

Sistema Inteligente de Localização de Exemplares

Filipe Bento, Diana Silva, Cecilia Reis

Serviços de Documentação

Universidade de Aveiro

3810-193 Aveiro

Tel: 234 370 346

E-mail: {filipe, dsilva, creis}@doc.ua.pt

RESUMO

Sistema web de localização de exemplares nas Bibliotecas da UA.

A constante dificuldade dos utilizadores na localização de livros nas estantes das Bibliotecas da UA, foi a principal motivação para o desenvolvimento deste serviço web, disponível numa primeira fase desde Novembro de 2004.

Este sistema assenta sobre uma lógica de regras e excepções, mantidas numa base de dados própria, permitindo o acesso a uma planta com a localização física do item (biblioteca, piso, estante), na área dos “Exemplares” de um determinado registo bibliográfico (OPAC web). Caso o exemplar não esteja em livre acesso, o sistema responde com uma informação de contexto em relação àquele item.

O sistema é mantido regularmente via alertas e-mail de localização não encontrada para um determinado exemplar.

De um universo de mais de 200 mil exemplares, o sistema e a sua base de inteligência, ligeiramente superior a mil regras e excepções, atinge uma taxa de sucesso superior a 98% na localização da publicação pretendida.

PALAVRAS-CHAVE: Automatização de Bibliotecas, Sistemas de Informação, Bibliotecas – Apoio ao Utilizador.