



A Biblioteca do Iscte e o investigador: caminhar a par na Ciência

Ana Inácio^a, Ricardo Reiçadas^b

^aIscte – Instituto Universitário de Lisboa, Portugal, ana.inacio@iscte-iul.pt

^bIscte – Instituto Univesitário de Lisboa, Portugal, ricardo.reicadas@iscte-iul.pt

Resumo

A Biblioteca do Iscte tem um longo, diversificado e reconhecido percurso no que respeita ao trabalho com os seus investigadores. Da criação do segundo repositório institucional em Portugal, em 2006, ao papel ativo e marcante que tem tido nos últimos anos na área da Ciência Aberta, foi desenvolvendo um conjunto de atividades que, apesar dos constrangimentos de recursos humanos especializados comuns a grande parte das bibliotecas de ensino superior, configuraram serviços diferenciados e dirigidos a esta tipologia de utilizador.

Cientes de que a literatura sobre a relação entre o investigador e o bibliotecário tem demonstrado divergência de visões quanto à relevância da mesma, aposta-se numa estratégia de proximidade, de acompanhamento e de esclarecimento, empenhando todos os esforços para evidenciar o potencial da Biblioteca como parceira de valor no percurso científico e académico dos investigadores.

Neste poster pretendemos apresentar o portefólio de áreas de trabalho desenvolvidas nos últimos três anos na Biblioteca do Iscte e, sobretudo, refletir sobre as estratégias definidas, nas quais se inclui a franca cooperação com outros serviços da instituição, que julgamos poderão contribuir para que a Biblioteca e os investigadores, sem esquecer a particularidade dos seus papéis, tracem um caminho paralelo em prol da Ciência e do Conhecimento.

Palavras-chave: Bibliotecas de Ensino Superior, Serviços ao investigador, Estratégias de parceria, Cooperação intra-institucional, Ciência.

O poster apresenta o portefólio das áreas de trabalho desenvolvidas pela Biblioteca do Iscte nos últimos três anos (2020-2022) tendo os investigadores como destinatários, refletindo as estratégias – com especial destaque para a cooperação com outros serviços – que podem contribuir para uma maior convergência de interesses de ambas as partes e em benefício da Ciência e do Conhecimento.

Esta apresentação é motivada pelo trabalho iniciado em 2006, com a implementação do segundo repositório de publicações científicas a nível nacional e utiliza como ponto de partida a representação gráfica *Gestão da Informação Científica: Serviços de Informação e Documentação, ISCTE-IUL* (s.d.), uma adaptação do trabalho de Bryant *et al.* (2017) à realidade do Iscte.

De modo a contribuir ativamente para a qualidade e disseminação da investigação científica produzida, a Biblioteca oferece aos seus investigadores um conjunto de serviços, produtos e recursos que lhes permite obter informação de qualidade e melhorar as suas competências de investigação.

O trabalho apresenta dados sobre os conteúdos das ações de formação, em diferentes modalidades e áreas, das quais se destacam as sessões sobre bases de dados de cariz bibliométrico (Scopus e Web of Science), sistema de gestão de referências bibliográficas Mendeley, elaboração de citações e referências bibliográficas segundo o estilo APA, entre outras temáticas.

São igualmente referidas ações dinamizadas em momentos específicos – como a Semana Internacional de Acesso Aberto e a Semana da Ciência e da Tecnologia – aos quais a Biblioteca se associa, normalmente em colaboração com outros serviços, e que pela especificidade dos temas abordados têm como público-alvo principal os investigadores.

A Biblioteca disponibiliza ainda um serviço de apoio especializado (presencial ou a distância) e personalizado que visa esclarecer questões ou dúvidas que vão desde a produção de Ciência à sua disseminação, passando pelo apoio à decisão de publicação e avaliação. Neste poster é apresentada informação estatística referente à utilização do serviço, bem como as principais temáticas presentes.

No âmbito dos serviços especializados é igualmente realizado um intenso trabalho de curadoria da informação no Repositório e no Ciência-IUL que contribui para a valorização da Ciência e em relação ao qual o poster inclui elementos gráficos.

No que se refere à infraestrutura, a Biblioteca do Iscte disponibiliza aos investigadores gabinetes de trabalho para realizarem a sua investigação e cuja utilização crescente é patente nos números apresentados.

Particularmente nos últimos anos, insistiu-se na produção de guias temáticos (online e digitais), em que são abordadas temáticas de interesse para os investigadores como o acesso aberto e a ciência aberta, a gestão de dados de investigação, os programas nacionais e internacionais para o financiamento da investigação, o impacto da investigação ou a elaboração de trabalhos científicos de forma eficiente e íntegra. Estes e outros temas foram aliás atualizados e desenvolvidos na página *web* de apoio à investigação da Biblioteca.

Finalmente, no que respeita aos recursos de informação, a Biblioteca tem colocado à disposição dos investigadores um número crescente de conteúdos digitais especializados, pesquisáveis através de um sistema integrado e presta apoio na definição de estratégias de pesquisa.

Não obstante os constrangimentos que são comuns a muitas Bibliotecas de ensino superior, nomeadamente a falta de profissionais com formação na área da gestão de ciência, a equipa da Biblioteca do Iscte continua a desenvolver o legado iniciado em 2006, apostando na relação de proximidade, de acompanhamento e de esclarecimento que permitam demonstrar – se não de imediato, pelo menos, a longo prazo – uma realidade diferente daquela que figura na literatura científica e que enfatiza a fraca valorização por parte dos investigadores do trabalho desenvolvido pelos bibliotecários.

Referências bibliográficas

Bryant, R., Clements, A., Feltes, C., Groenewegen, D., Huggard, S., Mercer, H., Missingham, R., Oxnam, M., Rauh, A., & Wright, J. (2017). *Research Information Management: Defining RIM and the library's role*. OCLC Research. <https://doi.org/10.25333/C3NK88>

Gestão da informação científica: Serviços de Informação e Documentação, ISCTE-IUL [Poster]. (s.d.) <http://hdl.handle.net/10071/16610>