



## **Comunidade de Prática de Formadores e Coordenadores de Programas de Literacia nas BES: competências, colaboração e partilha**

Grupo de Trabalho de Bibliotecas de Ensino Superior - BAD

---

### **Resumo**

A definição de linhas de intervenção formativa e desenvolvimento de competências pedagógicas e de comunicação são desafios atuais dos profissionais das Bibliotecas do Ensino Superior. O Grupo de Trabalho das Bibliotecas de Ensino Superior da BAD (GT-BES) assumiu este desafio no sentido de dar início a uma plataforma que possibilite a partilha e a cocriação de conhecimento nos serviços e de estratégias para a promoção das competências em literacia da informação, fluência digital e uso ético da informação nas Instituições de Ensino Superior. O GT-BES perspetiva a continuidade da comunidade mediante a dinamização de um plano de eventos que promovam a capacitação dos profissionais da BES em domínios técnicos e tecnológicos e que facilitem um alinhamento da ação com referenciais e recomendações nacionais e internacionais nos domínios da literacia de informação e fluência digital. A ação passa ainda pela disponibilização de uma plataforma digital de partilha de informação para a comunidade, que potencie a construção de conhecimento no domínio da formação e literacia, constituída numa lógica de colaboração informal.

**Palavras-chave:** Bibliotecas de Ensino Superior, Comunidade de prática, Literacia de Informação

---

Os serviços e estratégias para a promoção das competências em literacia da informação, fluência digital e uso ético da informação são áreas de investimento das Bibliotecas de Ensino Superior (BES), como foi destacado nas Recomendações para as Bibliotecas do Ensino Superior de Portugal 2020-2022, do Grupo de Trabalho das Bibliotecas de Ensino Superior da BAD (GT-BES).

A promoção de competências de literacia de informação no contexto do ensino superior e investigação reveste-se, nos dias de hoje, de uma complexidade acrescida, implicando uma reforma dos métodos e um aprofundamento crítico mais rico e abrangente por parte dos profissionais de informação, como sublinhado na ACRL Framework for Information Literacy for Higher Education.

A definição de linhas de intervenção formativa e desenvolvimento de competências pedagógicas

e de comunicação são desafios atuais dos profissionais das BES. O GT-BES assumiu este desafio e, em maio de 2021, reuniu-se online, e pela primeira vez, a Comunidade de Prática de Formadores e Coordenadores de Programas de Literacia nas BES, com o objetivo de dar início a uma plataforma que possibilitasse a partilha e a cocriação de conhecimento.

A ambição deste workshop foi efetivar a criação desta comunidade, com vista a iniciar um caminho em torno da definição de soluções partilhadas numa lógica de colaboração informal entre profissionais e instituições, alicerçada num reforço do diálogo e partilha de práticas nesta área de convergência profissional. Durante os três dias do evento foram sobretudo abordadas e discutidas ideias e boas práticas em torno de três tópicos: ferramentas para desenvolvimento de conteúdos, aplicações para interação com formandos e avaliação, criação e planeamento de programas de formação e estratégias para o desenvolvimento de competências para os profissionais.

No decurso do workshop foi possível identificar e discutir boas práticas, ferramentas e tecnologias, as dificuldades na aplicação de planos de formação e as necessidades sentidas pelos formadores ao nível das competências. No final deste evento cumpriu-se o propósito de efetivação de uma comunidade de prática, com os seguintes objetivos: definir soluções partilhadas para as linhas de intervenção formativa para as BES; construir conhecimento no domínio da formação e literacia, promover ações para a capacitação dos profissionais da BES nos domínios técnicos e tecnológicos ligados à promoção da literacia de informação e fluência digital, o uso ético da informação e a prática da Ciência Aberta, potenciar e desenvolver competências pedagógicas e de comunicação por parte dos profissionais e promover um alinhamento da ação das BES com referenciais literacia de informação e fluência digital.

O 5º Encontro de Bibliotecas de Ensino Superior, que decorreu entre os dias 30 de junho e 1 de julho de 2022 integrou no seu programa o workshop Comunidade de Prática de Formadores das BES: criar, intervir e interagir, em que foram exploradas ferramentas e aplicações para a criação de conteúdos formativos e para a interação com os formandos, de forma a potenciar e facilitar a criação de conteúdos e a fomentar a inovação nas atividades de formação desenvolvidas nas BES.

Neste contexto, foi também apresentado um projeto de literacia da informação no combate à desinformação junto dos estudantes do ensino superior, desenvolvido sob a égide da BAD, que incluiu a partilha de exercícios baseados na ACRL Framework for Information Literacy for Higher Education e pela divulgação e distribuição de materiais pedagógicos.

O GT-BES perspetiva a continuidade da comunidade mediante a dinamização de um plano de eventos que promovam a capacitação dos profissionais da BES em domínios técnicos e tecnológicos e que facilitem um alinhamento da ação com referenciais e recomendações nacionais e internacionais nos domínios da literacia de informação e fluência digital.

A ação passa ainda pela disponibilização de uma plataforma digital de partilha de informação para a comunidade que potencie a construção de conhecimento no domínio da formação e literacia, constituída numa lógica de colaboração informal.

### **Referências bibliográficas:**

Association of College & Research Libraries. (2016). *Framework for information literacy for higher education*. Association of College & Research Libraries. <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Baer, A. (2021). Academic librarians' development as teachers: a survey on changes in pedagogical roles, approaches, and perspectives. *Journal of Information Literacy* 15(1), pp. 26-53. <http://dx.doi.org/10.11645/15.1.2846>

Príncipe, P., Silva, D., Sanches, T., Lopes, S., Pereira, A. A., Margarida, Lopes, C., Maria, M. L. A., Carvalho, M., Carvalho, Vargues, M. M., Saraiva, P. S., Aurindo, M. J., Martins, T. A., Amante, M. J., Cunha, T., Guerreiro, D., & Carvalho, M. de. (2020). *Recomendações para as Bibliotecas do Ensino Superior de Portugal 2020-2022*. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3841363>