

infoliteracia na FEUP

rumo à integração nos planos curriculares

Cristina Sousa Lopes
Serviços de Documentação e Informação, Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto



introdução partindo do conceito de infoliteracia e da sua importância no contexto actual, são descritas as competências de infoliteracia e as actividades, serviços e produtos que a biblioteca tem implementado no sentido de desenvolver essas competências junto da comunidade FEUP. Tendo um plano de infoliteracia apresentado recentemente aos docentes, coloca-se agora o desafio de aproximar e integrar o mais possível as actividades e competências de infoliteracia nos planos curriculares, para dessa forma se conseguir dotar os estudantes de competências no domínio de informação que contribuam para o sucesso do seu percurso académico e ao longo da vida.

o que é?

A infoliteracia pode ser genericamente definida, como um "conjunto de competências para reconhecer uma necessidade de informação e ter a capacidade para localizar, avaliar e usar eficazmente essa informação" (ACRL - American College Research Libraries)

para quê?

- contexto actual**
- explosão dos recursos de informação em rede
 - emergência de formas de acesso simplificadas (Google)
 - crescimento exponencial das redes sociais
 - confronto com múltiplas escolhas de informação (formatos, fontes diversas)
 - difficuldade de avaliar a qualidade e sintetizar a informação
- contexto actual - ensino superior**
- taxonomia de Bloom / descritores de Dublin (Bolonha)
 - modelo de ensino / aprendizagem por projecto (Bolonha)
 - novas metodologias de ensino
 - tecnologias educacionais inovadoras

competências

- Saber reconhecer uma necessidade de informação
- Saber seleccionar as fontes de informação
- Saber construir estratégias de pesquisa para localizar a informação
- Saber localizar e aceder à informação
- Saber comparar, avaliar a informação obtida a partir de diferentes fontes, desenvolvendo o espírito crítico
- Saber organizar, aplicar e comunicar a informação, tendo em conta os aspectos legais e éticos
- Saber sintetizar e construir sobre a informação existente, contribuindo para a criação de novo conhecimento.

impacto

- autonomia na procura e uso da informação
- estudantes críticos e reflexivos
- estudantes auto-orientados
- aprender para a aptidão
- aprendizagem ao longo da vida

caminho percorrido: estratégias

Reestruturação orgânica-funcional
Novo modelo de gestão - equipas de trabalho
Realinhamento dos serviços
Nova dinâmica interna de organização do trabalho
Aposta nos serviços de apoio directo ao utilizador

Equipa Apoio e Descoberta: missão
Prestar um conjunto de serviços e desenvolver actividades de apoio e orientação dos utilizadores da comunidade da FEUP na descoberta, exploração e uso dos recursos de informação científica, pedagógica, técnica e cultural.
Front-Office - 1ª linha - postos de atendimento
Infoliteracia - 2ª linha - sala de infoliteracia



e-reference (serviço de referência virtual)
Objectivo - apoiar o utilizador, em contexto de trabalho, nas questões relacionadas com o acesso e uso da informação e serviços da Biblioteca.
É um serviço de referência electrónico, de resposta em tempo real, do tipo básico e avançado, que vem complementar os serviços de orientação presencial e remoto já usuais (serviço em implementação)

Formação Regular
Objectivo - instruir a comunidade na exploração e utilização dos recursos de informação científico-técnica.
o programa de formação é constituído por um conjunto de sessões temáticas semanais, realizadas em regime presencial, com oferta integrada de e-learning (Moodle). São sessões natureza teórico-prática segmentadas por ciclo de estudos



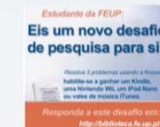
GAP - Guia de Apoio à Publicação

Objectivo - apoiar a actividade da publicação associada à investigação e práticas académicas.
Guia online disponível através do website, que sistematiza informação relevante para orientação de quem pretende publicar na FEUP (preparação dos conteúdos, aspectos metodológicos e formais, selecção da fonte onde publicar, processo de publicação, políticas editoriais, processo de peer-review, direitos de autor, política de acesso livre, etc.)
Construído numa plataforma wiki, visa envolver a comunidade na discussão em torno dos seus conteúdos.

Guia de apoio à publicação

Concursos de Pesquisa

Objectivo - divulgar os recursos de informação científico-técnica, incentivando a sua utilização. São actividades de cariz lúdico-científico que aliam uma componente de diversão com a aprendizagem e descoberta de ferramentas e recursos



organização

serviços

produtos

actividades@currículos

Actividades de Acolhimento ao 1º Ano

Objectivo - dar a conhecer aos estudantes os serviços e recursos de informação científico-técnica disponibilizados pela Biblioteca e sensibilizar-los para as competências de infoliteracia relacionadas com a localização, pesquisa e uso correcto da informação, que os ajudarão ao longo do seu percurso académico



Formação à Medida

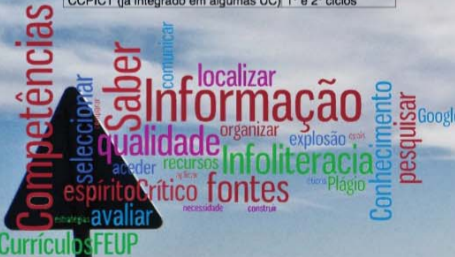
Objectivo - instruir os estudantes na exploração e utilização dos recursos de informação científico-técnica num determinado domínio temático.
São sessões de formação fornecidas a pedido da comunidade docente, integradas nas unidades curriculares, cujos programas são adaptados em função das necessidades de informação manifestadas.



plano de

Objectivo - sensibilizar a comunidade académica, em particular os docentes, para a importância da infoliteracia, como uma das "literacias académicas" requeridas no contexto do ensino superior, indispensável ao processo de aprendizagem no percurso académico e ao longo da vida. Inspirado num modelo de referência internacional (SCONUL), elenca as sete competências básicas associadas à infoliteracia, apresentando uma proposta de desenvolvimento dessas competências de forma articulada e integrada com os cursos.
Para as diferentes actividades propõem-se diferentes níveis de aproximação ou integração das competências nos currículos

- Nível 1 - Extracurricular** - actividades desenvolvidas sem ligação aos currículos
- Concurso de Pesquisa ICT - 1º ciclo
- Nível 2 - Intercurricular** - actividades alinhadas ou parcialmente integradas com os currículos podendo incluir, ou não, a avaliação
- Formação: sessões regulares - 1º, 2º e 3º ciclos
 - Formação à medida (já integrada) - 1º, 2º e 3º ciclos
 - Guia de Apoio à Publicação - 2º e 3º ciclos
- Nível 3 - Intra-curricular** - actividades integradas com os currículos incluindo a avaliação
- Actividades de acolhimento ao 1º ano (já integrada - Projecto FEUP)
 - CCPICT (já integrado em algumas UC) - 1º e 2º ciclos



infoliteracia

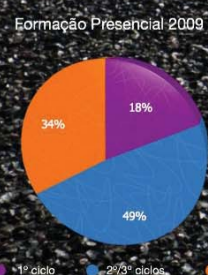
infoliteracia

É apresentado neste plano um mapeamento das competências de infoliteracia para os 3 ciclos de estudo com identificação das actividades e serviços prestados pela Biblioteca que contribuem para o seu desenvolvimento (extracto da matriz que integra o Plano de Infoliteracia)

Competências de Infoliteracia	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Serviços e Actividades da Biblioteca
1. Reconhecer uma necessidade de informação para apoiar as actividades curriculares	Reconhecer a necessidade de usar recursos de informação de qualidade para apoiar as actividades curriculares	Reconhecer a necessidade de usar recursos de informação de qualidade para apoiar as actividades curriculares	Reconhecer a necessidade de usar recursos de informação de qualidade para apoiar as actividades curriculares	1º - Serviço de acolhimento e integração dos alunos 1º ano 1º - CCPICT - Mod. 1 Investigação Científica 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Serviço de referência 1º - 2º - Serviço de Apoio a Pesquisas
2. Seleccionar as fontes de informação relevantes	Identificar as principais fontes de informação no contexto do EOP (bases bibliográficas, disciplinas, materiais de apoio aos cursos, recursos da Biblioteca digital)	Identificar as principais fontes de informação no contexto do EOP (bases bibliográficas, disciplinas, materiais de apoio aos cursos, recursos da Biblioteca digital)	Identificar as principais fontes de informação no contexto do EOP (bases bibliográficas, disciplinas, materiais de apoio aos cursos, recursos da Biblioteca digital)	1º - Serviço de acolhimento e integração dos alunos 1º ano 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - CCPICT - Mod. 2 Modalidades de Registo de Resultados da Investigação e Inovação 1º - 2º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Formação: Mod. 1 Bases Bibliográficas para Engenharia 1º - 2º - Formação: Mod. 3 Documentação Técnica 1º - 2º - Formação: Bases de Dados e Documentação
3. Avaliar a qualidade da informação	Identificar e caracterizar as estratégias gerais de busca de informação nas fontes de referência, bases bibliográficas e electrónicas e recursos da Internet	Identificar e caracterizar as estratégias gerais de busca de informação nas fontes de referência, bases bibliográficas e electrónicas e recursos da Internet	Identificar e caracterizar as estratégias gerais de busca de informação nas fontes de referência, bases bibliográficas e electrónicas e recursos da Internet	1º - Formação: Sessões à Medida 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - CCPICT - Mod. 2 Modalidades de Registo de Resultados da Investigação e Inovação 1º - 2º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Formação: Mod. 1 Bases Bibliográficas para Engenharia 1º - 2º - Formação: Mod. 3 Documentação Técnica 1º - 2º - Formação: Bases de Dados e Documentação
4. Localizar e aceder à informação	Identificar as diferentes tipos de fontes de informação e documentos disponíveis através de catálogos	Identificar as diferentes tipos de fontes de informação e documentos disponíveis através de catálogos	Identificar as diferentes tipos de fontes de informação e documentos disponíveis através de catálogos	1º - Serviço de acolhimento e integração dos alunos 1º ano 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - CCPICT - Mod. 2 Modalidades de Registo de Resultados da Investigação e Inovação 1º - 2º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Formação: Mod. 1 Bases Bibliográficas para Engenharia 1º - 2º - Formação: Mod. 3 Documentação Técnica 1º - 2º - Formação: Bases de Dados e Documentação
5. Organizar, aplicar e comunicar a informação	Saber o que é uma norma, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	Saber o que é uma norma, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	Saber o que é uma norma, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Formação: Mod. 1 Bases Bibliográficas para Engenharia 1º - 2º - Formação: Mod. 3 Documentação Técnica 1º - 2º - Formação: Bases de Dados e Documentação
6. Sintetizar e construir sobre a informação	Saber o que é um resumo, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	Saber o que é um resumo, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	Saber o que é um resumo, de que forma está estruturada e qual o seu propósito	1º - Formação: Sessões à Medida 1º - 2º - Formação: Mod. 1 Bases Bibliográficas para Engenharia 1º - 2º - Formação: Mod. 3 Documentação Técnica 1º - 2º - Formação: Bases de Dados e Documentação

resultados

Apresentam-se alguns dados estatísticos das actividades da Biblioteca nos anos 2008 / 2009 para o desenvolvimento das competências de infoliteracia da comunidade da FEUP



caminho a percorrer: desafios

- Desenvolver a colaboração entre bibliotecários e a comunidade docente, estabelecendo parcerias para alinhamento das competências de infoliteracia com os planos curriculares e objectivos de aprendizagem dos cursos
- Desenvolver competências dos bibliotecários nas novas metodologias de ensino e envolvê-los no desenho dos currículos para integração das competências de infoliteracia nos planos curriculares dos cursos, incluindo critérios e processos de avaliação
- Integrar as competências de infoliteracia no contexto de unidades curriculares, aprofundando a compreensão dos alunos para a importância da infoliteracia nas suas áreas de estudo (aprendizagem por projecto)
- Docentes e bibliotecários são desafiados a desenvolver métodos para integrar conteúdos nos cursos, construindo trabalhos concebidos para expor os estudantes à resolução dos problemas de informação
- Dinamizar espaços de formação e apoio especializado: sala de infoliteracia

