

AS PLURIDISCIPLINARES EM SUPORTE CD-ROM

Miguel Silva

A EVOLUÇÃO DO CD-ROM

Sendo sobejamente conhecidas as vantagens do CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory), pensamos já não fazer muito sentido uma exposição exaustiva dos seus inúmeros benefícios. Há no entanto a sublinhar que o rápido desenvolvimento desta tecnologia tem tido como primeira consequência uma redução substancial nos seus custos, tornando a sua utilização extremamente comum. Associados à espantosa capacidade de armazenamento, surgem os mais inimagináveis produtos com os mais diversos conteúdos de informação, impensáveis de distribuir sem o suporte desta tecnologia. Hoje em dia o CD-ROM é cada vez mais o suporte ideal para a distribuição de grandes volumes de informação especializada ou genérica. Imagine-se por exemplo, uma lista telefónica de toda a Europa, capaz de ser consultada pelas mais diversas entradas, tais como, actividade, empresa, País, ou ainda uma base de dados de cobertura de periódicos, com o texto integral, capaz de reproduzi-los na íntegra, página a página.

À elevada procura de informação em suporte CD-ROM, que reflecte as necessidades cada vez mais prementes dos vários tipos de consumidores, tem correspondido uma crescente oferta, passando-se quase exclusivamente de uma produção de bases de dados especializadas para a produção de outras, *pluridisciplinares* e com grande capacidade de resposta genérica.

O conceito inicial de que o CD-ROM só seria viável para grandes bases de dados específicas tem vindo a ser abandonado. Cada vez surgem mais produtos de informação mais genérica neste suporte e alguns mesmo, quase que para uso doméstico.

A pluridisciplinariedade presidiu em alguns casos à produção de CD-ROM's, isto é, tratou-se à priori de uma intenção deliberada de revesti-los de um carácter pluridisciplinar. Outros casos houve, em que a conotação de pluridisciplinar lhes foi apenas conferida como consequência da integração de diversos ficheiros.

CRITÉRIOS DE DIVISÃO

Embora todas as obras *pluridisciplinares* tenham em comum a característica de serem genéricas, estão contudo sujeitas a diversos critérios de divisão, com maior ou menor incidência a certas zonas geográficas:

- Por áreas temáticas, podendo expandir-se em diversas amplitudes como sejam, dentro da área das ciências, a engenharia, ciências da vida, economia, gestão, etc., ou na área das letras, a literatura, linguística, história, etc.
- Por tipos de documento (de referência bibliográfica ou mesmo de texto integral), tais como: mapas geográficos e estatísticos, normas, teses, revistas, actas de conferência, documentação cinzenta ou livros.
- Por explanações superficiais de assuntos, como seja o caso das enciclopédias.
- Por sinonímia, como seja o caso dos dicionários.
- Por listagens ou directórios, tipo páginas amarelas ou guião-mor.

UM PRIMEIRO PASSO NA UTILIZAÇÃO DE CD-ROM

Devido ao seu carácter multi-disciplinar, estes CD's aguçam a curiosidade do utilizador, pelas pesquisas em cadeia que normalmente despoletam e de onde advêm frutuosaos conhecimentos. As obras *pluridisciplinares* (mais ou menos específicas), sejam dicionários, enciclopédias, referências de teses de doutoramento, de literatura cinzenta, de bibliografias nacionais, compilações de diversas ciências afins, directórios de identidades ou mapas, para além de terem uma enorme aceitação quer junto ao utilizador comum quer ao técnico especializado, podem ser para muitos o primeiro passo na utilização desta tecnologia, conduzindo à utilização de outras bases mais especializadas e desenvolvidas.

AS PLURIDISCIPLINARES PARA O UTILIZADOR COMUM E PARA O TÉCNICO ESPECIALIZADO

Tratando-se de um utilizador comum, estas bases de dados constituem poderosas fontes de informação com a capacidade de responder as todas as questões. Do ponto de vista de um investigador, que poderá não prescindir de uma base de dados específica, as *pluridisciplinares* desempenham aqui um papel essencial, já que servem de complemento à investigação, alargando substancialmente a amplitude das suas fontes de informação.

AS PLURIDISCIPLINARES NAS BIBLIOTECAS E NOS CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

Quando inseridas em Bibliotecas e em CDI's, as *pluridisciplinares* apetrecham-nos com fortes instrumentos de pesquisa, que só por si ou aliados a outros, lhes permitem dar resposta com maior ou menor especificidade, mas sempre com informação pertinente em todas as áreas do conhecimento. Despoletam assim uma nova dinâmica, capacitando estes organismos com resposta alargada dentro da universalidade das possíveis questões levantadas.

Nos processos habituais deste tipo de organismo, algumas destas bases permitem oferecer um serviço completo a vários níveis, como sejam:

- a **identificação e esclarecimento**, tanto a nível nacional como internacional de obras bibliográficas, periódicos, produtos, empresas, pessoas e mesmo termos ou palavras,
- a **localização** de editores, produtos e produtores, empresas ou outros organismos,
- a **obtenção** de documentos, obras bibliográficas, assinaturas e diversos outros produtos.

As bases de dados de referência bibliográfica permitem obter toda a informação sobre os documentos editados, tornando o processo de identificação das obras, localização de editor, obtenção de preços e aquisição, praticamente imediato.

Para além do benefício em termos de economia de tempo e eficácia de consulta, há a salientar o facto destas bases conduzirem a uma redução substancial no número de aquisições, que tantas vezes são efectuadas em vão por falta de informação sobre o conteúdo da documentação.

As *pluridisciplinares* surgem ainda com a grande inovação de serem perfeitamente aplicáveis em Bibliotecas e CDI's onde até agora a tecnologia CD-ROM não tinha grande cabimento, como seja:

- Nas Bibliotecas ou CDI's específicos em assuntos extremamente especializados, assuntos esses que por terem um usuário muito restrito a nível internacional, não justificaram a produção de bases de dados em suporte CD-ROM específicas para as suas áreas.
- Nas Bibliotecas dos organismos que apesar de tratarem aprofundadamente múltiplas áreas, não possuem um número de utilizadores que justifique a aquisição de uma base de dados para cada uma das áreas que abrange, como sejam os organismos que lidam praticamente com todas as áreas da engenharia.
- Nas Bibliotecas que por serem demasiado genéricas e em que o usuário não especializado não necessita normalmente de aprofundar os assuntos, também não se justifica a aquisição de bases de dados específicas, como por exemplo nas Bibliotecas das Escolas Secundárias.

AS PLURIDISCIPLINARES NAS ESCOLAS

A introdução destas bases de dados tem ainda um forte impacto na sensibilização das camadas mais jovens para a utilização das mais modernas tecnologias de informação, quer ao nível pedagógico-cultural e lúdico, quer posteriormente ao nível da vida profissional, criando o hábito de procura e pesquisa de informação.

São ainda um excelente meio de encorajar os jovens a procurarem as Bibliotecas, obtendo uma nova percepção das mesmas, isto é, um local com uma nova dinâmica e onde podem encontrar todos os esclarecimentos necessários à sua vida, para além de todo o tipo de informação de carácter académico-profissional.

Ao nível da docência, estas bases de dados poderão constituir uma forte aposta na percepção da importância da interdisciplinariedade e subsequentemente um enorme apoio no processo ensino/aprendizagem, enquadrando as várias disciplinas nos pontos em que se tocam.

AS PLURIDISCIPLINARES NAS EMPRESAS

No que se refere às empresas, entre outras, as bases de dados de produtos, produtores e fornecedores, as de informação estatística, as de informação económico-financeira ou as de legislação e normalização, desempenham um papel de extrema importância já que, apetrechando-as com estas fontes de informação (factores decisivos para as tornar concorrenciais no mercado), indicam-lhes o caminho para o sucesso.

Impulsionando o ritmo das empresas, surgem constantemente no mercado novos CD-ROM's que permitem o incremento da capacidade de resposta e conseqüente melhoria de desempenho e desenvolvimento dos vários sectores de actividade.

CUSTOS

Verificam-se basicamente três tipos de preços que oscilam consoante as características, tipos e volume de informação, expansão do mercado para cada produto, direitos a que está sujeita e ainda consoante o número e os estatutos dos organismos detentores da informação e as políticas por eles adoptadas.

Surgem assim as enciclopédias e os dicionários, com preços especialmente reduzidos, na maioria dos casos mesmo inferiores às suas congéneres em papel. Seguem-se as obras de referência bibliográfica, com custos intermédios e variáveis de acordo com as condições já referidas. Por último, temos as bases de dados com texto integral, sendo neste caso praticados preços mais elevados. Contudo, se levarmos em linha de conta os custos das assinaturas de todas as publicações que incluem e adicionarmos ainda os honorários dos técnicos especializados, necessários para levar a cabo a aquisição e o tratamento documental de tão elevado número de títulos, de certo que atingiríamos valores substancialmente mais elevados.

As *pluridisciplinares* têm custos reduzidos e na maioria dos casos inferiores às bases de dados especializadas. Coadjuvando este facto com o de o equipamento de leitura ter encargos muito reduzidos e ainda com a possibilidade de se optar por equipamento não profissional (destinado a uma utilização mais esporádica e consequentemente ainda com custos muito mais reduzidos), não se poderá falar de entraves ao acesso às *pluridisciplinares*, já que são acessíveis a praticamente todos os seus potenciais utilizadores.

DESCRIÇÃO DE ALGUMAS DAS PLURIDISCIPLINARES MAIS IMPORTANTES

"SIGLE"

É uma base de dados de origem europeia de referência bibliográfica sobre literatura cinzenta, isto é, literatura por editar formalmente e que tem o seu ênfase na informação científica e tecnológica.

Os últimos avanços nestas áreas são muitas vezes o produto de programas inovadores lançados por equipas de investigação.

Subsequentemente os resultados são, em primeiro lugar descritos em documentos, tais como: relatórios de investigação, documentos de conferência e teses, podendo inclusivé nunca virem a ser publicados através dos circuitos normais de comercialização.

A "SIGLE" contém cerca de 225.000 registos, aos quais são adicionados anualmente cerca de 37.000 e abrange áreas, tais como:

* aeronáutica * agricultura * biologia * química * electrónica * energia * ciências matemáticas * engenharia * métodos e equipamento * ciências militares * física * tecnologia espacial

"DISSERTATION ABSTRACTS ONDISC"

É uma base de dados pluridisciplinar de referência bibliográfica de teses e dissertações que abrange entre outros, os seguintes tópicos:

* História * Filosofia e Religião * Direito e Ciências Políticas * Engenharia e Ciência Informática * Gestão e Economia * Medicina e Cuidados de Saúde Primários * Arquitectura, Arte e Cinema * Música e Educação Musical

Fornece informação sobre cerca de um milhão de dissertações, de teses de mestrado e de doutoramento, elaboradas desde 1861, representando o trabalho de mais de 550 universidades espalhadas por todo o mundo, incluindo grande parte das Universidades Norte-Americanas e Europeias.

Além do valor insubstituível que este produto tem como fonte de informação, há que adicionar-lhe o facto de certificar o investigador que o assunto da sua tese não foi já abordado por outrém e enquadra-o ainda nos trabalhos executados sobre o mesmo assunto, a nível internacional.

Cerca de 35.000 registos são adicionados anualmente e é actualizada semestralmente.

"PERIODICAL ABSTRACTS ONDISC"

Base de dados de referência bibliográfica, dando cobertura a cerca de 450 periódicos de interesse genérico e comum, tais como: "Business Week", "Life", "Vogue", "House and Gardens", "Video" e "High Fidelity".

Abrange, entre outras, as seguintes áreas:

* Arte * Gestão * Ciência informática * Saúde * Notícias * Educação * Actualidade Social * Literatura * Política

Permite ao utilizador um acesso fácil e instantâneo a uma informação de qualidade. É actualizada mensalmente.

"GENERAL PERIODICALS ONDISC"

É uma base de dados equivalente à "Periodical Abstracts Ondisc" em texto integral, que reproduz página a página, artigos de aproximadamente 200 dos mais prestigiados periódicos de carácter geral, desde 1988 até aos nossos dias e é igualmente actualizada mensalmente.

"NEWSPAPER & PERIODICAL ABSTRACTS"

Esta base de dados de referência bibliográfica, inclui mais de 1 milhão e meio de registos, focando assuntos da actualidade informativa, tais como:

* Sistemas e partidos políticos * Descobertas científicas, tecnológicas e teóricas * Acontecimentos e tendências da actualidade * Banda desenhada e comentários * Investigação académica e opiniões * Concertos, filmes, livros

Contém registos de 950 periódicos e 25 jornais norte americanos, de âmbito nacional, regional, académico, genérico e financeiro, entre os quais se salientam: "The New York Times", "Chicago Tribune", "U.S.A. Today", "Business Week", "Fortune", "The Wall Street Journal", "Cosmopolitan", "National Geographic" e "Better Homes & Gardens".

"PASCAL"

Base de dados Europeia, compilada pela "INIST" em França, fornecendo informação sobre a actualidade da investigação científica a nível internacional, contendo mais de 8 milhões de referências bibliográficas, às quais são adicionadas anualmente cerca de 450.000.

Cerca de 90% destes novos registos são obtidos através da análise de 20.000 periódicos internacionais.

É a única base de dados bibliográfica, multidisciplinar e multilingue, que abrange o essencial da literatura mundial em 4 grandes rúbricas:

* Física, Química, Ciências aplicadas * Biologia fundamental e aplicada * Ciências médicas * Terra, oceano, espaço

"MLA International Bibliography"

Esta base de dados é, sem dúvida a mais completa fonte de informação mundial nas áreas da literatura, língua, linguística e regionalismos.

Abrange entre outros, os seguintes assuntos:

* Literatura e linguística Africana * Literatura Americana * Linguística Asiática * Literatura Brasileira * Literatura Celta * Literatura das Comunidades das Nações Britânicas * Linguística comparativa e histórica * Literatura da Europa de Leste * Literatura Oriental * Linguística teórica e descritiva

Inclui informação colhida de mais de 3.000 periódicos, monografias, actas de conferências, índices, bibliografias, catálogos, livros de bolso, dicionários, etc. publicados mundialmente, bem como outros tipos de material de referência, escritos desde 1981 até aos nossos dias.

"NTIS" - "NATIONAL TECHNICAL INFORMATION SERVICES"

Inclui informação documental de 350 agências federais norte americanas (tais como NASA, EPA e EOE) e de outros países, como sejam o Japão, o Canadá, a Grã-Bretanha, a França e a Alemanha.

Funciona como arquivo e centro distribuidor de toda a investigação custeada pelo governo dos E.U.A.

Fornecer citações bibliográficas e sumários, no âmbito da investigação e desenvolvimento e ainda no da engenharia. Entre os tópicos abrangidos, salientam-se os seguintes:

* Engenharia * Biotecnologia * Ambiente * Ciências físicas, biológicas e sociais * Finanças * Meios de comunicação * Robótica * Aeronáutica

"SCIENCE CITATION INDEX"

Esta base de dados com uma vasta cobertura temática, abrangendo praticamente todas as ciências e tecnologias, é o resultado de uma selecção criteriosa dentro de todo o material documental existente. Só foi possível a concretização desta potente fonte de informação, graças à colaboração de especialistas dentro das áreas abrangidas e que são entre outras, as seguintes:

* Agricultura * Engenharia do Ambiente * Biologia * Tecnologias e Ciências Aplicadas * Ciências Médicas e Saúde * Ciências da Vida * Física * Química * Ciências do Comportamento

Abrange informação retirada de mais de 3.200 periódicos de renome mundial e de cariz técnico-científico. Inclui artigos sobre investigação, correcções, discussões, editoriais, biografias, cronologias, cartas, relatórios de conferências, notas técnicas e artigos de revisão. É actualizada trimestralmente.

"HELECON"

Trata-se de uma pluridisciplinar de origem Europeia, com especial incidência nas áreas económico-financeira, administrativa, comercial, legislativa e de gestão.

Incluindo no total cerca de 800.000 referências, engloba numa única fonte, sete das maiores bases de dados Europeias (que a seguir se descrevem), assumindo particular importância por ser pioneira na área e uma das mais fortes editadas neste lado do Atlântico. É actualizada semestralmente.

"DELPHES"

Base de dados Francesa, produzida pela Câmara do Comércio de Paris em cooperação com outras Câmaras de Comércio e Indústria Francesas que foca assuntos, tais como:

* Comércio Internacional * Legislação Comercial e Administrativa * Regulamentações Comerciais e Financeiras

Contém aproximadamente 140.000 citações, extraídas de periódicos, livros, etc.

"ECONIS"

Base de dados de origem Alemã, produzida pela "National Library of Economics do Kiel Institute of World Economics".

Os assuntos que abrange incluem todos os campos da área da Economia mundial, disponíveis quer nas suas línguas-mãe, quer em traduções nas línguas inglesa ou alemã.

Contém cerca de 263.000 referências a artigos, livros e periódicos.

"FONDS QUETELET"

É a maior base de dados Belga. As áreas que abrange são, entre outras, as seguintes:

* Economia * Finanças * Estatísticas * Trabalho

Publicada pelo Ministério do Comércio e Indústria da Bélgica, inclui cerca de 257.000 referências extraídas da biblioteca da "Fonds Quetelet" desde 1969 até aos nossos dias.

A sua cobertura é internacional embora a sua maior incidência seja europeia.

"IMA-NCOM"

Foca assuntos relacionados com a comunicação e semiótica, desde 1975 até ao presente.

É uma combinação de duas bases de dados de origem Dinamarquesa, contendo mais de 20.000 referências bibliográficas a nível internacional, embora com maior incidência ao nível dos Países Nórdicos.

"SCANP"

Base de dados de origem Escandinava sobre economia e administração.

Inclui aproximadamente 33.000 referências bibliográficas desde 1977 até ao presente.

Foi produzida em cooperação pelas "Business Schools of the Nordic Countries".

"SCIMP"

Publicada pelo "European Business Schools Librarians Group" (EBSLG), inclui nos assuntos que abrange, áreas tais como:

* Administração * Quadros e Equipas Técnicas * Finanças * Indústria * Marketing

Contém cerca de 87.000 referências bibliográficas de artigos extraídos de periódicos Europeus e Norte Americanos, desde 1978 até ao presente.

"BISSE"

A "Business Information Sources & Services for Europe" oferece um índice de texto integral para a identificação das mais actuais fontes de informação em 17 países europeus.

A LUSODOC tem-se empenhado desde o seu início na sensibilização do mercado português para a utilização das novas tecnologias de informação para que a este nível, possamos cada vez mais ombrear com os nossos parceiros europeus. As novas tecnologias de informação são hoje em dia e indubitavelmente a forma mais actual e dinâmica no âmbito da consulta da vasta produção internacional e o modo mais eficaz de disseminar a utilização da informação, utilização esta que cada vez mais reflecte o estado de desenvolvimento de um país.

As *pluridisciplinares* dentro deste nosso objectivo desempenham um papel especialmente relevante já que, possuindo uma enorme capacidade de resposta para um vasto leque de áreas podem representar para muitos, um primeiro passo na utilização de bases de dados electrónicas, inclusivé nas camadas mais jovens, onde podem ajudar a criar hábitos na utilização da informação, os quais uma vez adquiridos dificilmente serão perdidos.

Com o propósito de otimizar a utilização do CD-ROM nos organismos interessados, a LUSODOC, através dos seus técnicos com vasta experiência de trabalho na área, está apta a prestar assistência em todas as fases do processo que leva à aquisição e posterior utilização. Ainda com o mesmo propósito, disponibiliza os sistemas a título de empréstimo, sem quaisquer encargos ou compromissos, para que o utilizador, através da sua análise exaustiva tenha a oportunidade de avaliar por si e de acordo com as características específicas do seu organismo, as vastas potencialidades destes pequenos sistemas, o seu impacto e a sua capacidade de resposta.

A LUSODOC, especializada em documentação e informação e em colaboração com as Bibliotecas e CDI's portuguesas, oferece um vasto leque de produtos e serviços complementares, que vão desde a consultadoria, ao serviço de pesquisas bibliográficas, ao fornecimento de texto integral, às assinaturas de revistas, passando pela formação, pela comercialização e instalação de equipamento, pela produção de CD-ROM em Portugal e difusão selectiva da informação, até à organização de congressos e seminários.

A estrutura de serviços que hoje oferecemos está em constante dinâmica no sentido de, por um lado preencher as mais actuais necessidades do mercado português e por outro, mantê-lo sempre a par com a mais recente oferta internacional.

Miguel Silva
LUSODOC, Documentação Técnico-Científica, Lda.
Tel. 01 8153312/8153289
Fax. 01 830641