

Construir uma nova biblioteca em comunidade: Espaços, utilizador, comunicação

Ana Bela Martins, Cecília Reis, Sandra Caldeira

Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia, Universidade de Aveiro, Campus Universitário de Santiago, 3810-193 Aveiro, Portugal

Desde há vários anos que os SBIDM tentam resolver o problema da falta de silêncio, principalmente nas salas de leitura da Biblioteca.

Com as novas tecnologias e a implementação do Processo de Bolonha nas universidades, os hábitos de estudo dos alunos sofreram alterações, passando a ter de dominar, de forma eficaz, as ferramentas de pesquisa para a realização dos seus cada vez mais trabalhos de grupo.

A falta de espaços adequados, nas universidades, para esta nova forma de trabalhar e aprender deixa muita vezes aos alunos, como última alternativa, os próprios espaços das bibliotecas.

A “Campanha do Silêncio – a Tua Opinião Conta!” decorreu entre os meses de Setembro e Outubro de 2009 e teve como objectivo minorar o ruído e, com isso, melhorar o ambiente nas salas de leitura da Biblioteca da UA. Nesse sentido foi implementada uma campanha de comunicação com os utilizadores que inclui um conjunto de actividades, entre as quais:

- Elaboração de cartazes;
- Recolha junto dos utilizadores de opiniões ou sugestões;
- Distribuição dos espaços da Biblioteca da UA entre zonas silenciosas, calmas e de trabalhos em grupo;
- Edição de notícias no Blogue, Facebook e Jornal Online;
- Criação de páginas web e banners dinâmicos para os portais da UA.

Comunicação...



Imagem 1: Materiais realizados na campanha do silêncio e ferramentas de divulgação.

Espaços...

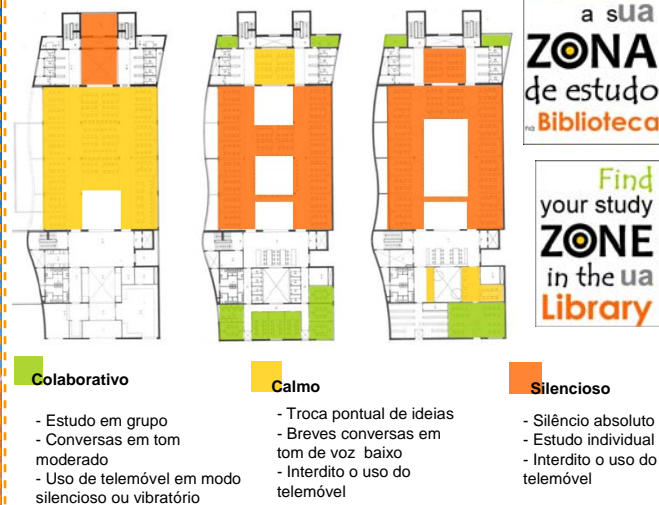


Imagem 2: Mapa de distribuição dos espaços da Biblioteca da UA por zonas de estudo.

Utilizador...

Respeito e civismo
Funcionários mais activos
Mais sinalética
Medidor de ruído
Barreiras acústicas
Mais espaços de estudo na UA
Mobiliário/equipamento
Mais vigilantes
Música ambiente
Mais salas de grupo

Imagem 3: A opinião dos utilizadores da Biblioteca da UA.

Reflectir e agir
em
comunidade
para uma
nova biblioteca