



Uma biblioteca na comunidade: em busca de um modelo de biblioteca pública

Bruno Duarte Eiras^a, João de Sousa Guerreiro^b
Miguel Mimoso Correia^c, Nuno Marçal^d, Zélia Parreira^e

^a *Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, Portugal,*
bruno.eiras@gmail.com

^b *Biblioteca do Colegio Internacional de Sevilha - San Francisco de Paula, Espanha,*
joaoluis.romeira@sfpaula.com

^c *Biblioteca Nacional de Portugal, Portugal, mcorreia@bnportugal.pt*

^d *Câmara Municipal de Proença-a-Nova, Portugal, opapalagui@gmail.com*

^e *Biblioteca Nacional de Portugal/Biblioteca Pública de Évora, Portugal,*
zparreira@bpe.pt

Resumo

O painel que agora se propõe pretende refletir sobre a visão que a sociedade tem da biblioteca pública e a perceção sobre o serviço que ela presta, com o objetivo de auxiliar a definição de um modelo flexível de biblioteca pública.

Para atingir o resultado pretendido, os proponentes irão implementar um conjunto de questionários a aplicar a profissionais, utilizadores e não-utilizadores de bibliotecas públicas em Portugal. A análise e interpretação dos resultados obtidos constituirão o ponto de partida para a construção de perspetivas sectoriais de desenvolvimento futuro, apresentadas pelos agora proponentes (de acordo com a experiência profissional e área de intervenção de cada membro do painel), e submetidas à discussão do público-alvo.

Palavras-chave: Bibliotecas públicas, Utilizadores, Não utilizadores, Modelo de desenvolvimento

Breve descrição do tema

As bibliotecas públicas portuguesas vivem na atualidade uma fase de impasse e indefinição. Esta situação decorre, por um lado, da quebra natural e expectável de atividade após uma fase de cerca de duas décadas em que assistiu à construção, de raiz, de mais de duzentas unidades de serviço concelhio e, simultaneamente, pela soma das partes, uma rede nacional de bibliotecas públicas.

Por outro lado, a comunidade profissional tem deixado transparecer um sentimento de frustração e algum desnorre perante a ausência de um modelo de desenvolvimento suficientemente flexível para respeitar as especificidades geográficas, culturais e locais

de cada bibliotecas, mas suficientemente definido para apontar um rumo e permitir que o desenvolvimento conjuntural seja harmonioso e equilibrado.

O painel que agora se propõe assenta em três fases, a realizar até ao Congresso da BAD :

1. Numa primeira fase, os proponentes irão auscultar a comunidade como um todo para tentar diagnosticar a perceção que a sociedade tem sobre o serviço de biblioteca pública, as suas valências, vantagens, utilidade, carências, deficiências e oportunidades. Para tal, desenvolverão três questionários diferenciados destinados a três sectores da comunidade nacional em estudo: os profissionais, os utilizadores efetivos de bibliotecas e os não-utilizadores. A auscultação dos não-utilizadores, inédita no nosso país, revela-se de grande importância, uma vez que poderá fornecer pistas para compreender por que razão os cidadãos não usufruem de um serviço gratuito, cuja utilidade e valor não oferecem quaisquer dúvidas.
2. Com base nos resultados obtidos, apoiados pela literatura disponível e pela experiência que o percurso profissional de cada um dos proponentes lhe proporcionou, será elaborado um conjunto de perspectivas/sugestões de desenvolvimento futuro que será apresentado aos participantes.
3. A terceira e última fase consiste na discussão e debate, com vista à obtenção de conclusões que permitam a elaboração do desejado modelo flexível de desenvolvimento para as bibliotecas públicas portuguesas.

Objetivos

O objetivo deste painel é a elaboração de um diagnóstico sobre a perceção que profissionais, público utilizador e público não utilizador tem das bibliotecas públicas em Portugal e o estabelecimento de linhas orientadoras para a construção de um modelo de biblioteca pública.

Constituição do painel

Bruno Eiras (DGLAB)

João de Sousa Guerreiro (Biblioteca do Colegio Internacional de Sevilha – San Francisco de Paula)

Miguel Correia (BNP)

Nuno Marçal (CMPN)

Zélia Parreira (BNP/BPE)

Audiência do painel

Bibliotecários e outros profissionais e agentes que exerçam funções ou detenham responsabilidades em bibliotecas públicas.