



## Cinco Espaços, Uma Divisão: Estratégias de Integração das Bibliotecas do IPS – Exemplo de Boas Práticas

Isabel Nunes<sup>a</sup>, Óscar Martins<sup>b</sup>, Sandra Ramires<sup>c</sup>

<sup>a</sup>*Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação (DBAD-IPS), Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, [isabel.nunes@ips.pt](mailto:isabel.nunes@ips.pt)*

<sup>b</sup>*Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação (DBAD-IPS), Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, [oscar.martins@ips.pt](mailto:oscar.martins@ips.pt)*

<sup>c</sup>*Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação (DBAD-IPS), Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal, [sandra.mouta@ips.pt](mailto:sandra.mouta@ips.pt)*

---

### Resumo

O processo de integração das cinco bibliotecas das Escolas Superiores do Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), que conduziu à criação de um Centro de Bibliotecas integrado na Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação (DBAD-IPS), decorreu entre 2023 e 2024. Teve como objetivos a uniformização de procedimentos, a implementação de um catálogo coletivo e a definição de uma identidade visual partilhada. A reorganização assentou numa gestão centralizada, na adoção de sistemas comuns e na normalização de práticas técnicas, articuladas com ações de ligação à comunidade. Os resultados, avaliados através de indicadores operacionais, estatísticas de utilização dos sistemas e inquéritos de satisfação, evidenciam maior eficiência, fiabilidade e rastreabilidade dos processos, bem como reforço da visibilidade e da participação da comunidade académica e externa.

**Palavras-chave:** Bibliotecas do Ensino Superior, Normalização, Cooperação institucional.

---

### Introdução

As bibliotecas das Escolas do Instituto Politécnico de Setúbal apresentavam identidades e especializações distintas, colocando desafios à coerência organizacional e à uniformidade dos serviços. A estratégia adotada visou a sua integração num Centro de Bibliotecas, inserido na DBAD, garantindo serviços normalizados, acessíveis e orientados para a inclusão, a participação cívica e o acesso equitativo à informação, em consonância com o papel das bibliotecas na promoção do acesso à informação e da democracia (IFLA, 2018). A iniciativa resultou de um processo conjunto entre a gestão do IPS e as equipas técnicas das bibliotecas, formalizado pelo Despacho n.º

13492/2022. Este poster apresenta as estratégias adotadas e os resultados alcançados, com base em evidência empírica.

### **Planeamento da Reorganização e Avaliação de Resultados**

A reorganização foi planeada segundo um modelo funcional, estruturado em áreas transversais: serviço ao utilizador, literacia da informação, processos técnicos, sistemas e dados, atendimento, rastreabilidade, comunicação e programação cultural. O modelo de gestão seguiu princípios alinhados com a ISO 9001:2015, privilegiando a normalização, a melhoria contínua e a tomada de decisão baseada em dados. A avaliação combinou indicadores operacionais, monitorização dos sistemas, relatórios de atividades e inquéritos de satisfação, com linha de base em 2023.

### **Desenvolvimento<sup>1</sup>**

A integração concretizou-se através de seis eixos de intervenção. A gestão e estrutura organizacional promoveram decisões mais ágeis e responsabilidades claras, refletidas na mobilidade funcional entre bibliotecas. O catálogo comum permitiu harmonizar dados, reduzir duplicidades e melhorar a eficiência da pesquisa e da circulação documental. A uniformização de procedimentos reforçou a fiabilidade e a rastreabilidade dos pedidos, assegurada pelo controlo dos fluxos e tempos de resposta. A comunicação e identidade visual comuns reforçaram a visibilidade institucional, observável no aumento da utilização do portal, que registou 38 373 visualizações no período 2023-2024, e no alcance da newsletter BIPS. O respeito pelas especificidades de cada Escola assegurou a preservação das coleções especializadas. A cooperação estratégica com bibliotecas, escolas e arquivos regionais ampliou o impacto comunitário.

### **Conclusão**

A integração das Bibliotecas do IPS gerou ganhos em eficiência, qualidade e visibilidade institucional, sustentados pela normalização de processos, pela comunicação unificada e pela avaliação baseada em dados. A DBAD afirmou-se como estrutura de coordenação estratégica, promovendo uma visão partilhada, num modelo transferível para outras instituições de ensino superior.

### **Referências Bibliográficas:**

Associação Portuguesa para a Qualidade. (2015). *NP EN ISO 9001:2015: Sistemas de gestão da qualidade* (4.<sup>a</sup> ed.). IPQ. [https://www.ips.pt/ips\\_si/web\\_base.gera\\_pagina?P\\_pagina=1000067](https://www.ips.pt/ips_si/web_base.gera_pagina?P_pagina=1000067)

Cândido, A. C., & Trevisol Neto, O. (2024). *Inovação aberta em bibliotecas universitárias: identificação e reconhecimento das práticas implementadas* [Comunicação apresentada no 30º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, Aracaju, SE, Brasil]. [https://www.researchgate.net/publication/386576246\\_Inovacao\\_Aberta\\_em\\_Bibliotecas\\_Universitarias\\_identificacao\\_e\\_reconhecimento\\_das\\_praticas\\_implementadas](https://www.researchgate.net/publication/386576246_Inovacao_Aberta_em_Bibliotecas_Universitarias_identificacao_e_reconhecimento_das_praticas_implementadas)

---

<sup>1</sup> Este trabalho contou com o apoio da ferramenta de inteligência artificial Microsoft Copilot para resumo de partes do texto. Os autores asseguraram a responsabilidade pela seleção, validação e interpretação dos conteúdos apresentados, garantindo a integridade académica.

Ephemera – Biblioteca e Arquivo de José Pacheco Pereira. (2025). *Barreiro: A cidade dos arquivos (2021–2025)*. <https://ephemerajpp.com/2025/06/09/barreiro-a-cidade-dos-arquivos-2021-2025>

International Federation of Library Associations and Institutions. (2018). *Libraries, access to information and democracy*. IFLA. [https://ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries\\_access\\_to\\_information\\_and\\_democracy.pdf](https://ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries_access_to_information_and_democracy.pdf)

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). (2025). *Manifesto da Biblioteca Escolar da IFLA-UNESCO 2025*. <https://repository.ifla.org/items/c9f90a1b-dcb7-4c16-a11c-30b53b7b333d>

Meena, J. (2023). *Library leadership and management styles: A comparative study*. *ShodhKosh: Journal of Visual and Performing Arts*, 4(2), 1110–1115. <https://doi.org/10.29121/shodhkosh.v4.i2.2023.2194>

Microsoft Copilot. (2026, abril). *Respostas geradas por inteligência artificial para apoio ao resumo textual*. Conteúdo não recuperável.