

# Automatização de Processos em Bibliotecas Universitárias: Implementação de Robotic Process Automation (RPA) na Biblioteca da FEUP

Sérgio Bernardo · Leonor Lopes · Sandra Alves

Biblioteca da FEUP · Universidade do Porto

15.º Congresso BAD · Junho 2026

RPA · Power Automate · bibliotecas universitárias · transformação digital · gestão da informação

## INTRODUÇÃO



Biblioteca da Faculdade de Engenharia · Universidade do Porto

A transformação digital redefine o papel das bibliotecas universitárias, exigindo soluções que aumentem a eficiência operacional e otimizem o tempo das equipas.

Na Biblioteca da FEUP, tarefas recorrentes como a emissão de declarações de presença e o envio de pedidos de avaliação eram executadas manualmente, consumindo tempo e sujeitas a falhas.

A adoção do **Microsoft Power Automate** permitiu implementar fluxos de **Robotic Process Automation (RPA)** integrados no ecossistema Microsoft 365 da instituição, sem recurso a programação ou infraestrutura adicional.

## OBJETIVOS

- Automatizar o processamento e envio de declarações de presença nas formações semestrais
- Automatizar o envio de pedidos de avaliação no âmbito do Apoio Especializado
- Aumentar a eficiência do serviço na emissão de declarações de presença
- Reforçar a recolha de feedback dos utilizadores, aumentando a taxa de resposta às avaliações
- Reduzir o tempo de execução de tarefas repetitivas e eliminar falhas humanas
- Criar um modelo replicável de automação para serviços de informação

## CONCLUSÕES

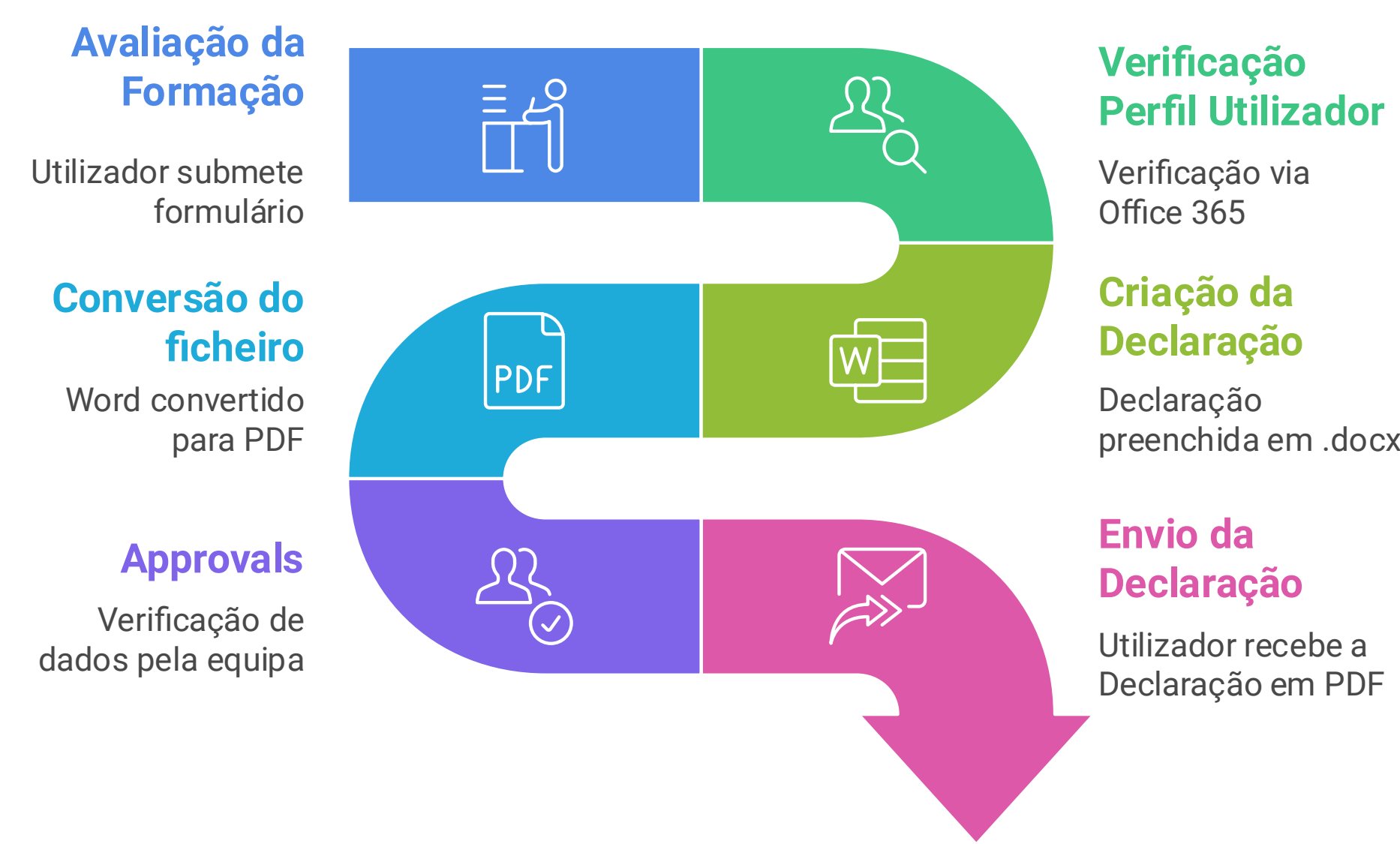
- RPA com Power Automate é acessível a profissionais de informação sem formação em programação
- Integração do ecossistema Microsoft 365 institucional elimina barreiras de adoção
- Modelo escalável e replicável para outros serviços e bibliotecas universitárias com infraestrutura Microsoft
- Resultados confirmam ganhos mensuráveis de produtividade, qualidade e experiência do utilizador
- Aumento significativo das respostas obtidas, permitindo avaliação mais representativa
- Monitorização contínua orientada pelo feedback dos utilizadores apoia a tomada de decisão sustentada em evidência
- A automação da gestão documental representa um passo concreto para bibliotecas mais eficientes, resilientes e orientadas por dados

## METODOLOGIA

Fluxos automatizados implementados no Microsoft Power Automate

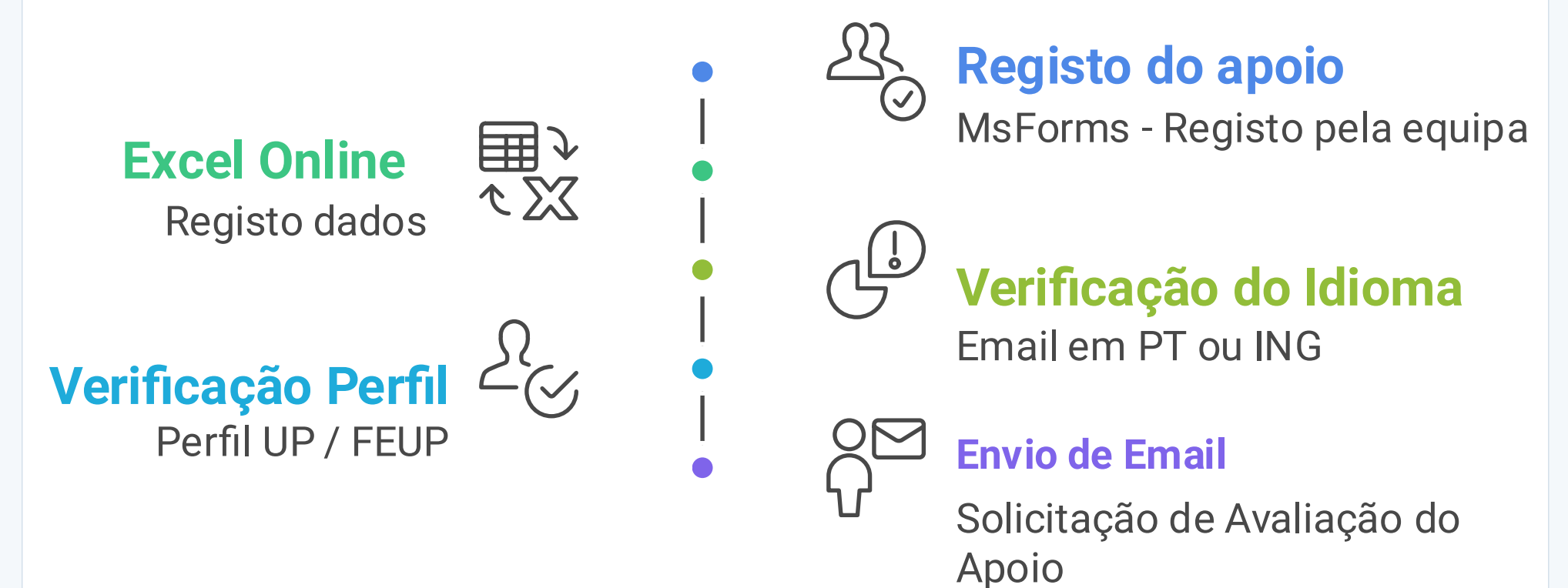
### Fluxo 1 — Declarações de Presença (Formação Semestral)

Com a submissão da avaliação da formação, a equipa recebe notificação para validar → envio automático ao utilizador com declaração de presença em formato PDF.



### Fluxo 2 — Pedidos de Avaliação (Apoio Especializado)

Após registo de apoio → envio automático de email personalizado ao utilizador solicitando avaliação do serviço prestado.

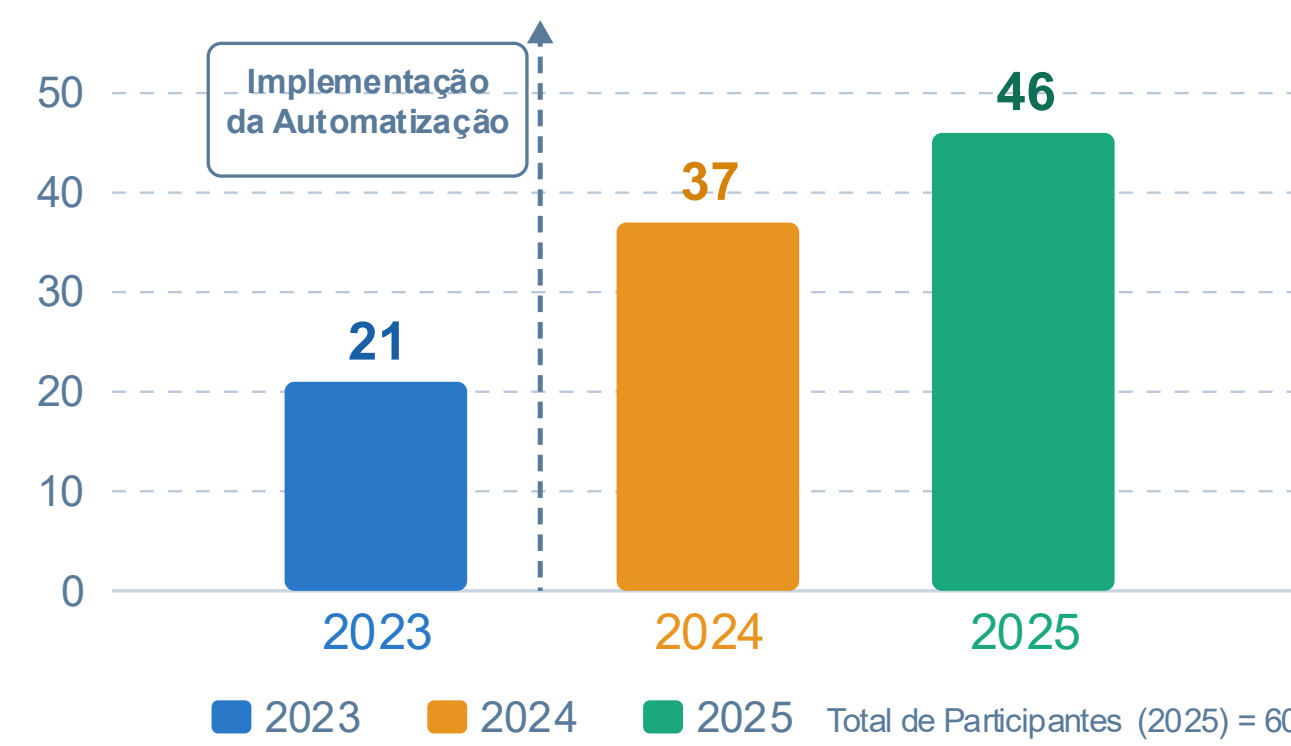


Conector	Função
Microsoft Forms	Trigger — Avaliação da formação
SharePoint Online	Templates, arquivo, metadados
OneDrive for Business	Conversão Word → PDF
Office 365 Users	Validação de perfis institucionais
Teams / Outlook	Aprovação pela equipa
SMTP	Envio de email ao utilizador

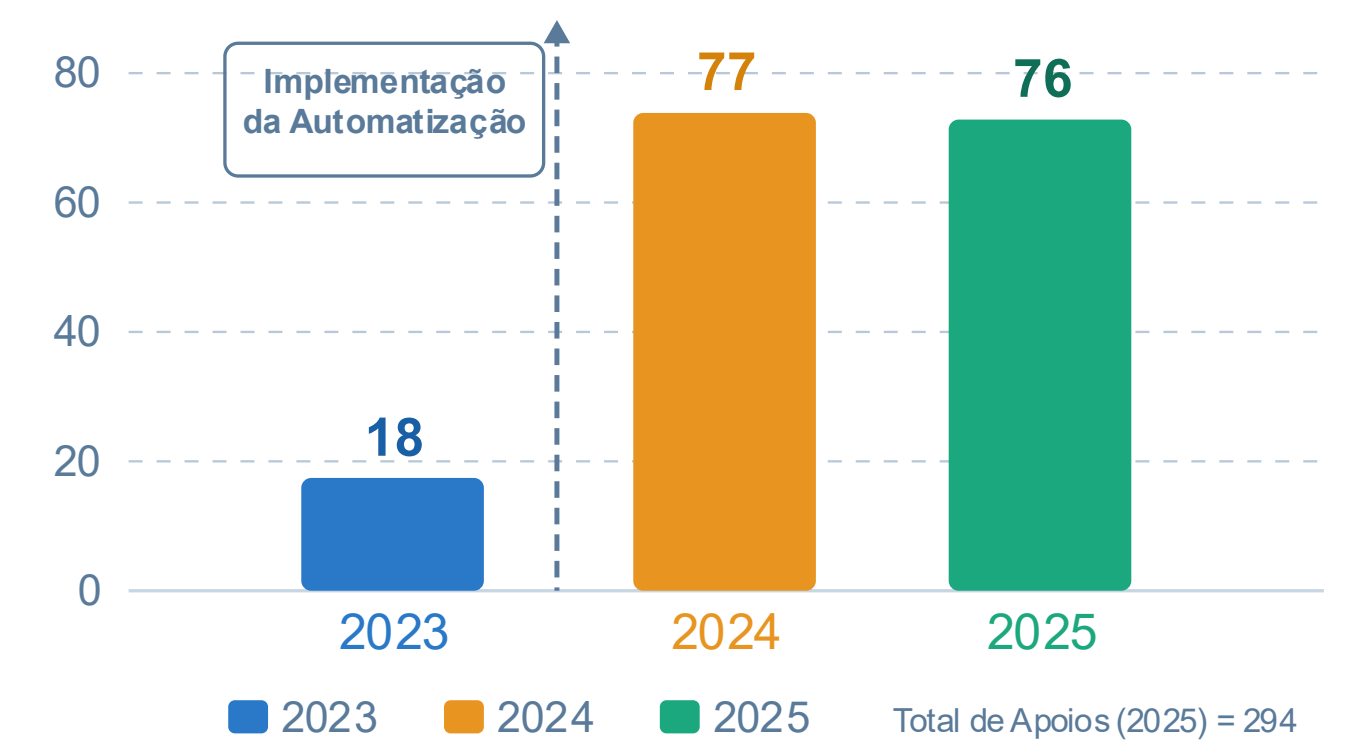
Conector	Função
Microsoft Forms	Trigger — Registo do apoio
Excel Online Business	Registo de dados em Excel partilhado
Office 365 Users	Validação de perfis institucionais
SMTP	Envio email PT ou ENG com ligação a formulário de avaliação

## RESULTADOS

### Avaliações das Formações Semestrais



### Avaliações do Apoio Especializado

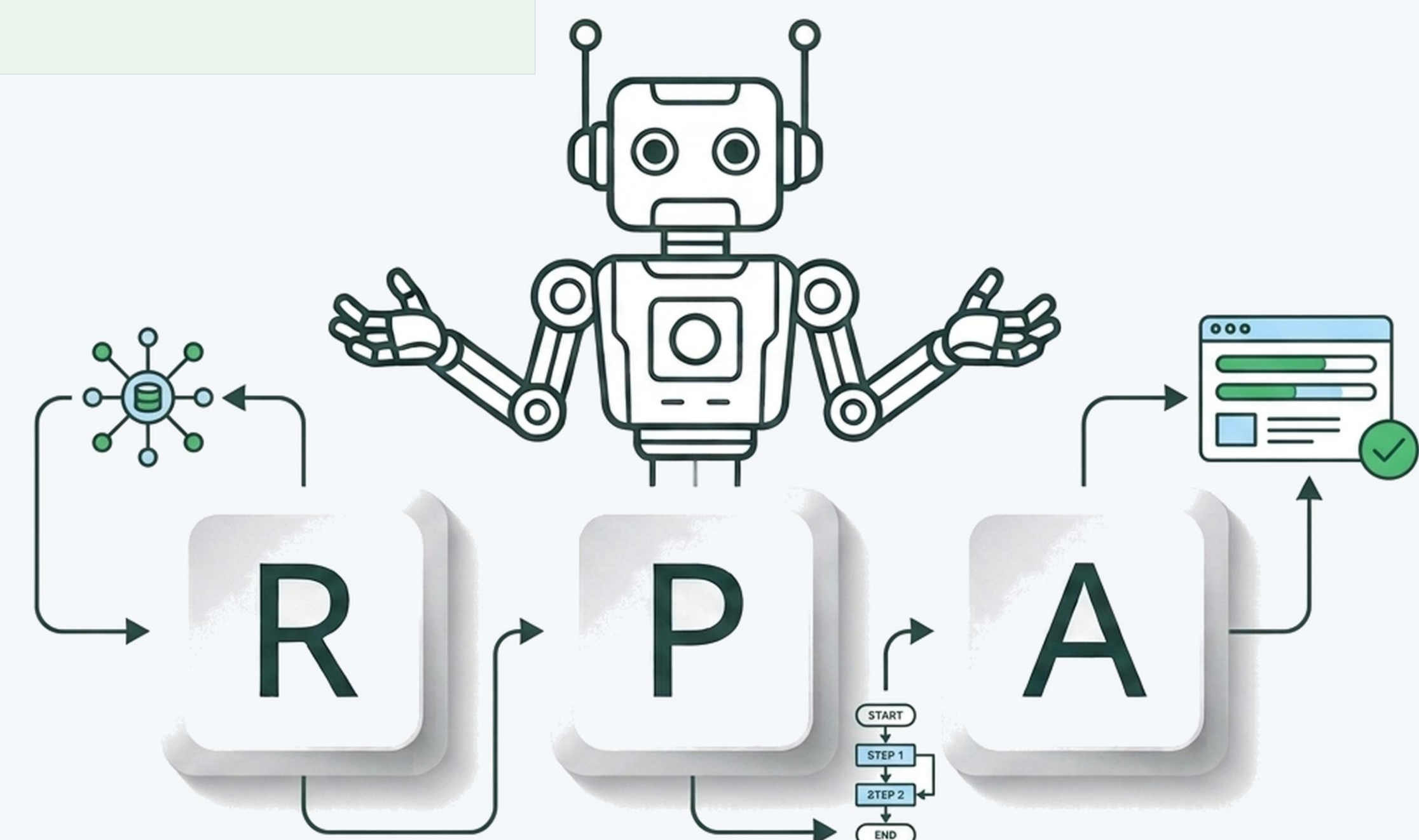


## Melhorias Qualitativas

- Eliminação de erros de preenchimento manual de nomes: validação automática via Office 365
- Padronização dos documentos emitidos
- Envio automático de declarações e pedidos de avaliação
- Aumento da taxa de resposta às avaliações
- Capacidade de resposta reforçada reduzindo o tempo de trabalho

## Gestão de Falhas

- Campos obrigatórios nos formulários previnem submissões incompletas
- Aprovação prévia via Teams/Outlook
- Validação de domínio UP: lógica diferenciada para externos
- Alerta automático à equipa em caso de falha do fluxo



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION