



# AI TALK VS. LIBRARIAN TALK

Nuno Miguel Teixeira Sousa

Centro de Estudos Clássicos,  
Faculdade de Letras,  
Universidade de Lisboa, Portugal  
nunomsousa@fd.uc.pt



“ Quando a IA começa a falar por nós, o que sobra da **mediação humana** na biblioteca? ”

## PARTICIPE!

Este poster convida-o a participar no confronto entre duas formas de falar sobre a informação.

Deixe aqui as suas ideias.

Com que voz concorda mais? Porquê?



O que falta na resposta da IA?



O que acrescentaria à mediação do bibliotecário?



Que perguntas deveríamos fazer antes de pedir uma resposta?



### AI TALK

VS.

### LIBRARIAN TALK



“Aqui estão os artigos mais relevantes.”



“A resposta correta é...”



“Segundo os dados disponíveis...”



“Com base nos padrões identificados...”



“Que contexto está por trás desta pesquisa?”



“Que perspetivas estão ausentes?”



“Porque considera esta fonte relevante?”



“Vamos explorar alternativas.”

## 1 PROBLEMA & OBJETIVOS

A automatização das respostas informacionais promete rapidez e eficiência, mas corre o risco de substituir a interpretação crítica e a compreensão contextual.

- ✓ Analisar os limites epistemológicos da IA nas bibliotecas académicas
- ✓ Discutir o papel da mediação bibliotecária
- ✓ Promover a literacia crítica da informação
- ✓ Explorar metodologias participativas

## 2 METODOLOGIA & RESULTADOS ESPERADOS

- Abordagem qualitativa crítica
- Design especulativo e organizativo
- Observação das interações do público
- Análise temática dos contributos

➔ Reflexão partilhada sobre os limites da IA e o valor da mediação bibliotecária.

## 3 TENSÕES IDENTIFICADAS

IA GENERATIVA	≠	MEDIAÇÃO BIBLIOTECÁRIA
Rapidez	≠	Profundidade
Resposta imediata	≠	Interpretação
Previsibilidade	≠	Contexto
Automatização	≠	Mediação
Dados	≠	Interpretação
Conclusões	≠	Perguntas

## 4 CONCLUSÃO

A IA pode apoiar e ampliar capacidades, mas não substitui os processos humanos de interpretação, contextualização e construção crítica do conhecimento.

“ O maior risco da automatização não é substituir o bibliotecário pela máquina, mas substituir a **dúvida** pela **resposta imediata**. ”

## 5 CONTRIBUIÇÕES DO PÚBLICO

- Que ideias surgiram desta conversa?
- Que perguntas ficaram por fazer?
- Deixe aqui o seu contributo para continuarmos a pensar juntos.



### NOTA DE TRANSPARÊNCIA

A composição visual deste poster integrou ferramentas de Inteligência Artificial generativa como apoio ao processo de estruturação, design gráfico e revisão visual, mantendo-se a responsabilidade intelectual e científica integralmente atribuída ao autor.