

CINCO ESPAÇOS, UMA DIVISÃO

ESTRATÉGIAS DE INTEGRAÇÃO DAS BIBLIOTECAS DO IPS EXEMPLO DE BOAS PRÁTICAS

INVESTIGADORES/AUTORES

ISABEL NUNES, ÓSCAR MARTINS, SANDRA RAMIRES

Divisão de Bibliotecas, Arquivo e Documentação

isabel.nunes@ips.pt/oscar.martins@ips.pt/sandra.mouta@ips.pt

Conheça aqui



CONTEXTUALIZAÇÃO

O IPS integrava cinco bibliotecas com identidades, práticas e áreas científicas distintas, o que colocava desafios à coerência organizacional, à normalização dos serviços e à visibilidade institucional. Em resposta, foi definida uma estratégia de integração num Centro de Bibliotecas, inserido na DBAD, orientada para serviços acessíveis, normalizados e inclusivos, em alinhamento com os princípios da IFLA (2018). O processo resultou de um trabalho conjunto entre a gestão institucional e as equipas técnicas, formalizado pelo Despacho n.º 13492/2022.

MÉTODO

Gestão Centralizada e Equipa Interbibliotecas

Áreas Funcionais e Ferramentas Tecnológicas

Padronização e Rastreamento de Atendimento

Avaliação e Monitorização do Processo

DESAFIOS

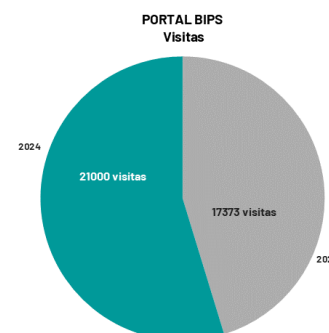
Consolidar evidência quantitativa de impacto

Equilíbrio padronização vs. especificidades

Sustentabilidade da cooperação externa

PRINCIPAIS OBJETIVOS

- CENTRO DE BIBLIOTECAS INTEGRADO
- UNIFORMIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS
- CATÁLOGO COLETIVO INTEGRADO
- IDENTIDADE VISUAL E COMUNICAÇÃO
- COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL E COMUNITÁRIA



RESULTADOS

Melhoria da Gestão Organizacional

A estrutura centralizada permitiu decisões rápidas, responsabilidades claras e melhor comunicação interna.

Catálogo Comum e Acesso à Informação

O catálogo comum suportado pelo Koha melhorou a pesquisa e o acesso à informação com maior precisão e rapidez.

Rastreabilidade e fiabilidade

O osTicket permitiu uniformizar pedidos e respostas.

Comunicação e Visibilidade

A marca comum, o portal unificado e a newsletter aumentaram a visibilidade das bibliotecas e o alcance da comunidade.

Parcerias e Inclusão Social

Parcerias culturais e institucionais fortaleceram o papel das bibliotecas em inclusão, cidadania e literacia.

