

Numa primeira instância, as Bibliotecas do Instituto (DSD), com a colaboração da Unidade de Ensino a Distância (UED), apostaram na elaboração de um conteúdo estático que pudesse fazer face a este aumento de pedidos. No entanto, e numa primeira abordagem, o conteúdo criado era denso e complexo de consultar. Após uma reflexão mais detalhada, e na tentativa de desenvolver uma ferramenta útil e pragmática para auxiliar o processo de investigação, nasceu a plataforma «Referências Bibliográficas» que viria a transformar este conteúdo num formato relacionado e organizado que suporta metadados e aumenta o potencial do conteúdo, tornando-o pesquisável através de um motor de pesquisa criado de raiz para permitir a utilização eficiente e responsável da informação no que diz respeito aos direitos de autor.

Desenvolvimento

Objetivos do Projeto

O projeto da plataforma «Referências Bibliográficas» assenta nalguns objetivos a cumprir a curto prazo e outros a médio prazo:

- Criar uma plataforma web de última geração graças a tecnologia de código aberto (open-source) para servir a comunidade académica;
- Facilitar o acesso a regras de referências bibliográficas e citações de normas comuns como as APA ou as Harvard;
- Adicionar metadados para agilizar o processo de pesquisa de normas;
- Permitir que os utilizadores possam guardar informação contextual no sistema para melhorar o conteúdo da plataforma através das suas contribuições;
- Criar uma plataforma que seja expansível ao longo do tempo com novas funcionalidades, para que se possa tornar uma ferramenta de trabalho mais competente;
- Desenvolver código fonte que seja igualmente aberto e possa ser partilhado, documentado e expandido por outras universidades ou institutos, permitindo o crescimento sustentado da ferramenta;
- Melhorar a comunicação entre os alunos e as Bibliotecas dos Serviços de Documentação do Instituto, mas também com a Unidade de Ensino à Distância.

A plataforma trabalha com tecnologias bem conhecidas do mundo do open-source, neste caso caso o Python (com recurso à framework Web2Py) e o MySQL como base de dados de suporte. Ambas as tecnologias descritas contam com uma forte comunidade e excelente documentação. Tendo em conta a filosofia do projeto, propõe-se disponibilizar a plataforma à comunidade através de um repositório público que permita ao sistema ser expandido através de contribuições públicas como correções de bugs ou novos microserviços a serem integrados na plataforma já existente. O código-fonte será disponibilizado à comunidade através de uma licença LGPL, a mesma utilizada pela framework em que vai ser desenvolvida a plataforma.

A plataforma parte de uma base escalável sobre a ideia do produto mínimo ou Minimum viable product (MVP) e, neste suporte, apresenta-se como um motor de pesquisa de termos para citação com capacidade para guardar perfis de utilizador e favoritos. A plataforma será responsiva, ou seja, funcionará em todos os dispositivos, incluindo dispositivos móveis, permitindo a consulta em qualquer lugar, seja através de um computador pessoal ou dispositivo móvel tátil. Prevê-se também que esta plataforma cumpra os requisitos de acessibilidade, segundo as diretivas seguidas pelo Politécnico de Leiria.

Evolução do Projeto

Numa primeira fase partiu-se para a construção técnica da plataforma, ou seja, o desenvolvimento tecnológico da sua infraestrutura e das suas funcionalidades traduzindo-se assim numa versão beta. O desenvolvimento e a criatividade aplicada neste processo estão a cargo da UED, visto que é neste serviço que se encontra o know-how para a sua construção.

A plataforma estará assente num motor de pesquisa que tem como objetivo permitir aos estudantes e demais utilizadores, procurar especificamente por palavra-chave o que pretendem referenciar ou citar e encontrar a melhor forma de o fazer, assim como conteúdos com exemplos concretos. Mediante a criação de uma conta pessoal, esta plataforma permite aos seus utilizadores guardar o histórico de pesquisas, os favoritos e as notas.

Numa segunda fase, irá dar-se início à introdução dos conteúdos. Esta tarefa estará sob a alçada dos Serviços de Documentação, que têm já elaborada a informação que servirá de suporte às pesquisas na plataforma.

Numa terceira fase, irão efetuar-se os testes de utilização da plataforma. Pretende-se envolver neste processo alguns elementos da comunidade académica, estudantes, docentes e colaboradores, particularmente a equipa das Bibliotecas dos Serviços de Documentação para que sejam analisados todos os comentários, ideias e sugestões de forma a aperfeiçoar a plataforma.

A quarta fase corresponderá à divulgação da plataforma. O projeto prevê uma ampla divulgação através de fontes como a página das Bibliotecas e do Instituto Politécnico, assim como as redes sociais. Para além disso, será divulgado junto das redes de bibliotecas e junto de outros parceiros com os quais as Bibliotecas do Politécnico interagem. Prevê-se que esta ferramenta seja atrativa para os estudantes e que a divulgação da plataforma se faça através de canais informais e passa-a-palavra.

Vantagens

Este trabalho conjunto permite uma partilha de recursos e conhecimentos entre serviços e o envolvimento de diferentes profissionais amplificando o potencial dos serviços com o objetivo de servir os utilizadores da melhor forma possível.

Fruto deste envolvimento conjunto, o desenvolvimento desta infraestrutura de informação passa a ser uma ferramenta inovadora com custos reduzidos beneficiando em primeiro lugar os seus utilizadores e, em segundo lugar, o Instituto Politécnico de Leiria e os seus serviços.

A plataforma estará disponível de forma gratuita e poderá ser utilizada por qualquer indivíduo, pelo que se pretende que a sua projeção também seja feita a nível nacional visto que este projeto se pode integrar ainda na filosofia do Plano Nacional de Leitura 2027 que prevê a cooperação e interligação efetiva das Bibliotecas do Ensino Superior com a Rede de Bibliotecas Escolares.

Conclusão

Neste panorama, esta plataforma online pretende não só colaborar na formação do utilizador de forma proativa, permitindo-lhe o acesso a ferramentas que o auxiliem e que o tornem independente, mas também colaborar na aquisição de competências para empregar, estruturar e comunicar a informação segundo normas legais e éticas.

O feedback obtido junto dos utilizadores permitirá analisar as reais necessidades dos estudantes, mas também estar atento às eventuais necessidades no âmbito da literacia da informação que possam surgir no futuro, privilegiando assim a comunicação com as Bibliotecas do Instituto e com a Unidade de Ensino à Distância no que diz respeito à Formação do Utilizador.

Referências Bibliográficas

KNAPP, Jake - Sprint : How to Solve Big Problems and Test New Ideas in Just Five Days. Londres: Transworld Publishers Ltd, 2016

MAY, Matt - Universal Design for Web Applications. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc., 2008

PIERRO, Massimo - Web2py: complete reference guide. 5ª ed. Chicago: edição de autor, 2013