

Para além da Internet: o EIB nas bibliotecas da UA

Susana Dias

Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia - Universidade de Aveiro
Campus Universitário de Santiago – 3810-193 Aveiro
Telef.: 234 372 504 sdias@ua.pt www.doc.ua.pt

A mudança nos métodos de ensino e de aprendizagem, resultantes do processo de Bolonha, alteraram de forma significativa as necessidades de pesquisa dos utilizadores. O uso das tecnologias de informação e comunicação permite-lhes a identificação rápida de recursos de todo o mundo mas, dada a elevada produção e difusão de informação, há, por vezes, uma grande complexidade no acesso à mesma. As possibilidades de acesso *online* aos documentos parecem ilimitadas mas nem sempre o documento completo está à distância de um clique. **O Serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) promove e disponibiliza o acesso à informação, desenvolvendo estratégias adequadas para a localização e obtenção de documentos** que não se encontram nas bibliotecas da UA.

Para apoiar os processos de ensino, aprendizagem e de investigação, é disponibilizado aos utilizadores um vasto conjunto de fontes de informação científica *online*. Nos últimos anos, o aparecimento, proliferação e popularidade de ferramentas de pesquisa na Internet alteraram o ambiente de recolha e uso de informação por parte dos utilizadores. As competências que estes adquiriram ao nível da selecção, pesquisa e avaliação de fontes de informação estão intrinsecamente relacionadas com o tipo de pedidos de EIB que realizam, que são de tipologia diversa e cujos documentos não estão disponíveis na Internet em texto completo. Actualmente, de uma forma geral, verifica-se que os pedidos são mais exigentes no que se refere ao processo de pesquisa e localização e na obtenção dos documentos em tempo útil. É por isso, cada vez mais necessário capitalizar todos os recursos disponíveis e procurar alternativas para a obtenção dos mesmos.



Imagem: Recursos de informação ao serviço do EIB

Para alcançar um serviço de qualidade, o papel dos profissionais de informação no Serviço de EIB passa por ser cada vez mais o de um **bibliotecário de referência**. Além de ajudar os utilizadores a ultrapassarem as necessidades sentidas no acesso à informação, apoia-os na recuperação da informação pretendida, conseguindo o acesso ao documento e a sua disponibilização em tempo útil, valendo-se, para isso, de todos os recursos disponíveis.

O Serviço de Empréstimo Interbibliotecas assume-se nos dias de hoje como uma parte essencial no processo de pesquisa e acesso à informação, fundamental para o sucesso de todas as actividades de ensino, aprendizagem e investigação.