

O uso de códigos QR nas Bibliotecas: a perspetiva do utilizador



Paula Seguro-de-Carvalho (ESTeSL) paula.carvalho@estesl.ipl.pt



Introdução

O uso das tecnologias sem fios e de telemóveis tem vindo a aumentar substancialmente nos últimos anos. Vários estudos realizados nos Estados Unidos e no Canadá mostram que o número de adultos que possui telemóvel é elevado, com valores entre os 78 a 85%, dos quais 33 a 45% são *smartphones* (Schultz, 2013).

Hoje em dia, os telemóveis já não são apenas uma forma de falar com alguém e passaram a ser um meio para obter informação de forma rápida (Elmore e Stephens, 2012; Schultz, 2013). Este facto fez com que se verificasse um acentuado desenvolvimento de tecnologias de suporte para estes dispositivos.

Objectivo e Metodologia

Objectivo: avaliar o impacto da introdução dos Códigos QR na Biblioteca da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), quer a nível do serviço quer na perspetiva do utilizador.

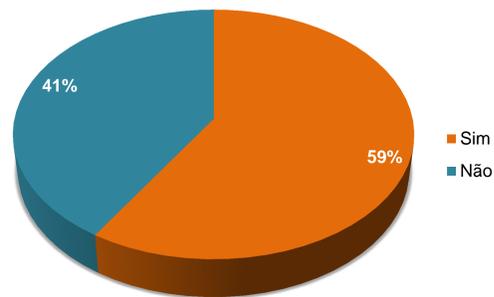
Metodologia: Contabilizar através do *Google url shortener* e do *Delivr* os resultados de mais de um ano de utilização de códigos QR na Biblioteca e aferir a perceção dos estudantes relativamente a esta tecnologia passando um questionário com 7 questões, (fechadas e abertas) durante o mês de abril de 2015, junto dos utilizadores que frequentam a Biblioteca. Fez-se uma análise quantitativa das questões fechadas e qualitativa das questões abertas. Responderam ao questionário 336 estudantes de um universo de 1904 (taxa de resposta de 18%).

Resultados: utilização dos códigos

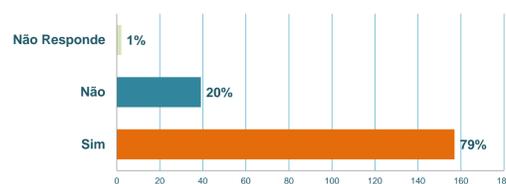


Resultados: inquérito

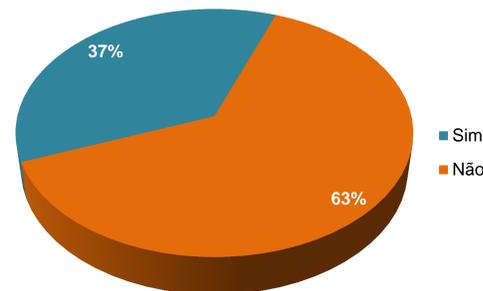
Sabe o que é um código QR?



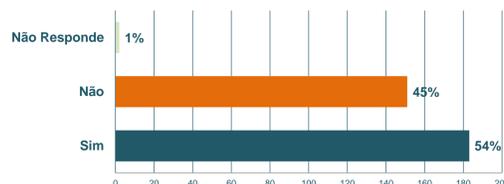
Sabe o que é necessário para usar um código QR?



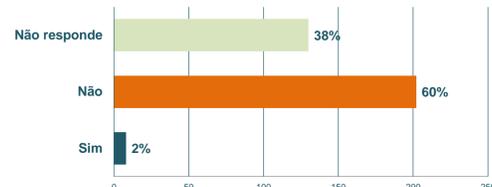
Já alguma vez usou um código QR?



Sabia que a Biblioteca disponibiliza informação através de códigos QR?



Já usou algum dos códigos que existem na Biblioteca?



Resultados: inquérito

Principais razões para a não utilização dos códigos QR da Biblioteca

Não houve necessidade	69
Não houve oportunidade	7
Falta de equipamento apropriado	12
Pouca relevância	9
Desconhecimento	11

Qual a sua opinião em relação a este serviço

Opiniões positivas	Constrangimentos
Útil	Não sabem o que são
Vantajoso	Não sabem como usar
Fácil de usar	Não conhecem o serviço
Inovador	Necessidade de divulgação
Uma mais-valia	Necessidade de informação
Prático e eficiente	Necessidade de formação
Facilitador	
Bom	

Conclusões

A preocupação em avaliar este serviço na Biblioteca prende-se com a perceção de que qualquer nova tecnologia que se introduza num serviço tem de ser vista como algo de útil pelos utilizadores para que a possam aceitar e a integrem nas suas rotinas diárias de trabalho. Embora se tenha procurado desenvolver um serviço que fosse fácil de utilizar e que trouxesse uma mais-valia a quem se dispõe a utilizá-lo, percebe-se, pela fraca utilização de alguns códigos, que muito provavelmente se terá de reavaliar o projeto.

Pelos resultados do questionário é possível aferir que os alunos de 1º ano apresentam mais respostas afirmativas às questões, facto que se vai dissipando até aos alunos de 4º ano que apresentam resultados menos robustos. Esta questão poderá estar relacionada com o facto de os alunos de 1º e 2º ano já terem recebido formação, por parte da Biblioteca, na utilização destes recursos.

Podemos então concluir que é pertinente manter o serviço, mas que deverá ser feita uma reavaliação dos recursos aos quais devem ser aplicados os códigos e que é fundamental formar e sensibilizar os estudantes para a sua utilização eficiente e eficaz.

Referências

- DEMIR, Seda; KAYNAK, Ramazan; ALPASLAN, Kadir (2013) - Usage level and future intent of use of quick response (QR) codes for mobile marketing among college students in Turkey. in *3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management Usage*. Istanbul : [s.n.].
- ELMORE, Lauren; STEPHENS, Derek (2012) - The application of QR Codes in UK academic libraries. *New Review of Academic Librarianship* [Em linha]. Vol. 18, Nº 1. [Consult. 15 fev. 2015]. Disponível na Internet: <DOI: 10.1080/13614533.2012.654679>. ISSN 1361-4533.
- LOMBARDO, Nancy T.; MORROW, Anne; LE BER, Jeanne (2012) - Rethinking mobile delivery: using Quick Response codes to access information at the point of need. *Medical Reference Services Quarterly* [Em linha]. Vol. 31, Nº 1. [Consult. 15 fev. 2015]. Disponível na Internet: <DOI: 10.1080/02763869.2012.641817>. ISSN 1540-9597.
- SCHULTZ, Michelle Kelly (2013) - A case study on the appropriateness of using quick response (QR) codes in libraries and museums. *Library & Information Science Research* [Em linha]. Vol. 35, Nº 3. [Consult. 15 fev. 2015]. Disponível na Internet: <DOI: 10.1016/j.lisr.2013.03.002>. ISSN 0740-8188.