

# Projecto Digitarq – uma experiência de Arquivo Digital

*António Sousa, Francisco Barbedo, Maria João Pires de Lima, Silvestre Lacerda*

Arquivo Distrital do Porto

## RESUMO

Conteúdos:

1. Motivação
2. Contexto
3. Planeamento
4. Execução
5. Resultados

O poster proposto pretende expor, como estudo de caso, o projecto Digitarq levado a cabo pelo Arquivo Distrital do Porto. Este projecto, repartindo-se por várias áreas e actividades, pretendeu planejar e desenvolver um **arquivo digital**, entendida esta entidade como um conjunto de tecnologias, recursos e procedimentos organizacionais reunidos para gerir objectos digitais. Nesse sentido foram ensaiados e testados novos serviços a prestar aos utilizadores assim como novas formas de interacção entre a organização ou, mais precisamente, entre os colaboradores de uma organização e os seus clientes. Foram, portanto, consideradas como vertentes essenciais ao longo deste projecto (1) a gestão dos objectos digitais sob o ponto de vista de produção, preservação, recuperação e disponibilização e a gestão de clientes compreendendo o seu estudo (elaboração de perfis), (2) a gestão de pedidos remotos de reproduções e a consulta de documentos em linha.

No seu conjunto julgamos esta experiência como produtiva quer sob o ponto de vista de resultados como pela aprendizagem conseguida por todos os membros da equipa de projecto o que, a nosso ver, justifica a partilha da experiência com a comunidade profissional.